

Advies:

Opheffing halte Boerdijk Fijnaart

Adviesdatum: 20 februari 2019
Referentie: 19.06 Advies Opheffing halte Boerdijk Fijnaart
Aanvraagdatum: 18 februari 2019
Aanvrager: Martijn van Galen, gemeente Moerdijk

Geachte gemeente Moerdijk en Arriva,

Reizigersoverleg Brabant stemt in met de opheffing van halte Boerdijk in Fijnaart. Dit naar aanleiding van uw adviesaanvraag hierover op 18 februari 2019.

Reizigersoverleg Brabant gaat akkoord met de opheffing van deze halte vanwege het weinige gebruik ervan door reizigers. Navraag bij Arriva leert dat in 2018 slechts 193 instappers gebruikmaakten van deze halte. Bovendien ligt er een alternatieve halte op acceptabele afstand.

Wel betreurt Reizigersoverleg Brabant het feit dat deze wijziging niet meegenomen is op het moment van de gehele dienstregelingswijziging eind 2018. Het is voor de reiziger duidelijker wanneer wijzigingen op één moment plaatsvinden. Graag brengt Reizigersoverleg Brabant dit onder de aandacht waardoor eventueel toekomstige gelijksoortige situaties voorkomen kunnen worden door de gemeente en Arriva.

Daarnaast geldt, deels ook door de keuze voor dit moment, dat de communicatie niet op orde is. Zo staat de halte in het busboekje vermeld, waardoor hier nog lange tijd verwarring over kan ontstaan bij reizigers die dit busboekje gebruiken. Ook op 9292ov.nl wordt de halte nog vermeld, terwijl de haltevoorzieningen al weggehaald zijn. Kortom, Reizigersoverleg Brabant verzoekt de gemeente en Arriva goed en op zeer korte termijn te kijken naar alle communicatie waarin de halte nog vermeld wordt. Ook dient de wijziging an sich duidelijk gecommuniceerd te worden richting de reiziger, minimaal via de tft-schermen in de daarvoor relevante bus(sen).

Graag ontvangt Reizigersoverleg Brabant uiterlijk 3 april 2019 uw inhoudelijke reactie op dit advies.

Met vriendelijke groet,



Jan Hendrikx, voorzitter
Reizigersoverleg Brabant