

's-Hertogenbosch, 26 oktober 2015

Kenmerk: 15.16

Advies: Communicatie richting reiziger rondom overvolle bussen Oost- en West-Brabant

Reizigersoverleg Brabant verzoekt Arriva om de reiziger vóór 1 december 2015 meer duidelijkheid te geven rondom de overvolle bussen in Brabant. Op dit moment blijven reizigers bij de halte staan omdat de bussen, met name die richting 's-Hertogenbosch, richting Tilburg/Waalwijk, in Breda en in Heusdenhout, niet voldoende zitplaatsen hebben. Transparante communicatie zorgt voor meer rust en begrip bij de reiziger, en zo ook voor minder (imago)schade voor (de chauffeurs van) Arriva.

Reizigersoverleg Brabant constateert nog steeds, ondanks de versterking die Arriva al heeft ingezet, een overbezetting op in ieder geval de volgende lijnen en tijden:

- Lijn 156 (richting Den Bosch) tussen 08.00 uur en 09.00 uur
- Lijn 325, 326, 327 en 627 (Breda) tussen 08.00 uur en 12.00 uur
- Lijn 1, 7 en in de ochtendspits 625 (Heusdenhout) tussen 08.00 uur en 11.00 uur
- Lijn 300 en 301 richting Tilburg/Waalwijk

De communicatie richting de reiziger moet ingezet worden op minimaal bovengenoemde lijnen en tijden. De overige lijnen en tijden met overbezetting inventariseert Arriva zelf. De communicatie omvat in ieder geval:

- Een verklaring voor de overbezetting
- De plannen van Arriva voor de oplossing van het capaciteitstekort (waaronder waarom wel of niet gebruik gemaakt kan worden van gelede bussen)
- De termijn waarbinnen deze plannen gerealiseerd worden

Naast bovenstaand communicatieadvies wil Reizigersoverleg Brabant Arriva inlichten over de signalen die zij ontvangt over de inzet van oud materiaal (al dan niet conform de concessievoorschriften voor versterkingsritten). Reizigersoverleg Brabant blijft deze signalen monitoren. Indien nodig, zal hier verdere actie op worden ondernomen.

Reizigersoverleg Brabant vraagt Arriva haar op de hoogte te houden van zowel bovengenoemde communicatie-activiteiten als de plannen ter oplossing van de overbezetting.

Namens het bestuur
Jan Hendriks, voorzitter

