

's-Hertogenbosch, 4 juli 2016

Kenmerk: 16.07

---

**Onderwerp: Actietarieven Brabant**

---

Reizigersoverleg Brabant is gevraagd om advies uit te brengen over de actietarieven 2016. De tarieven hebben betrekking op de diverse projecten voor de concessie Oost- en West Brabant.

De actiekaarten waar advies voor gevraagd is, zijn:

- De Passe-partout voor de Tilburgse Kermis :
  - De 5-daagse (€10,-) en de 10-daagse kaart (€15,-). De pass-partout worden door kleur onderscheiden. Wanneer de voorwaarden op de pass-partout zijn omschreven geeft Reizigersoverleg Brabant een *positief advies*.
- Het OV-schoolticket voor groepen
  - bedoeld voor primair en voortgezet onderwijs ( groepsticket kost €30,-). Een schoolklas kan met de bus een museum te bezoeken. Dit product is een samenwerking tussen Arriva en musea in Brabant. Het OV-schoolticket wordt via een museum verkregen in een zogenaamd Ticketbox. Een doos in de huisstijl van het museum. In totaal kunnen maximaal 30 personen meereizen ( leerlingen en begeleiders). Op deze manier maken scholieren kennis met zowel het museum als met het OV. *Reizigersoverleg Brabant geeft een positief advies*.
- Het CT- kaartje
  - Een wegwerp OV-chipkaart waarmee 60 minuten gereisd kan worden (€2,-). Dit kaartje zal dit jaar gebuikt worden in Bergen op Zoom en Roosendaal. Met het CT-kaartje kan het reisgedrag inzichtelijk gemaakt worden en dit kan gebruikt worden voor verdere ontwikkeling van dit kaartje in Brabant. *Reizigersoverleg Brabant geeft een positief advies*.
- 2=1 Volanscampagne
  - Twee personen kunnen voor de prijs van één reizen met de Volans in Noord-Brabant. Arriva wil met deze actie de reiziger verleiden met de Volans te reizen door een mede reiziger gratis mee te laten reizen. Dit kan alleen maar wanneer het gratis e-ticket via de website van goed bezig bus aangevraagd wordt en uitgeprint meegenomen wordt. *Reizigersoverleg Brabant geeft een positief advies*. Wel merkt Reizigersoverleg Brabant op dat de stappen die een reiziger moet maken groot zijn en vraagt Arriva nog goed te kijken naar andere snellere methoden voor de reiziger. Denk aan het Handy-ticket wat bij de Deutsche Bahn gebruikt wordt.  
[https://www.bahn.de/hilfe/view/pk/nl/ticketbuchung/handy\\_ticket\\_app.shtml](https://www.bahn.de/hilfe/view/pk/nl/ticketbuchung/handy_ticket_app.shtml)  
De methode is minder omslachtig en zal de reiziger die adhoc beslist ook aanmoedigen de bus te gebruiken.

- De zomeractie het Brabants BusTientje
  - Vier dagkaarten voor €10,-. Per dagkaart geldt ook hier de dat er maximaal 2 kinderen tussen de 4-11 jaar gratis mee kunnen reizen. Deze actie is geldig in de maanden juli en augustus 2016. *Reizigersoverleg Brabant geeft een positief advies.* Op dit moment geldt deze actie alleen voor de concessie Oost- en West Brabant. Reizigersoverleg Brabant gaat er vanuit dat er duidelijk door Arriva gecommuniceerd wordt in welke gebieden dit kaartje gebruikt mag worden. Bij voorkeur voordat de kaartjes gekocht worden. Daarnaast hoopt Reizigersoverleg Brabant dat deze actie volgend jaar een Brabant brede actie wordt waarbij dit kaartje zowel door Arriva als door Hermes geaccepteerd wordt. En het een echt Brabants BusTientje wordt.

Naast het initiëren van actiekaarten ziet Arriva zich genoodzaakt om andere kaartsoorten en een ander distributiekanaal te zoeken. Dit naar aanleiding van de overvallen die de afgelopen periode in Tilburg, Den Bosch en Breda gepleegd zijn. Wanneer er meer bekend is over deze kaartsoorten en distributiekanaalen zal Reizigersoverleg Brabant hier advies over uitbrengen.