

Advies:

Voorstel afschaffen cash-betaling WMO reizigers

Referentie: 21.13
Adviesdatum: 06.05.2021
Behandeld door: Wendy Waddilove, namens de werkgroep WMO
Aanvrager: Bureau Regiovervoer Midden Brabant
Aanvraagdatum: 20.04.2021

Beste Bureau Regiovervoer Midden Brabant

Reizigersoverleg Brabant adviseert namens de werkgroep WMO over het algemeen positief op het voorstel om de contante betaling uiterlijk 1 januari 2022 af te schaffen, waarbij de mogelijkheid voor uitzonderingen blijven bestaan.

Begin tijdig aan de uitfasering van het cash-betalen door dit nu al langzaam te gaan ontmoedigen. Zodoende kan al nagegaan worden welke gevolgen cash-loos betalen heeft voor doelgroepen voor wie dit (bijvoorbeeld als gevolg van leeftijd, financiële beperkingen of verstandelijk vermogen) lastig of zelfs onmogelijk is.

Het behouden van de mogelijkheid tot contante betaling moet gewaarborgd zijn voor de genoemde uitzonderingsgroepen. Daarnaast moet er ruimte zijn voor individuele probleemgevallen die mogelijk buiten die groepen vallen. Bij probleemgroepen zou de mogelijkheid moeten bestaan om een automatische incasso te regelen of de rekening te sturen naar de bewindvoerder.

Wellicht is het een idee om met name voor mensen met een hele smalle beurs, de mogelijkheid om naast automatische incasso, geld op een pasje te storten waardoor ze op momenten dat het hen goed uitkomt geld als het ware kunnen reserveren voor vervoer.

Geef goede en duidelijke voorlichting aan de reiziger, waarbij nadrukkelijk tegen de mensen die contant betalen wordt aangegeven dat dit ophoudt. Als aanvulling op de communicatie is een bericht in de krant of plaatselijke kranten nuttig. Reizigers die in de coronatijd niet reizen en daardoor geen bericht van de vervoerder krijgen worden straks overvallen door het nieuwe beleid. Een mail sturen naar alle reizigers met een mailadres is ook een optie. Het reisgedrag is nu afwijkend door de beperkingen door corona en het maken van onderscheid tussen actieve en niet actieve reizigers is dan vrij willekeurig.

De reiziger mag nooit (financieel) de dupe zijn van storing/uitval van pin-apparatuur. In dat geval moet de reis voor hem kosteloos gemaakt kunnen worden. Maak hier **vooraf** duidelijke afspraken over en communiceer dit naar de reiziger

Graag ontvangt Reizigersoverleg Brabant uiterlijk 17 juni a.s. uw inhoudelijke reactie op dit advies. Wij publiceren dit advies na twee weken op www.reizigersoverlegbrabant.nl. Als u hier bezwaar tegen heeft, kunt u contact opnemen met de betreffende Procesmanager.

Met vriendelijke groet,



Jan Hendriks, voorzitter
Reizigersoverleg Brabant