

Advies:

Nieuw Busstation Oosterhout

Referentie: 26.17
Adviesdatum: 27 augustus 2026
Behandeld door: Sophie van der Veeke
Aanvrager: Hanneke Don/Gemeente Oosterhout
Aanvraagdatum: 23 juni 2026

Geachte mevrouw Don, beste Hanneke,

Dank voor het betrekken van Reizigersoverleg Brabant bij het ontwerp van het nieuwe busstation in Oosterhout. U vraagt ons advies over de inrichting van het busstation, met speciale aandacht voor het halteperron, de routes van en naar het busstation en de voorzieningen voor reizigers.

Locatie busstation

Reizigersoverleg Brabant is niet betrokken geweest bij de keuze voor de locatie van het nieuwe busstation. Daarom beperken wij ons in dit advies tot de inrichting van het busstation. Wel adviseren wij om op de locatie van het huidige busstation aan de Leijzenhoek een reguliere halte te behouden, omdat deze een deel van het centrum bedient.

Inrichting Halteperron

Reizigersoverleg Brabant ondersteunt de keuze voor een eilandperron met zaagtanden. Deze inrichting biedt reizigers een veilige en comfortabele overstap, omdat zij geen rijdend verkeer hoeven te kruisen.

Wandel- en fietsroutes van en naar het busstation

Voor voetgangers is op de ontwerptekeningen slechts één toegang tot het halteperron opgenomen. Ook de fietsenstalling is maar via één route bereikbaar. Voor reizigers die vanuit het noorden en oosten komen, betekent dit een omweg.

Reizigersoverleg Brabant adviseert te onderzoeken of aanvullende toegangen en oversteekmogelijkheden kunnen worden gerealiseerd. Hiermee sluiten de loop- en fietsroutes beter aan op de herkomst- en bestemmingsrichtingen van reizigers en zouden ongewenste oversteekbewegingen zo veel mogelijk kunnen worden voorkomen.

Voorzieningen

In uw aanvraag noemt u diverse punten met betrekking tot voorzieningen, het comfort en toegankelijkheid van het busstation. Deze zullen we hier stapsgewijs behandelen.

Halte voor Hub- en Haltetaxis (Bravoflex)

In het ontwerp wordt een halte voor hub- en haltetaxis genoemd. Reizigersoverleg Brabant ondersteund deze keuze, omdat het bijdraagt aan een soepelere ketenreis voor reizigers. Door een vaste opstap- en uitstaplocatie te realiseren, hoeven reizigers niet lang te zoeken naar hun taxi en worden de loopafstanden beperkt.

Fietsenstalling

Het nieuwe busstation wordt ingericht met een 24/7 toegankelijke fietsenstalling met ongeveer 400 plaatsen, waaronder ook enkele deelfietsen. De fiets is een belangrijk onderdeel van de reis van en naar het openbaar vervoer. Met een 24/7 toegankelijke fietsenstalling wordt hierin op passende wijze voorzien. Wij adviseren om naast de reguliere stallingsplaatsen ook enkele fietskluizen te plaatsen, zoals ook op andere busstations en kleinere treinstations gebeurt. Zo kunnen reizigers die daar behoefte aan hebben hun (elektrische) fiets veilig en beschermd stallen.

Geleidelijnen en verhoogde instap

Wij adviseren om bij het ontwerp en de realisatie van het busstation aandacht te besteden aan de toegankelijkheid. Zorg ervoor dat het gehele traject, van de entree van het busstation tot en met het instappen in de bus, toegankelijk is voor reizigers met een motorische of visuele beperking. Geleidelijnen en verhoogde instapvoorzieningen zijn daarbij belangrijke onderdelen. Wij adviseren om hierover advies in te winnen bij Koninklijke Visio. Deze organisatie beschikt over ruime expertise op het gebied van toegankelijkheid van de openbare ruimte.

Aandacht voor comfort en verblijfskwaliteit

Op basis van de ontwerptekeningen is nog niet duidelijk in hoeverre reizigers beschermd worden tegen regen, wind en hitte. Hoewel een overkapping is voorzien, lijkt aanvullende beschutting tegen wind en slagregen te ontbreken. Ook biedt een transparante overkapping slechts beperkt bescherming tegen hoge temperaturen tijdens warme periodes.

Reizigersoverleg Brabant adviseert daarom om bij de verdere uitwerking van het ontwerp aandacht te besteden aan beschutting tegen verschillende weersomstandigheden en aan een comfortabel verblijfsklimaat voor wachtende reizigers.

Dynamische reisinformatie, Kaart en informatiepanelen.

Reizigersoverleg Brabant adviseert om naast dynamische reisinformatie ook statische reisinformatie aan te bieden, bijvoorbeeld in de vorm van vertrekstaten per buslijn. Hierdoor blijft reisinformatie beschikbaar bij storingen of uitval van de dynamische systemen.

Alles-in-1-zuil

Arriva is bezig met het ontwikkelen van de Alles-in-1-zuil. Wij adviseren om deze een centrale plaats te geven op het busstation zelf en niet aan de buitenkant bij de fietsenstalling. Dit omdat de zuil een belangrijke rol speelt bij het vinden van reisinformatie.

Watertappunt

Een watertappunt draagt bij aan het comfort van reizigers, met name tijdens warme periodes. Wij adviseren om het watertappunt een centrale en goed zichtbare plaats op het busstation te geven.

Openbaar toilet

In de omgeving van het busstation zijn weinig voorzieningen aanwezig. Voor reizigers die moeten wachten op een aansluiting zijn daarom aanvullende voorzieningen van meerwaarde. Reizigersoverleg Brabant ondersteunt de keuze voor een openbaar toilet en adviseert hierbij te kiezen voor een robuuste, zelfreinigende voorziening die geschikt is voor intensief gebruik op openbare locaties. Daarnaast adviseren wij ruimte te reserveren voor een kiosk en/of automaten voor eten en drinken. Deze voorzieningen dragen bij aan het comfort en de verblijfskwaliteit van het busstation.

Communicatie

Om de verplaatsing van het busstation en daaruit volgend mogelijk andere manier van reizen voor alle reizigers toegankelijk te maken, is een duidelijke en actieve communicatieaanpak onmisbaar. Niet alleen via algemene publieksinformatie, maar ook door persoonlijke benadering en gerichte ondersteuning voor wie niet vanzelf meebeweegt in een digitaal systeem. Denk bijvoorbeeld aan reizigers met beperkte digitale vaardigheden of zonder toegang tot geschikte middelen. Wij adviseren om deze groep proactief in beeld te brengen en hen passend te begeleiden tijdens de invoering.

Wij ontvangen uw inhoudelijke reactie op dit advies over het nieuwe busstation Oosterhout graag uiterlijk 8 oktober (6 weken na ontvangst). Uiteraard staan wij open voor verdere toelichting indien gewenst. U kunt hiervoor contact opnemen met Sophie van der Veeke, de betreffende Adviseur/Vertegenwoordiger reizigersbelangen.

Wij publiceren dit advies na 10 september 2026 (2 weken) op www.reizigersoverlegbrabant.nl.

Met vriendelijke groet,

Maruška Lestrade-Brouwer
Voorzitter, Reizigersoverleg Brabant