

's-Hertogenbosch, 28 oktober 2016

Kenmerk: 16.17

Onderwerp: Advies OV-tarieven 2017

De vervoerders Arriva en Hermes hebben Reizigersoverleg Brabant gevraagd advies uit te brengen over de tariefproducten in de Brabantse concessies 2016 (Oost, West en Zuidoost). Reizigersoverleg Brabant heeft de voorstellen naast elkaar gelegd en voorgelegd aan de betreffende leden en dit heeft geresulteerd in het volgende advies.

Algemeen

De Landelijke Tarieven Index (LTI) stelt een index voor die op het basistarief en de landelijke productprijzen van 2016 wordt toegepast om tot de prijs voor 2017 te komen. Er wordt op landelijk niveau een advies uitgebracht en Reizigersoverleg Brabant gaat hier in mee.

De tariefvoorstellen gaan in op 1 januari 2017. Reizigersoverleg Brabant staat hier positief tegenover. In het algemeen wordt aandacht gevraagd voor een heldere communicatie naar de reizigers. Reizigersoverleg Brabant vindt het van groot belang dat de OV-chipkaart gestimuleerd wordt en zal er daarom voor pleiten dat de losse kaartverkoop (zoals dalurendagkaart of het ritkaartje) over het algemeen duurder is dan de OV-chipkaart.

Productgroei beperken/stabiliseren

Reizigersoverleg Brabant maakt zich nog steeds zorgen over de groei van het aantal producten. Voor de reiziger is het van belang dat er een overzichtelijk aanbod is. Hierdoor kan zij een reële keuze maken. Wanneer er te veel verschillende producten op de markt komen, zal de reiziger niet meer weten wat zij moet kiezen. Reizigersoverleg Brabant vraagt daarom de vervoerders de productgroei te beperken. Daarbij ook het verzoek om rekening te houden met de vraag vanuit de gezamenlijke Rocov's. Dit om te komen tot een behoorlijke mate van landelijke tariefintegratie.

(Tarief-)integratie

Reizigersoverleg Brabant adviseert om in de provincie Noord-Brabant te komen tot één gezamenlijk producten- en tarievenhuis, zoals ook in een eerder stadium (2013) bestuurlijk afgesproken is. Vanaf 11 december 2016 rijdt het openbaar Busvervoer in Brabant onder de Naam Bravo. Reisproducten zullen onder die naam verkocht worden en voor de reiziger is het onbegrijpelijk wanneer zij onder één en dezelfde naam verschillende producten moet kopen die niet geldig zijn in alle drie de concessies binnen Brabant. *Reizigersoverleg Brabant adviseert om alle producten van beide vervoerders in heel Brabant te accepteren. Tevens moeten de voorwaarden gelijk getrokken worden en vragen wij Arriva en Hermes te komen tot één gezamenlijk tarievenhuis in 2017.*

Reactie op de Regionale Reisproducten en tarieven

Kilometertarief:

Het kilometertarief (OV-chipkaarttarief) wordt geïndexeerd met de LTI. De vervoerder heeft de vrijheid om een maximale tariefstijging van 1% bovenop de indexering door te voeren. Het opstaptarief valt onder het LTK en stijgt in 2017 met 0,38%. In 2016 heeft de vervoerder kosten gemaakt betreffende de veiligheid binnen het Brabants openbaar vervoer. Om deze kosten te compenseren is in juni dit jaar overleg gepleegd tussen vervoerder, provincie en de reiziger en is besloten om de kosten te verdelen over de drie partijen. Dat betekent dat het kilometertarief van €0,145 naar €0,151 gaat. Het opstaptarief valt onder het LTK en blijft €0,89 in 2017. *Reizigersoverleg Brabant adviseert **positief** op de tariefsverhoging van €0,151. Reizigersoverleg adviseert **negatief** op de extra verhoging naar €0,158 die Hermes vraagt om het BOL-18 studentenreisrecht te compenseren.*

Brabantliner:

De brabantliner is een snelle verbinding tussen Breda en Utrecht. De frequentie is hoog zo ook de snelheid. Omdat deze bus zich onderscheidt van de andere bussen vraagt Arriva om een tariefsverhoging van €0,01 op het voorgestelde kilometertarief.

*Reizigersoverleg Brabant adviseert **positief** op deze verhoging, als naar verhouding het kilometertarief op andere lijnen verlaagd wordt.*

Daarbij moet op de Brabantliner snelheid, frequentie en zitplaatsen gewaarborgd zijn.

