

Advies:

Noodconcessie West-Brabant.

Randvoorwaarden en Aanpassingen Programma van Eisen

Referentie: 21.23 Noodconcessie West-Brabant
Adviesdatum: 16 augustus 2021
Behandeld door: Persoonsnaam, Procesmanager Oost-Brabant
Aanvrager: Satish Kaloe, Provincie Noord-Brabant

Beste heer Kaloe,

Reizigersoverleg Brabant reageert hierbij op uw toelichting op de verlenging OV-concessie West-Brabant. Op 2 juli 2021 heeft u Reizigersoverleg Brabant middels een presentatie hierover geïnformeerd, waarna u e.e.a. heeft samengevat in een toelichtende memo d.d. 20 juli 2021. Op basis van uw toelichting heeft Reizigersoverleg Brabant geen nadere bezwaren bij de noodgedwongen verlenging. Wij hebben gemeend onze reactie middels onderstaand advies vast te leggen.

Noodconcessie

Op 5 maart j.l. heeft Reizigersoverleg Brabant positief gereageerd op het voornemen van Provincie Noord Brabant voor een extra verlenging van de concessie West-Brabant. Hierbij gaven wij aan op een later moment te reageren op eventuele aanpassingen in voorwaarden en condities waaronder deze verlenging zou worden uitgevoerd.

Inmiddels is het voornemen uitgewerkt tot een daadwerkelijke verlenging. Als gevolg van de (nasleep van de) coronapandemie is een nieuwe aanbesteding op korte termijn niet mogelijk. Het busvervoer in West-Brabant is daarom voor de periode van 16 juli 2023 tot 6 juli 2025 opnieuw aan Arriva gegund, in de vorm van een noodconcessie.

U geeft een aantal randvoorwaarden mee aan de concessie. Verder blijven de oorspronkelijke concessiebeschikking en het bestek (waaronder het Programma van Eisen) onverminderd van toepassing. Enkele afwijkende afspraken voor de noodconcessie zijn vastgelegd in de verlengingsbeschikking, die aan de concessie is toegevoegd.

In uw presentatie en toelichtende notitie heeft u deze punten voor ons samengevat.

Reizigersoverleg Brabant kan zich vinden in de randvoorwaarden voor de verlenging. De afwijkingen ten opzichte van het huidige Programma van Eisen (en andere gemaakte afspraken gedurende de concessie) zijn minimaal, maar wel noodzakelijk om tijdens de looptijd van deze noodconcessie stappen voorwaarts te maken, in plaats van stil te staan. Ook hierin kunnen wij ons vinden.

Opschaling

Met het toegevoegde **op- en afschaalmechanisme** (DRU's t.o.v. reizigersinkomsten) is helder hoe en hoe snel het herstel er uit gaat zien en in welke lijn er weer naar '100%' wordt toegewerkt.

De tabel in de memo levert twee vragen op:

- 1) De tabel start bij 75%. Het is niet te hopen (en niet direct te verwachten) dat de reizigersinkomsten bij aanvang van de verlenging hier onder liggen, maar de vraag is of er iets over een ondergrens is vastgelegd.*
- 2) Daarnaast is de vraag of het te leveren aantal DRU's ook gekoppeld is aan de DRU-vergoeding van de provincie. Op dit moment is deze DRU-vergoeding 100%, maar niet bekend is of deze (uiteindelijk/op termijn) hieraan gekoppeld wordt.*

Samenhangend met de geleidelijke opschaling is het goed om de dienstregeling vaker dan nu gebruikelijk (één maal per jaar) aan te passen. De nog nader vast te stellen **dienstregelingsprocedure** geeft ruimte om, passend binnen het jaarlijkse exploitatieplan, tot vier maal per jaar de dienstregeling aan te passen. Reizigersoverleg Brabant staat achter deze aanpak, waarmee sneller en beter aangesloten kan worden op de reizigersvraag. Over de gevolgen voor de reisinformatie zijn wij reeds met u en de vervoerder in gesprek.

Nieuwe ontwikkelingen

Toegevoegd zijn ook ontwikkelingen als 'Het nieuwe betalen' (**EMV**) en Mobility as a service (**MaaS**), Er wordt aangesloten bij landelijke bestekseisen. Dit geeft Arriva enerzijds de ruimte om haar eigen app uit te rollen, anderzijds regelt dit een transparant speelveld waarin data gedeeld wordt en ook ruimte biedt aan andere MaaS-aanbieders.

Het is goed dat deze ontwikkelingen niet bemoeilijkt wordt door oude concessieafspraken. Reizigersoverleg Brabant is graag betrokken bij de verdere implementatie hiervan en communicatie hierover.

Materieel

In een eerder advies (d.d. 20 mei 2021) heeft Reizigersoverleg Brabant reeds positief geadviseerd over de geactualiseerde voorwaarden voor instroom van ***ZE-materieel***.

De aanvulling op het PvE geeft ruimte voor de instroom van nieuw buurtbusmaterieel in de (nood)concessie. Hierbij kunnen wijzigingen in (landelijk) beleid met betrekking tot de ***toegankelijkheid van buurtbussen*** nog worden meegenomen.

Ook hier is Reizigersoverleg Brabant graag betrokken bij de verdere invulling hiervan in beleid en communicatie.

Gedeelde mobiliteit

De 'gedeelde mobiliteit' in de regio West Brabant vraagt om een (nieuwe) samenhang tussen meer partijen dan vertegenwoordigd in het huidige Tactisch Ontwikkel Team (TOT). De nieuwe afspraken regelen een plek voor de concessiehouder in een toekomstig breder ***OntwikkelTeam Gedeelde Mobiliteit***. Reizigersoverleg Brabant vindt dit meer dan vanzelfsprekend en staat hier dan ook geheel achter.

Graag ontvangt Reizigersoverleg Brabant uiterlijk 1 september 2021 uw inhoudelijke reactie op dit advies. In overleg met u publiceren wij dit advies na deze datum op www.reizigersoverlegbrabant.nl.

Met vriendelijke groet,



Jan Hendriks, voorzitter
Reizigersoverleg Brabant