

Advies:

Verbeter Bravoflex West-Brabant

Referentie: 26.08
Adviesdatum: 27-8-2026
Behandeld door: Sophie van der Veeke, Adviseur/vertegenwoordiger reizigersbelangen

Geachte heer Geurts, beste Jan,

Hoewel wij positief zijn over de verbetering van de bereikbaarheid van gebieden die minder goed zijn aangesloten op het reguliere openbaar vervoer, constateren wij dat reizigers bij het gebruik van Bravoflex in de concessie West-Brabant nog tegen verschillende problemen aanlopen. Sommige van de problemen die in dit advies worden beschreven spelen ook in de andere twee ov-concessies waarin Bravoflex wordt aangeboden, echter daar is Bravoflex nog maar kort beschikbaar. Daarom richt dit advies zich op Bravoflex in de concessie West-Brabant, dat wordt uitgevoerd door Willemsen-De Koning onder de merknaam Deeltaxi West-Brabant.

Reizigersoverleg Brabant constateert verschillende knelpunten in het gebruik van Bravoflex. Deze knelpunten doen zich voor in drie fasen: het vinden van een passende reis, het boeken van de reis en het daadwerkelijk maken van de reis.

Vindbaarheid

Reisplanners

Bravoflex ontbreekt in reisplanners zoals 9292, de NS-app en Glimble. Daardoor wordt Bravoflex niet meegenomen in reisadviezen. Ook op haltes is hierover slechts beperkte informatie beschikbaar. Wij adviseren Bravoflex op te nemen in de reisinformatiesystemen door gebruik te maken van virtuele ritten. Vergelijkbare systemen, zoals de Spijkhopper in Spijkenisse en de BestelBuzz in de Alblasserwaard, zijn op deze wijze al vindbaar in reisplanners.

Deeltaxi-app

De digitale toegang tot Bravoflex is voor reizigers niet eenduidig. In West-Brabant wordt gebruikgemaakt van de app van Deeltaxi West-Brabant, terwijl in andere Bravoflex-gebieden andere apps worden gebruikt. Voor reizigers is daardoor niet altijd duidelijk welke app nodig is om een rit te boeken.

Het gebruik van verschillende apps voor vergelijkbare Bravoflex-diensten doet afbreuk aan de herkenbaarheid en gebruiksvriendelijkheid van het systeem. Reizigers verwachten één herkenbare toegang tot Bravoflex, ongeacht het gebied waarin zij reizen.

ROB adviseert om de app van Deeltaxi West-Brabant op korte termijn onder de naam **Bravoflex West** en in de Bravo-huisstijl aan te bieden. Hierdoor wordt de relatie met Bravoflex voor reizigers duidelijker. Op langere termijn adviseren wij toe te werken naar één uniforme app voor alle Bravoflex-gebieden binnen de provincie Noord-Brabant.

Fysieke reisinformatie bij de halte

Op dit moment zijn er drie punten waarop fysieke reisinformatie ontbreekt:

- Naar welke hub (overstaphalte) een reiziger kan reizen met Bravoflex
- Welke aansluitingen een reiziger heeft op deze hub
- Welk tarief wordt gehanteerd

Wij adviseren om Bravoflex zichtbaarder op te nemen in de statische reisinformatie bij haltes. Vermeld op lijnennetkaarten en haltevertrekstaten niet alleen dat Bravoflex beschikbaar is, maar ook naar welke hubs reizigers kunnen reizen en gedurende welke periodes Bravoflex een alternatief vormt voor het reguliere openbaar vervoer.

Door deze informatie direct bij de halte beschikbaar te maken, kunnen reizigers eenvoudiger bepalen welke reismogelijkheden beschikbaar zijn, wanneer deze beschikbaar zijn en hoe zij een rit kunnen boeken. Voorbeelden van geadviseerde informatie rondom Bravoflex zijn te vinden in bijlage 1.