16-17 jarigen abonnement:

In 2017 wordt de BOL-kaart ingevoerd. Deze kaart is alleen voor 16- en 17 jarige mbo-ers en staat gelijk aan de SOV-kaart. Het Brabantse 16-en 17jarige abonnement geldt voor alle 16-en 17 jarigen. Ook voor degene die het op het voortgezet onderwijs zitten. Om deze doelgroep tegemoet te komen kiezen Hermes en Arriva voor een éénjarige compensatieregeling waarbij zij het 12-18 jarige abonnement (€87,60) met 25% korting (€65,70) kunnen aanschaffen.

*Reizigersoverleg Brabant adviseert **positief** op deze compensatieregeling.*

Afstudeerders:

Dit product is door Arriva in 2014 in de markt gezet en wordt gecontinueerd in 2016. Sinds 2014 heeft er geen indexering plaatsgevonden. Dat is nu wel het geval en de tarieven worden verhoogd van bus: €20,- naar €22,50 en bus-trein: van €45,- naar €50,-.

Hermes ziet op dit moment niet de mogelijkheid om dit product in Zuidoost in te voeren. In 2017 zullen Hermes en Arriva samen kijken naar mogelijkheden zodat dit in 2018 een Brabant breed product wordt.

*Reizigersoverleg Brabant adviseert **positief** op de continuïteit bij Arriva en over de indexering van het tarief. Omdat het product nog niet bij Hermes ingevoerd wordt, adviseert Reizigersoverleg Brabant het product wel te accepteren in Zuidoost Brabant.*

Arriva Dal Vrij en Hermes 65+ abonnement

Beide abonnementen zijn gericht op de senioren 65+. Beide producten zijn landelijke producten maar wel binnen de eigen vervoersmaatschappijen. Deze producten zijn daarom niet Brabant breed in te voeren en zijn alleen geldig in de 'eigen' concessie.



Reizigersoverleg Brabant

Uw stem in het openbaar vervoer

Reizigersoverleg Brabant kiest voor eenduidigheid voor de Brabantse reiziger en adviseert deze producten Brabant breed te accepteren. Waarbij aankomend jaar gekeken moet worden hoe dit product in 2018 onder een naam en Brabant breed verkocht kan worden.

Brabant altijd Vrij

Dit abonnement is verkrijgbaar bij beide vervoerders. Wel is onduidelijk of de voorwaarden bij beide vervoerders gelijk zijn. Tevens bieden zij naast het maandabonnement ook het jaar abonnement aan. *Reizigersoverleg Brabant adviseert **positief** op dit abonnement mits de voorwaarden voor de reiziger gelijk zijn.*

Het Brabant Altijd Vrij Combi

Arriva wil dit abonnement laten vervallen omdat er weinig tot geen abonnementen verkocht zijn. Hermes daarentegen biedt dit product wel aan. *Reizigersoverleg adviseert **positief** op het laten vallen van het product, maar adviseert **negatief** op het feit dat dit niet Brabant breed uitgevoerd wordt.*

Dalkorting Brabant abonnement

Het tarief van dit product wordt door beide vervoerders verhoogd van €11,50 naar €12,-. *Reizigersoverleg Brabant geeft een **positief** advies op deze verhoging, mits de voorwaarden van het product gelijk zijn en er door de vervoerders voor een naam gekozen wordt. Brabant dalkorting of dalkorting Brabant*

Nachtnet carnavaal, nachtbus, nightliner en uitbus

Hermes wil voor het nachtnet carnavaal de tarieven verhogen van €5,50 naar €6,- dit omdat het tarief al langere tijd niet geïndexeerd is en er veel begeleiding nodig is op de bussen. Arriva wil een vereenvoudiging van alle producten binnen het regionale nachtvervoer (tussen kleinere kernen en Brabantse steden) waarbij de tarieven van ene enkele reis verhoogd worden naar €6,-. Daarnaast wordt het dalurendagkaartje van €6,- gehandhaafd voor een retour. De tarieven die gelden op het vervoer tussen de grote steden en de randstad blijven gehandhaafd. *Reizigersoverleg Brabant adviseert **positief** op deze aanpassingen. De tarieven van al het nachtvervoer zijn gelijk getrokken wat zorgt voor duidelijkheid voor de reiziger.*

