

Advies:

Tarieven en producten 2018 concessies Oost, West en Zuidoost Eenduidigheid voor de reiziger

Adviesdatum: 7 september 2017r
Referentie: 17.12
Aanvraagdatum: 4 augustus 2017
Aanvrager: Arriva en Hermes
Behandeld door: Anne-Marie Bos

Geachte heer J. van Hout en J.P. Been,

Reizigersoverleg Brabant adviseert Arriva, Hermes en de provincie een eenduidig en simpel tarievenstelsel voor de reiziger.

Dit naar aanleiding van uw adviesaanvraag over de tarieven 2018 op 2 augustus 2017.

Reizigersoverleg Brabant geeft één advies aan de verschillende partijen zodat ook hierin duidelijk wordt waar de verschillen liggen. Wel willen we de vervoerders complimenteren met het feit dat zij bijna alle producten in Zuidoost, Oost en West gelijk getrokken hebben. Wij zien dat er steeds meer samenwerking is tussen de beide vervoerders binnen het producten- en tarievenstelsel en dit komt ten goede van de reiziger in Brabant.

Ondanks dat zijn er een aantal opmerkingen waar wij de aandacht op willen vestigen en hoopt Reizigersoverleg Brabant dat deze punten in het proces meegenomen worden en daar waar nodig aangepast worden in het belang van de reiziger.

Landelijk tarievenkader

De landelijke producten en tarieven vallen onder het LTK en hier wordt via de gezamenlijke RocoV's om advies gevraagd. Wij gaan mee met het landelijk advies en zullen binnen dit advies niet verder ingaan op LTK.

Regionale tarieven en producten 2018

Voor de regionale tarieven geldt de LTI prijsindex en de toegestane 1% verhoging conform bestek. Inclusief de verhoging naar aanleiding van het cashloos betalen.

Reizigersoverleg Brabant gaat akkoord met het kilometertarief van € 0,157.

Daarnaast zijn ook de ritkaart en de dalurendagkaart verhoogd naar aanleiding van de aanpassingen voor het cashloos betalen. Daar heeft Reizigersoverleg Brabant in een eerder advies op gereageerd.

Ritkaart en dalurendagkaart

De vervoerders willen het ritkaartje verhogen naar € 4,-. Reizigersoverleg gaat niet akkoord met deze verhoging. Het bedrag van het ritkaartje is naar boven afgerond en wij vragen de vervoerders de pin-betalers het on-afgeronde bedrag te laten betalen van € 3,98. Dit on-afgeronde bedrag geldt ook voor Airport E-ticket en het Airport m-ticket. Datzelfde geldt voor het dalurendagkaartje (respectievelijk € 6,22).

Daarnaast adviseren wij provincie en vervoerders in overleg te gaan en te kijken of de voorwaarden van het ritkaartje (twee kinderen gratis) gelijk getrokken kan worden aan het dalurendagkaartje en de OV-chipkaart. Voor de reiziger is het niet uit te leggen dat bij het ritkaartje de voorwaarden anders zijn dan bij de andere twee producten.

Cashloos betalen en de voorverkoop van Rit- en dalurendagkaarten

De vervoerders vragen beide om een extra verhoging voor de rit- en dalurendagkaarten in de voorverkoop. Reizigersoverleg gaat niet akkoord met deze verhoging. In een eerder stadium is een apart advies gevraagd over het cashloos betalen en de tariefsverhoging van de beide kaartsoorten. Wij accepteren niet nogmaals een verhoging voor de reiziger.

Reizigersoverleg Brabant maakt zich zorgen over de voorverkoop van de rit- en dalurendagkaarten. Er wordt aangegeven dat er verschillende distributiekanaalen zijn. Reizigersoverleg Brabant wil graag weten hoeveel verschillende voorverkooppunten er zijn en waar. En adviseert de vervoerders de reiziger goed te informeren over deze distributiepunten, zodat zij makkelijk de weg weten te vinden naar deze voorverkooppunten.