Boeken van een reis

Wanneer een reiziger een Bravoflex-reis heeft gevonden, is niet direct duidelijk welke aansluiting de snelste reis oplevert. In het voorbeeld in bijlage 1 kan een reiziger vanuit Breda zowel via halte Wagenberg Kruispunt als via station Lage Zwaluwe naar halte Havenstraat in Hooge Zwaluwe reizen. Vanaf beide locaties kan een Bravoflex-rit worden geboekt, maar welke route de meest geschikte reis oplevert moet de reiziger zelf bepalen. Wij adviseren daarom om Bravoflex op te nemen in reisplanners, zodat reizigers direct inzicht krijgen in de beschikbare reisopties en de meest geschikte route.

Reizen met Bravoflex

De herkenbaarheid van Bravoflex-voertuigen kan verder worden verbeterd. De voertuigen van Willemsen-De Koning zijn als Bravoflex herkenbaar, maar een deel van de ritten wordt uitgevoerd door onderaannemers die met eigen voertuigen rijden. Deze voertuigen zijn niet altijd als Bravoflex herkenbaar, waardoor voor reizigers niet direct duidelijk is of het juiste voertuig is gearriveerd. In de Deeltaxi West-Brabant-app wordt het kenteken van het voertuig gedeeld. Dit biedt reizigers weliswaar extra informatie, maar maakt het voertuig niet direct herkenbaar op afstand.

ROB adviseert om de herkenbaarheid van voertuigen te verbeteren met duidelijk zichtbare Bravo-stickers of magneetborden. Daarnaast kan in de app een afbeelding van het voertuig worden opgenomen, zodat reizigers beter weten naar welk voertuig zij moeten uitkijken, zie bijlage 2.

Wij ontvangen uw inhoudelijke reactie op dit advies over de verbetermogelijkheden voor Bravoflex in de concessie West-Brabant graag uiterlijk 8 oktober. Uiteraard staan wij open voor verdere toelichting indien gewenst. U kunt hiervoor contact opnemen met Sophie van der Veeke, de betreffende Adviseur/ Vertegenwoordiger reizigersbelangen.

Wij publiceren dit advies na 10 september 2026 op www.reizigersoverlegbrabant.nl.

Met vriendelijke groet,

Maruška Lestrade-Brouwer
Voorzitter, Reizigersoverleg Brabant

Bijlage 1. Voorbeelden geadviseerde informatie rondom Bravoflex
Haltevertrekstaat

172
naar Breda

	Maandag t/m Vrijdag	Maandag t/m Vrijdag in de vakanties	Zaterdag	Zondag
Lage Zwaluwe, Station	06 23 53	06 23		
	07 23 54	07 23		
	08 24 53	08 24		
	09 23	09 23		
	10 23	10 23		
Hooge Zwaluwe, Havenstraat	11 23	11 23		
Hooge Zwaluwe, Kerkdijk	12 23	12 23		
Hooge Zwaluwe, Helkant	13 23	13 23		
Wagenberg, Kruispunt	14 23 53	14 23	Op zaterdag en zondag kunt u met Bravoflex voor €2 reizen naar hub Wagenberg, Kruispunt en daar overstappen op lijn 374 naar Breda, Centraal Station.	
Terheijden, Zeggelaan N285	15 23 53	15 23		
Breda, Regenbeemd	16 23 53	16 23		
Breda, Groenedijk	17 23 53	17 23		
Breda, Oude Baan	18 23 52	18 23		
Breda, Terheijdenseweg	19 22 52	19 22		
Breda, Centraal Station	20 22	20 22		
Na 20:52 kunt u met Bravoflex voor €2 reizen naar hub Wagenberg Kruispunt en daar overstappen op lijn 374 naar Breda, Centraal Station.				



Bravoflex De aansluiting op jouw busrit

Geen bus in de avond of het weekend? Reis dan met Bravoflex. Deze vervoersdienst is alle dagen van de week én in de avonden beschikbaar. Ook op plekken waar geen bus rijdt.

Hoe werkt het? Op het moment dat jij wilt, reis je van een halte bij jou in de buurt direct naar een OV-overstaphalte (en weer terug). Zo'n overstaphalte is een grotere bushalte of treinstation. Hier stap je over op het reguliere openbaar vervoer.

