

Advies:

Tarieven 2022 Oost- en West-Brabant.

Referentie: 21.22a Tarieven 2022
Adviesdatum: 26 augustus 2021
Behandeld door: Jan Geurts, Bureaumanager Reizigersoverleg Brabant
Aanvrager: Arriva
Aanvraagdatum: 20 juli 2021

Geachte heer Been,

Op 20 juli j.l. ontvingen wij uw adviesaanvraag voor de tarieven 2022 voor Oost- en West-Brabant. Reizigersoverleg Brabant heeft bezwaar tegen de tariefsverhoging van ruim 3% en het permanent doorvoeren van de cashloos-toeslag. In dit advies lichten wij dit nader toe.

Algemeen

Het is fijn om te lezen dat er dit jaar meer samenhang is tussen de adviesaanvragen van beide vervoerders ten opzicht van vorig jaar, waarvoor dank. Aandachtspunt blijft de afwijkingen tussen de informatie op de verschillende websites (Hermes-Arriva-Bravo).

In afwachting van het veranderende reisgedrag begrijpen we dat er op dit moment nog geen wijzigingen in het productaanbod zijn. Reizigersoverleg Brabant staat open voor (pilots met) nieuwe reisproducten, zoals deeltijd-abonnementen. Dit kan ook in combinatie met nieuwe afspraken omtrent de invoering van Europay-Mastercard-Visa (EMV)-betalen.

LTK

U baseert de nieuwe tarieven op het Landelijke Tarievenkader (LTK) en gaat uit van een indexatie van +2,12%. Dit percentage is echter nog niet definitief vastgesteld. Vanuit de landelijke Rocov's is bezwaar geuit tegen de hoogte van deze indexatie in combinatie met de (tijdelijke) afschalingen van het OV-aanbod.

Wij gaan ervan uit dat de uiteindelijke tarieven berekend worden op basis van het vastgestelde LTK.

Additionele verhoging

Conform bestek maakt u gebruik van de mogelijkheid een additionele verhoging van 1% toe te passen. Opgeteld betekent dit een verhoging van meer dan 3%. Vanuit vervoerdersperspectief begrijpen we deze gewenste verhoging, maar naar de reiziger is dit niet uit te leggen: Het aanbod wordt in elk geval voor 2022 nog beduidend minder, maar daar tegenover staan wel veel hogere kosten.

Wij achten het gepast om voor het bepalen van de tarieven van 2022 af te zien van het volledig gebruikmaken van de extra 1%. Wij adviseren de tariefstijging voor reizen in Brabant te beperken tot de indexering volgens de (nog vast te stellen) LTI.

Toeslag Cashloos betalen

Bovenop bovengenoemde indexeringen berekent u de toeslag die bedoeld was voor de invoering van het cashloos betalen, welke u vanaf 2022 permanent door wil voeren.

In ons tarieven-advies van vorig jaar vroegen wij u inzichtelijk te maken in hoeverre deze toeslag dekkend is geweest voor de invoering van het cashloos betalen. Voor Reizigersoverleg Brabant is dit nog niet inzichtelijk, waardoor wij niet kunnen beoordelen of toeslag nog steeds passend is. Bovendien is voor ons niet inzichtelijk op welke wijze het vaste toeslagbedrag meegenomen en/of geïndexeerd wordt in de tarieven.

Ten behoeve van de transparantie gaan wij niet akkoord met het permanent maken van deze toeslag. Bij een (tijdelijke) toeslag moet duidelijk zijn waarvoor deze ingezet wordt.

Wij stellen voor de huidige toeslag tot aan de invoering van EMV nog mee te rekenen, maar de huidige toeslag daarna te laten vervallen. Omtrent de invoering van EMV-tarieven en -producten kunnen nieuwe afspraken gemaakt worden over eventuele toeslagen.

EMV

In de loop van 2022 willen zowel Arriva als Hermes 'het nieuwe betalen' invoeren door gebruik te maken van de EMV-techniek (Europay-Mastercard-Visa). Ten behoeve van de duidelijkheid en communicatie richting de reiziger ondersteunen wij het streven naar een gezamenlijke en gelijktijdige invoering.

Dit systeem kent nieuwe (on)mogelijkheden ten opzichte van het huidige aanbod. Voorafgaand aan de invoering worden wij dan ook graag betrokken bij de inrichting en invoering. Dit betekent onder meer een adviesrol met betrekking tot nieuwe/andere producten en tarieven in dit systeem en eventueel het verdwijnen van producten uit het wagenverkoopassortiment.

Tariefacties

U vraagt ons op voorhand in te stemmen met (tarief)acties in het voordeel van de reiziger. Wij stemmen hiermee in, mits Reizigersoverleg Brabant tijdig vooraf op de hoogte gebracht wordt, zodat nog ruimte is voor overleg en eventuele aanpassingen.

Voor de herkenbaarheid en begrijpelijkheid sluiten tariefacties qua communicatie en voorwaarden zo veel mogelijk aan op bestaande proposities.

Speciale tariefafspraken

Naast tariefacties voor individuele reizigers voert u ook zakelijke producten in opdracht van een bedrijf, gemeente of regio. Ook hiervoor geldt dat wij hier geen bezwaar tegen hebben, maar hierover wel tijdig geïnformeerd willen worden.

Arriva Flow

ArrivaFlow is een product dat voor sommige reizigers voordelen op kan leveren. Reizigersoverleg Brabant heeft geen bezwaar tegen de promotie van dit product. Wel vinden wij het van belang dat voor de reiziger duidelijk is dat er geen combinatie met kortingsabonnementen mogelijk is (met uitzondering van trein). Ook wordt uit de toelichting niet geheel duidelijk of alleen de nationale leeftijdskortingen of ook de regionale leeftijdskortingen van toepassing zijn.

Voorschottarieven (instaptarief)

Uit de tabellen maken we op dat het verhoogde voorschot ook geldt op lijnen 306, 310, de Eftelinglijnen (800 en 801) en de Nighliners. Dit wordt niet goed vermeld op de verschillende sites. De voorschottarieven zijn akkoord, met als belangrijke kanttekening dat een eenduidige opsomming van lijnummers op de verschillende websites noodzakelijk is.

BravoFlex

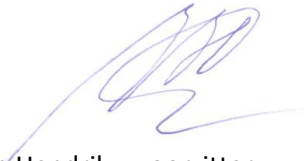
De gedifferentieerde tarieven voor BravoFlex Bergen op Zoom zijn conform eerder gemaakte afspraken en daarmee akkoord. Deze tarieven ontbreken overigens in de tabel.

Belangrijk aandachtspunt is dat de kosten voor een halte-tot-halte-rit van € 1,50 naar € 3,50 gaan. Een dergelijke prijsstijging (230%!) vraagt om duidelijke communicatie.

Als de nieuwe tarieven ingaan betaalt de reiziger al bijna twee jaar slechts € 1,50. Hoewel rondom de introductie in de communicatie nog gesproken werd over een 'tijdelijk introductietarief', wordt in de huidige communicatie vanuit Bravo én Arriva (website, folder en youtube-video) alleen nog de € 1,50 als vast tarief genoemd.

Graag ontvangt Reizigersoverleg Brabant uiterlijk 26 september 2021 uw inhoudelijke reactie op dit advies. Wij publiceren dit advies twee weken na onze adviesdatum op www.reizigersoverlegbrabant.nl. Als u hier bezwaar tegen heeft, kunt u contact opnemen met de betreffende Procesmanager.

Met vriendelijke groet,



Jan Hendriks, voorzitter
Reizigersoverleg Brabant