

Aanvulling Advies:

Tarieven en producten 2021 Concessies Oost, West en Zuidoost

Adviesdatum: 23-10-2020 (oorspronkelijk advies: 15-09-2020)
Referentie: 19.12
Aanvraagdatum: 13 augustus 2020
Aanvrager: Hermes en Arriva
Behandeld door: Jan Geurts (Reizigersoverleg Brabant)

Geachte vervoerder,

Op 15 september 2020 bracht Reizigersoverleg Brabant advies uit met betrekking tot uw tariefvoorstellen voor 2021. In dit document geven we hierop een korte aanvulling.

Ontwikkelingen 2021

De ontwikkelingen als gevolg van de corona-pandemie dwingt in heel Nederland de OV-sector om de plannen en dienstregelingen voor 2021 bij te stellen. Zo ook in onze provincie. Op dit moment stellen de vervoerders, samen met de provincie en Reizigersoverleg Brabant, een nieuwe, uitgekilde dienstregeling op voor in elk geval het begin van 2021. Daarbij ligt er voor de vervoerders ook de uitdaging om ook richting de toekomst na te denken over de (verdere) optimalisatie, kostenbesparingen, aanpassingen aan dienstregeling en/of concessie en de transitie daartoe van het openbaar vervoer startend in de tweede helft van 2021.

De dienstregeling begin 2021 wordt afgestemd op de actuele vraag, en alle partijen zetten zich in afdoende OV-aanbod in stand te houden. In ieder geval wordt de reiziger begin 2021 geconfronteerd met een beperkter OV-aanbod dan aan het begin van 2020. Daarnaast is de reiziger al meerdere malen geconfronteerd met wijzigingen in de dienstregeling, welke ook in de loop van 2021 te verwachten zijn.

- Gezien bovenstaande situatie adviseren wij terughoudend te zijn met nieuwe producten evenals grote veranderingen in de voorwaarden en tarieven. De reiziger is nu niet gebaat bij grote wijzigingen, eerder bij rust en duidelijkheid. Wij achten veranderingen, anders dan de gebruikelijke tariefstijgingen, niet uitlegbaar richting de reiziger en niet gepast op dit moment. Grote prijsstijgingen en nieuwe (beperkende) voorwaarden zijn niet uit te leggen in een tijd waarin het OV-aanbod ook beperkter is.

Wij adviseren dan ook om met ingang van 2021 alleen de hoogstnoodzakelijke onderdelen van uw adviesaanvraag door te voeren, te weten de voorgestelde tariefswijzigingen van de bestaande producten:

- Reizen op saldo
- Ritkaartje
- Stadskaartje
- Dalurendagkaartje (met behoud van huidige staffels)
- Nightliner
- Dalkorting Brabant (alléén tariefswijziging, géén aanpassing van de voorwaarden)
- Brabants Jeugdabonnement
- Altijd Vrij JAAR abonnement

Onze inhoudelijke opmerkingen met betrekking tot bovenstaande producten, zoals geformuleerd in het oorspronkelijke advies, blijven daarbij van toepassing.

De aangepaste toepassing van het voorschottarief past in de vertrouwde lijn. Zie ons standpunt hierover verderop in dit advies.

- Ons inziens is het niet gepast om bij het kinderkaartje, de aanpassing van de daltijden van het Dalkorting Brabant-product en de extreme verhoging van Altijd Vrij Maand op dit moment door te voeren.

De hierboven beschreven terughoudendheid draagt ons inziens bij aan het behouden van het vertrouwen van de consument/de reiziger. Daarnaast geeft het de vervoerders de ruimte om in de loop van 2021 samen met de provincie en Reizigersoverleg Brabant na te denken over nieuwe abonnementen en tariefstructuren, als onderdeel van het transitieplan.

Voorschottarief (instaptarief)

In de adviesaanvraag van 13 augustus 2020 van Arriva is het voorschottarief als basiselement opgenomen. De wijzigingen in het voorschottarief zijn hierbij niet vermeld en onderbouwd als wijziging ten opzichte van 2020.

Uit de adviesaanvraag blijkt echter de voorgenomen uitbreiding van het verhoogde instaptarief voor de lijnen 306, 310 en 328, de Eftelinglijnen 800 en 801 en de Nightliners 847, 848, 849, 850, 851, 852, 854 en 855.

- Reizigersoverleg Brabant stemt in met dit voorstel, mits hieromtrent duidelijk en eenduidig richting de reiziger gecommuniceerd wordt.

Op dit moment is de informatievoorziening over het verhoogde instaptarief niet eenduidig en zijn er verschillen tussen de Bravo-, Hermes- en Arriva-site.

Dit benadrukt het belang van de opmerking in ons oorspronkelijke advies, waarin wij nadruk vragen om ook bij de nadere vaststelling van de tarieven en voorwaarden én de communicatie hieromtrent gezamenlijk op te trekken.

Graag ontvangt Reizigersoverleg Brabant uiterlijk 28 oktober 2020 uw inhoudelijke reactie op ons oorspronkelijke advies, inclusief deze aanvulling.

Beiden worden na 28 oktober gepubliceerd op onze website www.reizigersoverlegbrabant.nl.

Wanneer u hier bezwaar tegen heeft, kunt u contact opnemen met de betreffende procesmanager en kan in overleg het advies later gepubliceerd worden.

Met vriendelijke groet,



Jan Hendriks, voorzitter
Reizigersoverleg Brabant