

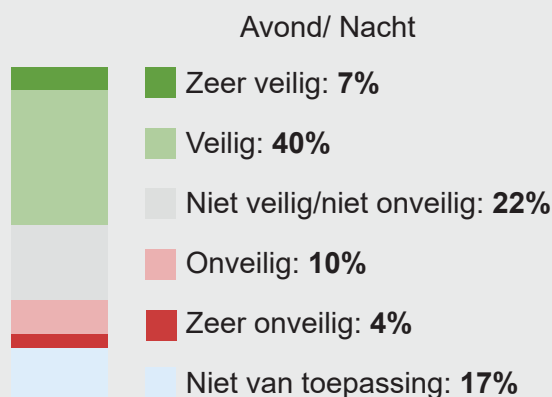
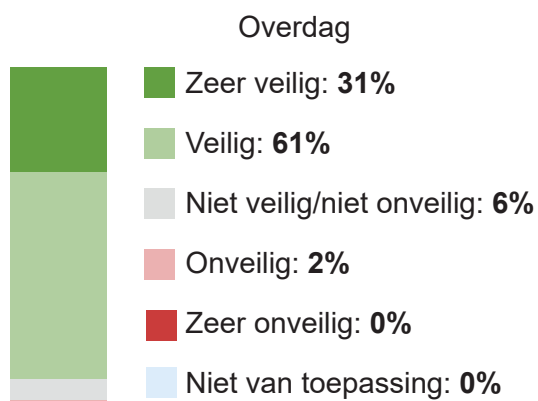


Onderzoek 'Sociale veiligheid'

In deze factsheet vind je een samenvatting van de resultaten van het onderzoek naar sociale veiligheid van het ov via Reizigerspanel Brabant. Dit onderzoek is in april en mei 2026 uitgevoerd en in totaal hebben 266 mensen meegedaan. Hartelijk dank voor jouw deelname!

Algemene veiligheidsbeleving

Hoe veilig voel je je in het openbaar vervoer in Noord-Brabant in het algemeen?



Veiligheid per reisfase

Hoe veilig voel je je... % (Zeer) veilig

...onderweg van je woning naar de halte of het busstation?

Overdag: **95%**



Avond/ Nacht: **55%**



...op het busstation of de halte?

Overdag: **89%**



Avond/ Nacht: **45%**



...in de bus?

Overdag: **92%**



Avond/ Nacht: **56%**



...onderweg van de halte of het busstation naar je eindbestemming?

Overdag: **91%**



Avond/ Nacht: **48%**



Reisgedrag

Pas je jouw reisgedrag weleens aan vanwege een gevoel van onveiligheid?

53% van de reizigers past hun reisgedrag weleens aan vanwege een gevoel van onveiligheid.

Hieronder de top 3 meest genoemde redenen:

Bepaalde tijden vermijden: **28%**



Bewust een andere plek in de bus kiezen: **19%**



Ander vervoermiddel kiezen dan de bus voor bepaalde reizen: **14%**



Verbetering gevoel van veiligheid

Top 3 aspecten die het gevoel van veiligheid in het ov het meest verbeteren:

Betere verlichting: **85%**



Overzichtelijkheid omgeving: **85%**

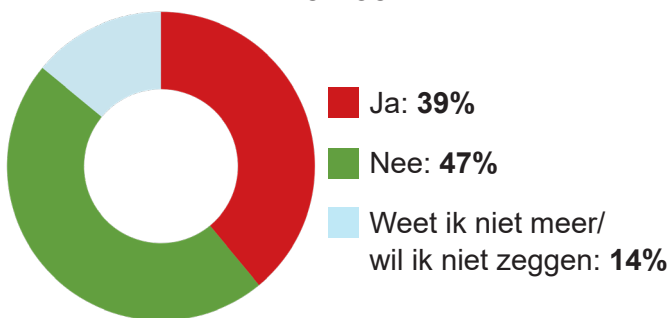


Aanwezigheid personeel/toezicht: **77%**

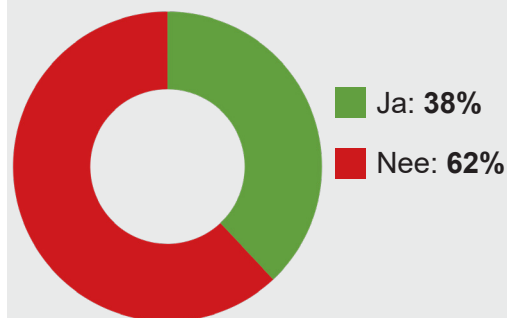


Onveilige situatie

Heb jij weleens een onveilige situatie of incident meegemaakt in het openbaar vervoer?



Heb je weleens een melding gemaakt van een onveilige situatie of incident?



Wat gebeurt er met de resultaten?

Op basis van dit onderzoek brengt Reizigersoverleg Brabant een advies uit aan vervoerders, gemeenten en de provincie Noord-Brabant. Het advies bevat aanbevelingen om de veiligheidsbeleving van reizigers verder te verbeteren, zowel in het openbaar vervoer zelf als op haltes, stations en toegangsroutes. De betrokken partijen worden gevraagd inhoudelijk op het advies te reageren. Reizigersoverleg Brabant blijft de ontwikkelingen volgen en zet zich samen met de werkgroep Veiligheid in het OV in voor een veilige en prettige reiservaring voor alle reizigers.