

's-Hertogenbosch, 20 februari 2017

Kenmerk: 17.04

Onderwerp: Advies gewijzigde propositie CT-kaart (t.b.v. promotie stadsdienst Roosendaal en Bergen op Zoom)

Arriva vraagt Reizigersoverleg Brabant om advies betreffende het (actie)tarief voor de promotie van de stadsdiensten Bergen op Zoom en Roosendaal. Hierbij gaat het om een gewijzigde propositie. De eerder positief bevonden CT-kaart van €2,00 waarbij de reiziger 60 minuten verdeeld over meerdere dagen kon reizen, blijkt technisch niet haalbaar. Daarom stelt Arriva nu een CT-kaart ter waarde van €1,00 voor ter promotie van beide stadsdiensten. Met deze kaart kan de reiziger 60 minuten reizen (eventueel verdeeld over meerdere reizen) binnen één dag. Een CT-kaart kan op elk moment in het jaar ingezet worden.

Reizigersoverleg Brabant heeft deze gewijzigde propositie voorgelegd aan haar betreffende leden en komt tot de volgende conclusies.

Tarief

Oorspronkelijk werd €2,00 gevraagd omdat het ging om meerdere dagen reizen. De nu voorgestelde €1,00 is gebaseerd op de beperktere voorwaarde om binnen één en dezelfde dag te reizen. Echter, Reizigersoverleg Brabant stelt dat het in beide gevallen gaat om 60 minuten reizen, waardoor deze beperktere voorwaarde geen invloed zou moeten hebben op de prijs.

Daarnaast speelt dat Arriva aangeeft dat het de bedoeling is om het CT-kaartje op termijn ook in te zetten voor de stadsdiensten in Den Bosch, Tilburg en Breda. Reizigersoverleg Brabant is voorstander van een zo overzichtelijk en eenduidig mogelijk tarievenstelsel. Dit betekent dat het belangrijk is dat de tarieven van CT-kaartjes voor 60 minuten reizen binnen een stad in geheel Brabant gelijk aan elkaar zijn. Dus ook straks eenzelfde tarief in Den Bosch, Tilburg en Breda.

In lijn met bovenstaande vraagt Reizigersoverleg Brabant Arriva om nog eens te kijken naar één tarief in heel Brabant voor dit soort (toekomstige) CT-kaartjes. Een eenduidig tarief dat ervoor zorgt dat het CT-kaartje voor een bepaalde stadsdienst langdurig kan bestaan. Ook als dit criterium met zich meebrengt dat de CT-kaartjes overal €2,00 gaan kosten, gaat Reizigersoverleg Brabant akkoord.

Reisvoorwaarden

Reizigersoverleg Brabant heeft uitsluitend inzicht gekregen in de globale voorwaarden voor de CT-kaart voor de stadsdienst in Roosendaal en Bergen op Zoom. Reizigersoverleg Brabant vraagt Arriva dan ook om, tegen de tijd dat de specifieke voorwaarden bekend zijn, dit (alsnog) te overleggen. Ook

hierbij geldt dat eenduidigheid, en dus gelijke voorwaarden voor alle (toekomstige) stadsdiensten met een CT-kaartje in Brabant, belangrijk is.

Distributie

Arriva is bezig met het opstellen van een goed distributieplan; kanalen als de Arriva-Stores, mobiele verkooppunten, boekhandels, etc. Reizigersoverleg Brabant vertrouwt erop dat de CT-kaartjes vanaf september ook verkrijgbaar zijn middels pinnen in de bus.

Communicatie

Als aanvulling op de geplande communicatie, wil Reizigersoverleg Brabant meegeven om aandacht te besteden aan het aflopen van de geldigheid van de CT-kaart tijdens een rit. De reiziger moet goed geïnformeerd worden over dat hij in dat geval halverwege de rit, na het aflopen van de 60 minuten reistegoed, moet inchecken met zijn OV-chipkaart. Duidelijk moet zijn dat de reiziger bij het inchecken met een CT-kaart kan zien hoeveel minuten reistegoed hij/zij nog heeft.