

Advies:

Exploitatieplan Zuidoost-Brabant 2019

Adviesdatum: 12 juli 2018
Referentie: 18.11 Advies exploitatieplan Zuidoost-Brabant 2019
Aanvraagdatum: 28 juni 2018
Aanvrager: Hermes
Behandeld door: Wendy Waddilove (Zuidoost-Brabant)

Geachte Hermes,

Bij deze ontvangt u de visie van Reizigersoverleg Brabant op de exploitatieplannen van Hermes voor het jaar 2019. Dit naar aanleiding van uw adviesaanvraag op 28 juni 2018. Reizigersoverleg Brabant is nauw betrokken geweest bij de ontwikkeling van het exploitatieplan. Ze heeft haar visie tijdens dit proces gedeeld binnen het Tactisch Ontwikkel Team. Naast de maandelijkse TOT overleggen heeft de werkgroep dienstregeling of afvaardigingen van de werkgroep dienstregeling met enige regelmaat samen gezeten met de vervoerskundige van Hermes en mee gedacht over de ontwikkeling van het OV in Brabant. Sommige voorstellen zijn zelfs 1 op 1 overgenomen.

Reizigersoverleg Brabant complimenteert Hermes met het exploitatieplan. Het is duidelijk en goed leesbaar.

Marktontwikkelingen

Innovatie Bravo-flex

Reizigersoverleg Brabant is benieuwd of de doelstellingen voor Bravo-flex Helmond zijn behaald. Uit de eerste onderzoeken is gebleken dat de reiziger Bravo-flex weet te waarderen. Kan Reizigersoverleg Brabant de uitkomsten van de onderzoeken krijgen?

Aandachtspunten Zuidoost Brabant

Drukke in de bussen

Reizigersoverleg Brabant vraagt aandacht voor de capaciteit van de bussen op lijn 2, 4 en 5. Daarnaast zijn er zorgen over de drukte op de as Eindhoven Station- ASML (lijn 18,19 en 319). Ook op de lijn 23 (op zondag) en lijn 25 (in de avonduren en op zondag) komt het regelmatig voor dat er ritten zijn met meer dan 8 passagiers.

Hoeveel DRU wordt er vrijgemaakt als deze klachten zich weer voor doen? Of welk materiaal gaat Hermes reserveren om deze drukte te bestrijden.

Buurtbussen

In het overleg wat Reizigersoverleg Brabant met Hermes heeft gehad zijn er voor de buurtbussen halte- en route aanpassingen besproken. Dit zien wij echter niet terug in het exploitatieplan. Graag ontvangen wij een overzicht met alle aanpassingen van de buurtbussen.

Businesscases

Buurtbus Best- Nuenen- Geldrop

Reizigersoverleg Brabant ziet graag dat de halte Korte Kerkstraat in Geldrop toegevoegd wordt. Reizigersoverleg Brabant adviseert te overwegen om een of twee haltes tussen Nederwetten en Gerwen toe te voegen.

Het verzoek is om een calculatie te maken van de benodigde DRU en deze te reserveren uit het DRU-plafond.

Routewijziging HOV lijn 400+ Airport Shuttle via WoensXL

Reizigersoverleg is content met deze BuCa. Dit was al een aantal jaren een wens van de reizigers.

Pius X-college

Reizigersoverleg Brabant gaat akkoord met deze BuCa.

Er is wel de vraag om een calculatie te maken van de benodigde DRU en deze te reserveren uit het DRU-plafond.

HOV-lijn 406 Meubelboulevard Ekkersrijt (IKEA Son en Breugel)

Reizigersoverleg Brabant stemt in met deze BuCa. Wel wil Reizigersoverleg vermelden om duidelijk aan te geven hoe laat de laatste rit van lijn 406 vanaf Ikea naar Eindhoven gereden wordt.

Opheffen lijn 21 Valkenwaard-Geldrop

Reizigersoverleg Brabant gaat **alleen** akkoord met de opheffing van lijn 21 als er een garantie is dat lijn 21 omgezet kan worden in een buurtbus. Een mooie optie is dan om lijn 21 (buurtbus) te koppelen aan de nieuwe buurtbus 260, zodat er een goede verbinding Best- Nuenen- Geldrop- Heeze- Valkenswaard ontstaat.

