

Advies: **Tarieven en producten 2020**  
**Concessies Oost, West en Zuidoost**  
**Een simpel en uniform tarievenstelsel**

*Adviesdatum:* 9 september 2019  
*Referentie:* Advies 19.22  
*Aanvraagdatum:* 31 juli 2019 (Arriva) en 6 augustus 2019 (Hermes)  
*Aanvrager:* Arriva en Hermes  
*Behandeld door:* Anne-Marie Bos en Wendy Waddilove

Geachte heer J.P. Been en J. van Hout,

Reizigersoverleg Brabant adviseert Arriva, Hermes en de provincie een simpel en uniform tarievenstelsel voor de reiziger. Daarnaast adviseert Reizigersoverleg Brabant de vervoerders en provincie voorlopig nog geen gedifferentieerd kilometertarief in te voeren. Maak dit thema bespreekbaar en ga in overleg met provincie en Reizigersoverleg Brabant. Dit naar aanleiding van uw adviesaanvraag over de tarieven 2020 op 31 juli en 6 augustus 2019.

Reizigersoverleg Brabant geeft één advies aan de verschillende partijen zodat in dit advies de verschillen tussen beide vervoerders zichtbaar zijn. We willen de vervoerders complimenteren met het feit dat nu bijna alle producten in Zuidoost, Oost en West gelijk getrokken zijn. Reizigersoverleg Brabant ziet dat er steeds meer samenwerking is tussen de beide vervoerders op het gebied van het producten- en tarievenstelsel. En dit komt ten goede aan de reiziger in Brabant.

Reizigersoverleg Brabant wil graag aandacht voor de onderstaande punten en hoopt dat deze onderwerpen in het proces meegenomen dan wel aangepast worden, in het belang van de reiziger.

*Landelijk tarievenkader*

De landelijke producten en tarieven vallen onder het LTK en hier wordt via de gezamenlijke Rocov's om advies gevraagd. Wij gaan mee met het landelijk advies en zullen binnen dit advies niet verder ingaan op LTK.

*Regionale tarieven en producten 2020 en kilometertarief*

Voor de regionale tarieven geldt de LTI ( 2,23%) prijsindex en de toegestane 1% verhoging conform bestek.

Reizigersoverleg Brabant gaat akkoord met het kilometertarief van € 0,172

Zowel Arriva als Hermes stellen een additionele verhoging ( 2,79%) van het kilometertarief als compensatie van de effecten van het pinnen op de bus voor. Arriva geeft aan dat Moventem een onderzoek heeft gedaan naar de klanttevredenheid en het veranderende reis- en betaalgedrag. Deze rapportage is niet gedeeld met ons zoals staat omschreven in de aanvraag. Afgelopen week hebben wij de informatie ontvangen en kunnen daarom niet in dit advies reageren op dit onderzoek. Hermes spreekt over een onderzoek van Hypercube. Reizigersoverleg gaat ervan uit dat zij hetzelfde onderzoek van Moventem bedoelen.

De vervoerders vinden dat de invoering van het cashloos betalen ten minste opbrengstneutraal moet zijn om het huidige voorzieningenniveau te borgen. **Reizigersoverleg Brabant gaat niet akkoord met deze compensatie** en wij adviseren dan ook om deze verhoging van 2,79% niet mee te nemen voor 2020. Wij vinden dat het opbrengstrisico geheel bij de vervoerder ligt. Een zelfde discussie heeft bij het LTK gespeeld en daar is besloten tot afbouw van de opbrengstderiving tot 0.

#### *Gedifferentieerd kilometertarief*

Arriva stelt voor om het kilometertarief te differentiëren naar vier categorieën. Een gedifferentieerd tarievenstelsel naar verschillende categorieën kan pas ingevoerd worden wanneer hier onderzoek naar gedaan is, samen met de diverse partijen ( provincie, vervoerders en Reizigersoverleg Brabant). Daarnaast vindt Reizigersoverleg Brabant dat een differentiatie door beide vervoerder gedragen moet worden. **Reizigersoverleg adviseert daarom om voorlopig nog geen gedifferentieerd kilometertarief in te voeren.**

#### *Ritkaartje en dalurendagkaart.*

De voorgestelde prijzen van Hermes en Arriva zijn verschillend. Reizigersoverleg Brabant adviseert deze prijs gelijk te trekken in het voordeel van de reiziger. Respectievelijk €4,37 ritkaart en € 6,83 dalurendagkaart.

#### *Reizigersoverleg Brabant stemt in met de volgende tarieven en producten op de volgende producten*

- Leeftijdgebonden nationale korting
- Leeftijdgebonden regionale korting
- Kinderen tot en met 11 jaar gratis
- Voorschot/ instaptarief van €8,00 op de Arriva-lijnen 300, 301, 305, 310, 312, 327, 400 en 401. En op de volgende Hermes-lijnen 11, 19, 20, 23, 24, 123, 318, 319, 320 en 322
- Staffels ritkaart voor de lange Bravodirect-lijnen 300, 301, 305, 310, 312 en 327, 400 en 401
- Dalurendagkaart met een staffel voor de concessiegrensoverschrijdende lijnen 310, 400, 401 binnen de concessie West-Brabant
- Flatfare tarief OV chipkaart van de nightliners
- Tarief van het dalurendagkaartje laten gelden als ritkaart voor de nightliners
- Bravoticket voor 20 personen en een begeleider. De prijs wordt €25,-. Dit ticket geldt nu voor 30 personen en kost nu €35,-. Zorg dat dit ticket wel bij beide vervoerders gelijk is. Nu heet dit ticket bij Hermes het OV-schoolticket en bij Arriva het Bravo groepsticket. Daarnaast moet het eenvoudig te bestellen zijn op de site.
- Lijnen waar twee vervoerders op rijden. Afgesproken is dat beide vervoerders elkaars producten en tarieven accepteren op de lijnen 90, 92, 99 en 238. Wij gaan er van uit dat dit na 15 december 2019 gaat gelden voor de lijnen 92, 96, 99, 690 en 238.

