

Advies:

## Voorverkooppunten in Brabant

*Adviesdatum:* 20-06-2018  
*Referentie:* 18.08  
*Aanvraagdatum:* 31-05-2018  
*Aanvrager:* Arriva

Geachte heer Korver,

Reizigersoverleg Brabant geeft Arriva een positief advies te stoppen met de voorverkoop van kaartjes bij de primera's. De voorverkoop van kaartjes bij de VVV kantoren gaat wel door net als de voorverkoop bij de Arriva stores. Dit naar aanleiding van uw adviesaanvraag over voorverkooppunten in Brabant op 31-05-2018.

December 2017 stapte Arriva volledig over naar cashloos betalen (in de bus) in de Brabantse OV-concessies. PNB en ROB stelde hierbij in het besluit van Gedeputeerde Staten, de voorwaarde dat Arriva reizigers een goed alternatief biedt om hun buskaartje ook nog contant te kopen. Hierop is november 2017 een contract getekend met 11 Primera's en 38 VVV-winkels in Brabant om de dalurendagkaart tegen contante betaling te verkopen. Deze contracten lopen in oktober 2018 af.

Naar aanleiding van het feit dat deze contracten in oktober 2018 eindigen heeft Arriva het volgende voorstel gedaan:

1. Arriva besluit om het contract met de Primera's niet voort te zetten. De verkopen vallen tegen en de aangesloten Primera's zijn uitsluitend in Breda, Tilburg en Den Bosch gesitueerd waar Arriva ook al haar eigen Arriva stores heeft waar de reizigers tegen contante betaling een buskaartje kan kopen.
2. Arriva besluit om het contract met de VVV's wel voort te zetten. De VVV-winkels zijn gevestigd op locaties waar Arriva geen eigen stores heeft.
3. Arriva besluit daarnaast om middels een reizigersactie (Q4 2018) actief over de aanwezigheid van extra voorverkooppunten te informeren, zodat reizigers beter weten waar zij een buskaartje kunnen kopen tegen contante betaling.

Reizigersoverleg Brabant vindt het jammer dat er in de afgelopen maanden te weinig marketingacties geweest zijn gericht op de herkenbaarheid van de verkooppunten. Dit had een toegevoegde waarde kunnen zijn voor de voorverkoop van kaartjes. Reizigersoverleg Brabant adviseert Arriva nog specifiek te zijn over de periode wanneer deze marketingacties plaats vinden.

Graag ontvangt Reizigersoverleg Brabant uiterlijk binnen zes weken uw schriftelijke toezegging of afwijzing van (delen van) dit advies. Indien u besluit (delen van) dit advies niet over te nemen, ontvangt ondergetekende graag een uitgebreide motivering hiervoor.

Met vriendelijke groet,



Jan Hendriks  
Voorzitter Reizigersoverleg Brabant