Als er extra haltes op bijvoorbeeld stations of via het Were Di op dit traject worden toegevoegd denkt Reizigersoverleg Brabant dat deze lijn zeker kans van slagen heeft. Buurtbus 455 deed voorheen ook het station in Heeze aan.

Reizigersoverleg Brabant vraagt om een calculatie te maken van de benodigde DRU's en deze alvast samen met lijn 21 te 'herberekenen' en toe te voegen aan de DRU- calculatie voor 2019.

Lijn 123

Reizigersoverleg Brabant gaat akkoord met het opheffen van rit 23 en rit 24, maar Reizigersoverleg Brabant ziet graag dat lijn 123, 1 x per uur in de vakanties blijft rijden. Bij voorkeur een half uur verschoven van lijn 23, zodat de reizigers tussen Boxmeer en St. Anthonis dan een halfuursdienst houden in de vakantieperiode. Op deze lijn kan dan bijvoorbeeld het 13-persoons busje van lijn 658 ingezet worden.

Lijn 102, voorstel tot opheffen

Reizigersoverleg Brabant gaat niet akkoord met het opheffen van spitslijn 102.

Er is nu geen verbinding meer tussen Nuenen en Helmond (ziekenhuis), behalve als men overstapt op Bravoflex. Reizigersoverleg Brabant ziet graag dat de halte Nuenen Centrum opgenomen wordt in Bravoflex Helmond. Voor sommige mensen is reizen met Bravoflex zowel financieel als organisatorisch een stap te ver in een doorgaande reis. Daarom stelt Reizigersoverleg Brabant voor om nog een goed te kijken naar de route van de buurtbus lijn 259 en 261.

Reizigersoverleg stelt een aantal opties voor:

- Lijn 259 doortrekken naar Helmond (ziekenhuis)
- Lijn 259 en lijn 261 nog meer met elkaar te koppelen, door het verminderen van dubbel gereden trajecten, bijvoorbeeld een rondje te rijden in twee richtingen.

Reizigersoverleg Brabant wil graag hierover meedenken.

Lijn 658, voorstel tot opheffen

Reizigersoverleg Brabant stemt in met het opheffen van lijn 658. Wellicht is het in de loop van het jaar noodzakelijk om rit 4 van lijn 258 in Heeze of Sterksel te laten starten als lijn 658 wordt opgeheven, dit omdat o lijn 658 hier nu de eerste reismogelijkheid van de dag is Op het bijgevoegde kaartje in deze businesscase is lijn 658 niet te zien is.

6- weekse zomer vakantiedienstregeling 2019

Reizigersoverleg Brabant gaat akkoord met het invoeren van een zomervakantiedienstregeling voor het jaar **2019**, zoals eerder met Hermes besproken. Na de zomer van 2019 zal er bekeken worden of dit voor de komende jaren doorgezet kan worden.

Evenementendienstregeling

Reizigersoverleg Brabant is positief over het inzetten van extra DRU's op bepaalde evenementen. Wel schept de tabel voor verwarring. Is er per abuis een oude tabel gebruikt? Lijn 1 wordt versterkt, maar lijn 1 bestaat helemaal niet meer. Ook wordt aangegeven dat er tot 01.00 uur versterkt wordt. Betekent dit dat er na de laatste rit van 00.09 nog een extra rit gereden wordt? En wat betekenen de voetnoten achter bepaalde ritten? Reizigersoverleg Brabant vraagt om een verduidelijking van de extra in te zetten DRU's voor 2019.

Fase 1 Bravo-flex

Op dit moment is het plan nog te onduidelijk om hier een advies over te geven. Als het definitieve plan klaar is, adviseert Reizigersoverleg Brabant uitsluitend over fase 1

Overzicht van de DRU's

Niet akkoord:

- Lijn 123 opheffen in vakanties. Voorstel is om in de vakanties 1 x per uur te blijven rijden
- Lijn 21, tenzij er een buurtbusgarantie is
- Lijn 102, voorstel is om de buurtbus te verlengen of te koppelen naar Helmond (ziekenhuis)

Met de overige wijzigingen stemt Reizigersoverleg Brabant in.

Reizigersoverleg Brabant mist het volgende:

- Lijn 319 en 320 ontbreken in de lijst kleine aanpassingen. Hier wordt volgend jaar de uitgedunde vakantieregeling ook in de kerst- carnavals- en meivakantie gereden, wat ten opzichte van de situatie in 2018 nog eens ruim 1100 DRS bespaart.
- Lijn 405 Frequentieverlaging op ma / tm za in de avonduren.