### *Opstaptarief verlagen*

Reizigersoverleg Brabant adviseert Hermes het opstaptarief op de lijnen 25 en 26 in 2020 te verlagen naar €4,00. Deze lijnen worden ingekort tot Helmond/ Gemert en een verhoogd instaptarief is dan niet te rechtvaardigen. Lijn 117 gaat tot aan Valkenswaard en het maximale tarief op deze lijn is €3,10. Waardoor ook hier een verhoogd opstaptarief niet acceptabel is.

### *Overige producten en tarieven*

**Reizigersoverleg Brabant geeft een positief advies** op alle overige producten en tarieven besproken in de adviesaanvraag. Het gaat hierbij om de volgende producten en/of aanpassing van de tarieven:

- Dezelfde tarieven op de buurtbus als op de reguliere bus
- Brabants jeugdabonnement
- Brabants dalkortingproduct
- Jaarproduct Brabant altijd Vrij
- Maandproduct Brabant altijd Vrij
- Rituitrijkaart

#### Arriva:

- Groepsticket bus (geldig vanaf 10 personen en geeft 25% korting pp op het reguliere tarief)

#### Hermes:

- Combiticket parkeergarage Meerhoven
- Combiticket NS
- Ticket Spoordeelwinkel NS
- Dalvrij Eindhoven
- Airport e-ticket en m-ticket
- Bravo fiets Eindhoven ( tijdelijk - en overleg volgt )
- P&R Meerhoven
- P&R Alsterweg

Reizigersoverleg Brabant mist de volgende producten bij Arriva en vraagt zich af of deze producten afgeschaft zijn. Het gaat hierbij om de volgende producten:

- Dalvrij Tilburg Stad incl. Meedoenpas
- Dalvrij West-Brabant streek incl. Meedoenpas
- Dalvrij West Brabant stad ( Breda+ streek) Stad incl. Meedoenpas

### *Tarieven innovatieprojecten*

**Reizigersoverleg Brabant is positief verrast** dat de voorwaarden bij Moerdijk aangepast zijn en dat de OV-studentenkaart en abonnementen daar geldig zijn.

De tarieven voor de bravoflexsystemen in Moerdijk en Roosendaal worden aankomend jaar niet aangepast. **Reizigersoverleg Brabant stemt hiermee in.**

Bravo Flex Eindhoven en Helmond worden niet in dit advies meegenomen en separaat besproken.

### *Bravo Fiets*

In 2020 wordt er gestart met Bravofiets gestart in Den Bosch, Tilburg en Bergen op Zoom. Deze pilot duurt twee jaar. Tijdens de introductiefase is het systeem het eerste half uur gratis te gebruiken, daarna betaald de reiziger per half uur. Niet duidelijk is hoeveel de reiziger dan moet betalen. Zodra tariefinformatie beschikbaar is, verwacht Reizigersoverleg Brabant dat Arriva hier bij ons op terug komt.

### *Betaalsystemen*

Account Based Ticketing (ABT) is een systeem waarbij de reiziger achteraf kan betalen. Dit product is in ontwikkeling en Arriva wil in 2020 de mogelijkheden en voordelen voor de reizigers verder verkennen.

**Reizigersoverleg Brabant zal hier later op adviseren en wil graag nauw betrokken blijven bij dit proces.**

Met de invoering van EMV (Europay, Mastercard en Visa) systeem, kan het assortiment voor wagenverkoop worden vereenvoudigd. Met dit systeem maakt de reiziger gebruik van zijn bankpas. Dit systeem is vol op in ontwikkeling en Reizigersoverleg Brabant wil hier graag bij betrokken blijven. Datzelfde geldt voor de evaluatie van het tarievenhuis Reizigersoverleg Brabant

### *Carte Blanche*

De vervoerders vragen een carte blanche voor de actie-tarieven. We gaan akkoord zolang wij vooraf (tijdens de procedure) meegenomen worden/ goed op de hoogte gehouden worden. Dit om grove fouten te voorkomen, mee te kunnen denken, maar wel zo zodat de vervoerders de mogelijkheid hebben snel te kunnen reageren en acties zonder vertraging te laten verlopen.

Graag ontvangt Reizigersoverleg Brabant uiterlijk 25 oktober 2019 uw reactie op dit advies.

Dit advies wordt na twee weken op onze website [www.reizigersoverlegbrabant.nl](http://www.reizigersoverlegbrabant.nl) gepubliceerd.

Wanneer u hier bezwaar tegen heeft, kunt u contact opnemen met de betreffende procesmanager en kan in overleg het advies later gepubliceerd worden.

Met vriendelijke groet,



Jan Hendriks

Voorzitter Reizigersoverleg Brabant