

's-Hertogenbosch, 25 september 2014

Kenmerk: 14.14

---

**Onderwerp: Advies Combiticket Goed bezig BUS (openbaar vervoer naar en entree van Noord-Brabants Museum)**

---

Het Reizigersoverleg Brabant is gevraagd om advies inzake het voorstel voor een combiticket. Dit ticket geeft recht op openbaar vervoer naar en de entree van het Noord Brabants Museum.

De 615 entreekaarten voor het museum zijn een restant uit het spaarprogramma Buzz&Credits. De doelgroep is de sociaal-recreatieve reiziger in het verzorgingsgebied van het NBM (ruim 300.000 inwoners). In dit advies wordt uitgegaan van een doorlooptijd van de actie tot 14 december 2014, gebaseerd op de geldigheidstermijn van de entreekaarten. De combitickets worden verkocht via de webshop van Veolia voor € 7,50. Omdat de entreetickets zonder inkoopprijs ter beschikking worden gesteld kan de volledige € 7,50 als extra omzet worden beschouwd. Zie bijlage voor de voorwaarden.

Reizigersoverleg Brabant heeft bovenstaand voorstel voorgelegd aan haar leden en intern besproken. Het verkooppercentage van 80% wordt niet als realistisch gezien. Sterker nog, het is zelfs plausibel dat deze actie resulteert in een verlies door de inspanningen die deze actie vereisen. Daar staat tegenover dat het een goede zaak is dat nieuwe methoden worden verkend. Bovendien is deze actie een extraatje voor de reiziger en draagt het bij aan het imago van het openbaar vervoer. Reizigersoverleg Brabant ziet het daarom als een experiment en geeft als zodanig een gematigd positief advies af.

## **Bijlage: voorwaarden Combiticket Goed bezig BUS/Noord Brabants Museum**

E-ticket bestaat uit 2 PDF formulieren

- PDF formulier wat geldt als Vervoerbewijs
- PDF formulier wat geldt als Entreebewijs (Inwisselbiljet)

### **Voorwaarden PDF formulier Vervoerbewijs**

- E-ticket geeft recht op een dag reizen, na 09.00 uur, in de bussen van Veolia en Arriva in de Provincie Noord-Brabant voor 1 volwassene en 2 kinderen (4 t/m 11 jaar)
  - Kinderen reizen uitsluitend onder begeleiding van een volwassene.
  - Met dit vervoerbewijs is overstappen en retourreizen toegestaan.
- E-ticket is geldig, na afstempeling van de chauffeur, vanaf 9.00 uur in de bussen van Veolia en Arriva in de Provincie Noord-Brabant. Bij controle toont u een geldig vervoerbewijs.
- Geldig in alle stads- en streekbuurtbussen van Arriva en Veolia Transport in de provincie Noord-Brabant. Met inachtneming van de volgende uitzonderingen:
  - Niet geldig op de nachtbussen.
  - Niet geldig op de buurtbussen.
  - Niet geldig op lijn 19 naar Antwerpen, op lijn 99 van Nederasselt (halte Graafseweg/Broekstraat) naar Nijmegen, op lijn 165, lijn 166 en de Transferiumbussen.
  - Voor de lijnen 100, 400 en 401 enkel geldig op de Brabantse gedeelte van de lijn.
- E-ticket is alleen controleerbaar vanaf papier en niet vanaf een beeldscherm van bijv. een smartphone of tablet. U dient het E-ticket altijd geprint te tonen.
- E-ticket is niet te gebruiken i.c.m. andere acties en is niet inwisselbaar voor contanten.
- Op verzoek van de chauffeur dient u een legitimatiebewijs te tonen.
- Toegang tot de bus kan worden geweigerd als het maximaal toegestane aantal reizigers of de veiligheid daar aanleiding toe geeft.
- Voor het overige zijn de algemene vervoervoorwaarden van toepassing (op te vragen bij Arriva en/of Veolia).
- Op deze E-ticket gelden productvoorwaarden naast de algemene vervoervoorwaarden. Kijk voor deze voorwaarden op [veolia-transport.nl](http://veolia-transport.nl) en/of [Arriva.nl](http://Arriva.nl).
- Op een E-ticket wordt geen restitutie verleend.
- E-ticket is verkrijgbaar voor een prijs van € 7,50 (zeven euro vijftig).

### **Voorwaarden PDF formulier Entreebewijs**

- E-ticket is alleen controleerbaar vanaf papier en niet vanaf een beeldscherm van bijv. een smartphone of tablet. U dient het E-ticket altijd geprint te tonen.
- E-ticket is niet te gebruiken i.c.m. andere acties en is niet inwisselbaar voor contanten.
- E-ticket is eenmalig geldig voor 1 volwassene en 2 kinderen. Bij controle toont u een geldig vervoerbewijs en/of entreebewijs.
- U dient dit E-ticket uit te printen, mee te nemen en in te wisselen bij de kassa van het Noordbrabants Museum voor een toegangsbewijs.
- E-ticket geeft eenmaal toegang tot het Noordbrabants Museum en wordt bij de kassa van het Noordbrabants Museum op uniekheid gecontroleerd.
- Met het betreden van het Noordbrabants Museum gaat u akkoord met de geldende (algemene) voorwaarden van het Noordbrabants Museum.
- Op een E-ticket wordt geen restitutie verleend.