Lijn 99

Ook gaan wij niet akkoord met de extra verhogingen in de voorverkoop van de kaarten op lijn 99. Net zoals wij aangegeven hebben dat een extra verhoging niet acceptabel is volgend op het advies Cashloos betalen, is een verhoging van € 2,- in de voorverkoop onacceptabel. Wel is Reizigersoverleg Brabant zeer positief dat vanaf 1 januari 2018 alle Brabantse en Gelderse producten geldig zijn op lijn 99 zowel op de Breng-bussen als op de Arriva-bussen.

Lijn 84 en 82

Reizigersoverleg Brabant is positief over het voorstel dat alle Brabantse producten geldig zijn op de lijnen 82 en 84. Wel adviseert Reizigersoverleg Brabant de vervoerder dit duidelijk te communiceren naar haar reizigers. Niet alleen via de website maar bij voorkeur ook via andere kanalen.

Staffel tarief ritkaart lange lijnen

Voor de lange ritten heeft men een staffel ingevoerd. Dat betekent dat de lijnen “geknipt” moeten worden. Reizigersoverleg Brabant begrijpt dat de vervoerder een aanpassing wil door middel van een staffel. Alvorens wij hier een advies op geven vragen wij de vervoerder met een uitgewerkt voorstel te komen.

Product Brabant altijd vrij

Het product Brabant altijd vrij is bij Arriva ook geldig voor de particuliere markt. Het is niet duidelijk of dit bij Hermes ook zo is. Reizigersoverleg Brabant adviseert de vervoerders samen op te trekken en dezelfde voorwaarden te hanteren.

Daarnaast zijn de tarieven bij beide vervoerders niet hetzelfde. Ook hier vragen wij de vervoerders dezelfde tarieven te hanteren. Beide vervoerders hebben een maandtarief van € 119,- en wij vragen de vervoerders voor het abonnement het jaartarief aan te passen zoals in het voorstel van Arriva € 1.188,90.

Passe-Partout Carnaval

Reizigersoverleg Brabant vraagt Arriva duidelijk aan te geven waar het passe-partout Carnaval geldig is en met welke voorwaarden. Dit om verwarring bij de reiziger te voorkomen.

Afschaffen producten.

Reizigersoverleg gaat akkoord met het afschaffen van de volgende producten.

- Het jeugdabonnement 12-18 met een tijdelijke korting 25%
- Dalvrij65+
- Dalvrij afstudeerders
- Citymeerrittenkaart
- Brabant altijd vrij Combi
- Nightliner OV-Chipkaart
- Groepsticket16+4
- Goed Bezig Bus Groepsticket

Dit omdat deze producten niet of nauwelijks verkocht worden of omdat er een tijdelijke compensatieregeling getroffen is die nu niet meer geldig is. Door een versoering van het aantal producten wordt het assortiment steeds overzichtelijker.

Carte Blanche

De vervoerders vragen een carte blanche voor de actie-tarieven. We gaan akkoord zolang wij vooraf (tijdens de procedure) meegenomen worden/ goed op de hoogte gehouden worden. Dit om grove fouten te voorkomen, mee te kunnen denken, maar wel zo zodat de vervoerders de mogelijkheid hebben snel te kunnen reageren en acties zonder vertraging te laten verlopen.

Reizigersoverleg Brabant geeft een positief advies op alle overige producten en tarieven besproken in de adviesaanvraag.

Graag ontvangt Reizigersoverleg Brabant uiterlijk 20 oktober 2017 uw schriftelijke toezegging of afwijzing van (delen van) dit advies. Indien u besluit (delen van) dit advies niet over te nemen, ontvangt ondergetekende graag een uitgebreide motivering hiervoor.

Met vriendelijke groet,



Jan Hendriks
Voorzitter Reizigersoverleg Brabant