Wagenverkoop

CT-kaart

Arriva heeft een business-case ingediend om met ingang van 1 januari 2017 over te gaan op CT-kaartjes. Door middel van de CT-kaart is de reiziger goed te volgen en kan het OV nog beter aangepast worden op de reisbehoefte van de reiziger. *Reizigersoverleg Brabant adviseert **positief** op de CT-kaart en hoopt van harte dat deze in 2017 ingevoerd wordt.*

Ritkaart en dalurendagkaart

Het ritkaartje wordt in heel Brabant verhoogd van €3,70 naar €3,75. Het Dalurendagkaartje blijft in alle concessies €6,-. Daarnaast heeft Hermes de voorwaarden gelijk gesteld met Arriva en kunnen kinderen van 4-11 jaar gratis meereizen op een dalurendagkaartje. *Reizigersoverleg Brabant adviseert **positief** op deze aanpassingen.*

Overige producten en tarieven

- Beide vervoerders voeren de Rituitrijkaart in. Een kaart die de reiziger kan kopen voor €35,- i.p.v. het ontvangen van een boete wanneer zij geen geldig plaatsbewijs heeft bij een kaartcontrole. *Reizigersoverleg Brabant geeft een **positief** advies.*
- Arriva heeft voor toeristen bij verschillende hotels, campings en B&B in Brabant dalurendagkaartjes in de voorverkoop liggen. Op deze manier wordt het Openbaar busvervoer voor toeristen toegankelijker. *Reizigersoverleg Brabant geeft een **positief** advies en vraagt vervoerder Hermes dit ook in te voeren.*
- De prijzen van het E-ticket familiekaart 5+1 en de goed bezig bus groepskinderen 5+1 worden verhoogd van €13 naar €13,50. En het E-ticket familiekaart 16+4 en de goed bezig bus groepskinderen 16+4 worden verhoogd van €31,70 naar €32,50. *Reizigersoverleg Brabant geeft een **positief** advies mits er onder Bravo één naam voor dit product komt.*
- Hermes biedt een airport ticket aan enkeltje €4,- en retour €8,- *Reizigersoverleg Brabant geeft een **negatief** advies omdat dit ticket zowel enkel als retour duurder zijn dan het ritkaartje of het dalurendagkaartje. Het is dan onnodig om een speciaal airportticket aan te bieden.*
- Hermes verhoogt het tarief van het Transferiumkaartje van €3,- +€0,50 pp naar €4,- +€0,50pp. De tarieven in Den Bosch blijven €4,- met maximaal 4 personen. *Reizigersoverleg Brabant geeft een **positief** advies.*

Tariefsacties

Arriva heeft de volgende tarief acties die alleen voor Arriva gelden behalve het Brabants BusTientje:

- De Passe-partout voor de Tilburgse Kermis :
 - De 5-daagse (€10,-) en de 10-daagse kaart (€15,-). De passe-partout worden door kleur onderscheiden. Wanneer de voorwaarden op de passe-partout zijn omschreven geeft Reizigersoverleg Brabant een **positief** advies.
- Het OV-schoolticket voor groepen
 - bedoeld voor primair en voortgezet onderwijs (groepsticket kost €30,-). Een schoolklas kan met de bus een museum te bezoeken. Dit product is een samenwerking tussen Arriva en musea in Brabant. Het OV-schoolticket wordt via een museum verkregen in een zogenaamd Ticketbox. Een doos in de huisstijl van het museum. In totaal kunnen maximaal 30 personen meereizen (leerlingen en begeleiders). Op deze manier maken scholieren kennis met zowel het museum als met het OV. *Reizigersoverleg Brabant geeft een **positief** advies.*
- De zomeractie het Brabants BusTientje
 - Vier dagkaarten voor €10,-. Per dagkaart geldt ook hier de dat er maximaal 2 kinderen tussen de 4-11 jaar gratis mee kunnen reizen. *Reizigersoverleg Brabant geeft een **positief** advies. Op dit moment geldt deze actie alleen voor de concessie Oost- en West Brabant. Daarnaast gaat Reizigersoverleg Brabant er vanuit dat deze actie volgend jaar een Brabant brede actie wordt waarbij dit kaartje zowel door*



Reizigersoverleg Brabant

Uw stem in het openbaar vervoer

Arriva als door Hermes geaccepteerd wordt. En het een echt Brabants BusTientje wordt.

- De citymeerrittenkaart
 - Het tarief van de citymeerrittenkaart wordt in de decimalen verhoogt, maar blijft voor de reiziger op €16,00. *Reizigersoverleg Brabant geeft een **positief** advies, wanneer dit product ook bij Hermes ingevoerd wordt.*