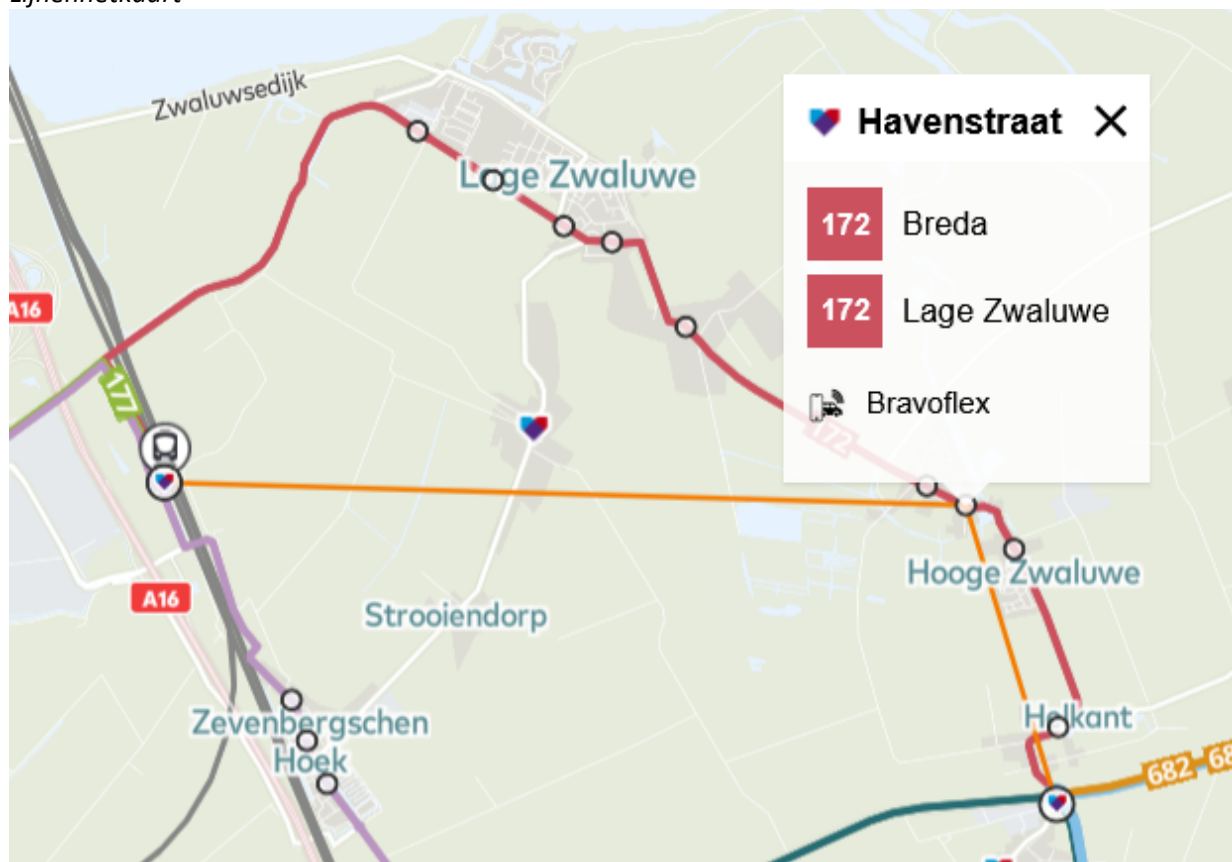
Wanneer beschikbaar? Maandag t/m zaterdag van 07.00 uur tot 24.00 uur. Zondag en feestdagen van 08.00 uur tot 24.00 uur.

Wat kost het? Een rit kost 2 euro. Is er voor jouw reis óók een lijnbus beschikbaar? Dan kost een rit 5 euro. Let op: OV-chipkaart, kortingen, abonnementen en andere kaartjes zijn niet geldig.

Kijk op www.bravo.info/flex

Boek jouw rit via de app Deeltaxi West-Brabant of bel 088-350 3500

Lijnennetkaart



Bijlage 2. Voorbeeld afbeelding in app van het voertuig met kenteken:

