Reizigersoverleg Brabant
jouw stem in het openbaar vervoer

Advies:

Wijziging tarieven 2027 Bravo*flex*

Referentie: 26.26
Adviesdatum: 15 oktober 2026
Behandeld door: Jaap Goossens, Adviseur/ vertegenwoordiger reizigersbelangen

Geachte mevrouw van der Rijt, beste Els,

Naar aanleiding van uw adviesaanvraag over de tarieven van Bravo*flex* voor 2027 brengt Reizigersoverleg Brabant (ROB) het volgende advies uit.

ROB staat positief tegenover de voorgestelde tarieven voor 2027. Wij waarderen de keuze om de introductietarieven te handhaven en kunnen ons vinden in het voortzetten van de reguliere indexeringssystematiek voor de Bravo*flex* Haltetaxi. Tegelijkertijd ziet ROB aanleiding om enkele aandachtspunten mee te geven, deels voortbouwend op ons eerdere advies over de tarieven voor 2026.

Toekomstige tariefontwikkeling
Het handhaven van de introductietarieven in 2027 draagt bij aan de betaalbaarheid en herkenbaarheid van Bravo*flex*. ROB geeft in overweging om deze tarieven ook in 2028 voort te zetten, zodat reizigers langer kunnen wennen aan Bravo*flex* en het gebruik ervan zich verder kan ontwikkelen.

In de adviesaanvraag wordt aangegeven dat bij een eventuele toekomstige indexatie ook een correctie over 2026 en 2027 kan plaatsvinden. ROB begrijpt deze mogelijkheid, maar adviseert om bij toepassing hiervan vast te houden aan een eenvoudige en begrijpelijke tariefstructuur, met bij voorkeur afgeronde bedragen.

Afgekochte reisrechten
In ons eerdere advies hebben wij aandacht gevraagd voor de positie van reizigers met een afgekocht reisrecht, zoals het studentenreisproduct en Brabant Altijd Vrij. ROB constateert dat deze reisrechten ook in het voorstel voor 2027 niet worden geaccepteerd.

Wij blijven van mening dat onderscheid moet worden gemaakt tussen situaties waarin naast Bravo*flex* ook regulier openbaar vervoer beschikbaar is en situaties waarin Bravo*flex* de enige beschikbare ov-voorziening vormt. Wanneer binnen 30 minuten voor of na het gewenste reistijdstip geen dienstregeling-gebonden ov-alternatief beschikbaar is, vormt Bravo*flex* de enige mogelijkheid om met het openbaar vervoer te reizen. Reizigers die al beschikken over een afgekocht reisrecht worden in die situatie geconfronteerd met extra kosten.

Onderwijsboulevard 225
5223 DE 's-Hertogenbosch
073 69 00 518
info@reizigersoverlegbrabant.nl
www.reizigersoverlegbrabant.nl
Aan dit advies kunnen geen rechten worden ontleend.

ROB blijft daarom bij het eerdere advies om afgekochte reisrechten in deze situaties als geldig vervoersbewijs te accepteren. Dit sluit aan bij onze bredere uitgangspunten voor toegankelijk en betaalbaar openbaar vervoer, waarbij reizigers erop moeten kunnen vertrouwen dat hun reisrecht ook geldt wanneer zij voor hun reis zijn aangewezen op Bravo*flex*.
Wij vernemen graag welke stappen inmiddels zijn gezet om de mogelijkheden hiervoor te onderzoeken en welke belemmeringen eventueel nog bestaan.

Gratis meereizende kinderen
In het voorstel voor 2027 wordt uitgegaan van twee kinderen tot en met 11 jaar die kosteloos kunnen meereizen met de hoofdboeker. Wij adviseren om met de introductie van de landelijke regeling waarbij maximaal drie kinderen tot en met 11 jaar gratis kunnen meereizen, de voorwaarden van Bravo*flex* hierop aan te laten sluiten. Daarmee wordt de eenduidigheid voor reizigers vergroot.

Conclusie en advies
ROB is positief over het handhaven van de introductietarieven van Bravo*flex* in 2027 en kan zich vinden in het voortzetten van de reguliere indexeringssystematiek voor de Bravo*flex* Haltetaxi.
Daarbij adviseren wij om:

1. te overwegen de introductietarieven ook in 2028 te handhaven en bij toekomstige indexatie aandacht te houden voor betaalbaarheid en begrijpelijke, afgeronde tarieven
2. afgekochte reisrechten, waaronder het studentenreisproduct, te accepteren wanneer binnen 30 minuten geen dienstregeling-gebonden ov-alternatief beschikbaar is
3. het aantal gratis meereizende kinderen tot en met 11 jaar te verhogen van twee naar drie, in lijn met de landelijke regeling en vanuit het streven naar een eenduidig ov-systeem.

Wij ontvangen graag uiterlijk 26 november 2026 uw inhoudelijke reactie op dit advies over de tarieven en voorwaarden van Bravo*flex* voor het jaar 2027. Voor verdere toelichting kunt u contact opnemen met Jaap Goossens, adviseur/ vertegenwoordiger reizigersbelangen. ROB publiceert dit advies na 29 oktober 2026 op www.reizigersoverlegbrabant.nl.

Met vriendelijke groet,

Maruška Lestrade-Brouwer
Voorzitter, Reizigersoverleg Brabant

Onderwijsboulevard 225
5223 DE 's-Hertogenbosch
073 69 00 518
info@reizigersoverlegbrabant.nl
www.reizigersoverlegbrabant.nl
Aan dit advies kunnen geen rechten worden ontleend.