Reizigersoverleg Brabant heeft nog een aantal ideeën die zij graag wil delen met Hermes. Het volgende die al eerder met Hermes besproken, maar Reizigersoverleg Brabant ziet dit nergens in het exploitatieplan terug:

- Lijn 320, de startende en uitlopende ritten Mierlo, verplaatsen naar Mierlo Brugstraat
- Lijn 405: de halte Calaislaan toevoegen of
- Lijn 405/ 406; in de praktijk rijden lijn 405 en lijn 406 al vanaf Woensel achter elkaar aan. In theorie rijden zij in een 11/4 minuten frequentie, maar de meeste reizigers langs de

Huizingalaan worden door het gat van 11 minuten door de 405 meegenomen. Die hierdoor vertraging oploopt en ingehaald wordt door de 406 die door het korte interval na de 405 weinig passagiers oppikt. Oorzaak is dat de omloop van lijn 405 langer is dan die van 406. Een tweede oorzaak is dat lijn 405 nog een flink stuk door moet rijden om bij een rotonde te keren. Het idee is om lijn 405 een rondje Achtste Barrier te laten rijden zodat richting station de vertrektijden van lijn 405 en lijn 406 beter te spreiden. Kan ook in wisselende richting, bijvoorbeeld tot 12 uur doorrijden via Huizingalaan naar eindpunt Rijssellaan en dan door de Barrier terug, en vanaf 12 uur eerst door de Barrier en via Huizingalaan terug. Als dit voldoende rijtijdwinst oplevert kan het patroon vanaf het station wellicht ook beter gespreid worden (10/5 naar 8/7).

Brabantbrede marketing: flexsystemen

De komst van steeds meer flexsystemen staat centraal. Nu, maar ook in de toekomst. Vooralsnog is het voorstel om deze meestal van elkaar afwijkende flexsystemen onder één noemer in de Brabantse markt te zetten, namelijk *Bravoflex*. Echter, Reizigersoverleg Brabant zet grote vraagtekens bij de hantering van één en dezelfde naam voor afwijkende flexsystemen. Met als reden dat wanneer een reiziger, in het geval van één naamgeving, te maken krijgt met *Bravoflex*, hij één en hetzelfde systeem verwacht. Duidelijkheid voor de reiziger blijft cruciaal.

Met 'afwijkende flexsystemen' doelt Reizigersoverleg Brabant op verschillen wat betreft productvoorwaarden en (gebruiks)procedures. Voorbeelden hiervan zijn de hantering van verschillende apps of aanmeldprocedures. Of flexibele versus vaste vertrekmomenten, zoals bij het huidige *Bravoflex* in Helmond versus het Vlinderconcept (alhoewel Vlinder secundair ook te reserveren is vanaf een andere locatie). Dat tarieven afwijken vanwege de verschillende verzorgingsgebieden en daarmee verschillende reisafstanden, is wel uit te leggen aan de reiziger.

Reizigersoverleg Brabant pleit daarom voor de hantering van afwijkende namen voor afwijkende flexsystemen. Daarbij geldt wel dat er niet te veel verschillende concepten op de markt mogen komen. Als er toch besloten wordt om één containerbegrip te hanteren, namelijk *Bravoflex*, adviseert Reizigersoverleg Brabant alle productvoorwaarden en (gebruiks)procedures (eventueel met uitzondering van tarieven) voor deze flexsystemen precies gelijk te trekken. Met name bij dit alternatief is er de voorkeur om de naam aan te vullen met de naam van het verzorgingsgebied. Belangrijk is dat de keuze voor één van beide opties in geheel Brabant gelijk is, dus afstemming tussen beide vervoerders is cruciaal.

Bovenstaand advies over de flexsystemen is niet allesomvattend. Reizigersoverleg Brabant verwacht voor elk toekomstig flexsysteem dat nog niet benoemd wordt in dit exploitatieplan een adviesaanvraag.

Graag ontvangt Reizigersoverleg Brabant uiterlijk 23 augustus uw schriftelijke toezegging of afwijzing van (delen van) dit advies. Indien u besluit (delen van) dit advies niet over te nemen, ontvangt ondergetekende graag een uitgebreide motivering hiervoor.

Met vriendelijke groet,



Jan Hendriks
Voorzitter Reizigersoverleg Brabant