

Aanvulling Advies:

Tarieven en producten 2021 Concessies Oost en West: Staffels

Adviesdatum: 17 november 2020 (oorspronkelijk advies: 15-09-2020)
Referentie: 20.12
Aanvraagdatum: 13 augustus 2020 (aanvullend advies 10-11-2020)
Aanvrager: Arriva
Behandeld door: Jan Geurts (Reizigersoverleg Brabant)

Geachte vervoerder,

Op 15 september 2020 bracht Reizigersoverleg Brabant advies uit met betrekking tot uw tariefvoorstellen voor 2021. Naar aanleiding hiervan stuurde u 10 november jl. een nieuw voorstel voor staffels voor losse ritkaartjes en dalurendagkaartjes. Dit ter vervanging van de punten 4. (staffels) en 5. (BuitenBrabant kaartje) uit uw oorspronkelijke adviesaanvraag.

Algemeen

Reizigersoverleg Brabant is blij te lezen dat er op termijn toegewerkt wordt naar een toekomstbestendigere manier van betalen voor langere ritten. In het Toekomstbeeld OV is méér ruimte voor (langere) HOV-verbindingen, wat om een eerlijke, transparante en begrijpelijke tariefstelling vraagt. Het nieuwe OV betalen (met een bankpas) biedt hiervoor op termijn nieuwe mogelijkheden, maar op dit moment is het niet wenselijk grote veranderingen door te voeren. Wij beschouwen onderstaande dan ook vanuit de huidige mogelijkheden.

Staffels lijnen 300, 301, 305, 312 en 327

Reizigersoverleg Brabant stemt voor 2021 in met het voorstel de staffels voor deze lijnen af te schaffen. Dit om het zowel voor de reiziger als de chauffeur eenvoudig te houden.

U geeft aan dat op deze lijnen het gemiddeld bedrag voor reizen op saldo onder of maximaal gelijk ligt aan het bedrag van het ritkaartje en/of dalurendagkaartje. Dit gemiddelde geldt vanuit het perspectief van de vervoerder. Voor de consument is voor verschillende wat langere ritten (>20km) het gebruik van de OV-chipkaart duurder dan een los kaartje kopen in de bus. Deze ongewenste situatie komt overigens ook voor op andere lijnen.

Staffels 310, 400 en 401

Reizigersoverleg Brabant stemt voor 2021 in om voor de lijnen met bestemming buiten Brabant een nieuw, eenduidiger stelsel van staffels in te voeren.

Hoewel een paar trajecten/bestemmingen aanzienlijk duurder worden, staan in dit voorstel de tarieven beter in verhouding tot de gereisde trajecten. Bovendien is het begrijpelijker voor de reiziger. In veel gevallen is het ritkaartje duurder dan reizen op saldo. Dalurendagkaartjes zijn daarentegen in veel gevallen weer aantrekkelijker dan een retourreis op saldo.

Communicatie

Juist op de langere trajecten (zoals de lijnen hierboven) moeten reizigers actief gewezen worden op de verschillende reisproducten.

Hierbij in het bijzonder aandacht voor 'de trouwe gebruiker van de OV-chipkaart'. Deze mag verwachten dat hij/zij gemakkelijk reist en niet financieel benadeeld wordt. Juist deze reiziger is zich er vaak niet bewust van dat in sommige gevallen een ander reisproduct toch voordeliger is. Voor een sporadische rit is dit nog niet zo erg, maar wanneer mensen iets vaker dergelijke trajecten reizen worden zij in sommige gevallen wel erg benadeeld.

In de (geleidelijke) opbouw na de corona-pandemie zullen reizigers niet snel een abonnement nemen, maar wel weer frequenter gaan reizen. De wijziging van de tarieven en de toepassing van staffels kan als moment aangegrepen te worden om juist deze 'wat frequentere reiziger' actief te wijzen op de voordelen van een product als 'Dalkorting Brabant' (uitgaande van de huidige voorwaarden, zie ons oorspronkelijke advies).

Wij vragen dan ook aandacht voor een duidelijke communicatie van de tarieven, onder meer aan de hand van enkele concrete reisvoorbeelden op de (Bravo) website en posters/flyers met de staffel-schema's in de lijnen 310, 400 en 401.

Graag ontvangt Reizigersoverleg Brabant uiterlijk 4 januari 2021 uw inhoudelijke reactie op ons oorspronkelijke advies, inclusief deze aanvulling.

Beiden worden na 4 januari 2021 gepubliceerd op onze website www.reizigersoverlegbrabant.nl

Wanneer u hier bezwaar tegen heeft, kunt u contact opnemen met de betreffende procesmanager en kan in overleg het advies later gepubliceerd worden.

Met vriendelijke groet,



Jan Hendrikx, voorzitter
Reizigersoverleg Brabant