

Advies:

Tarieven Bravoflex en (pilots) knooppunttaxi 2022.

voorgenomen tarieven per 1 januari 2022

Referentie: 21.30
Adviesdatum: 30 november 2021
Behandeld door: Jan Geurts, Bureaumanager
Aanvrager: Els van de Rijt, Provincie Noord-Brabant
Aanvraagdatum: 5 november 2021

Beste mevrouw Van de Rijt,

In dit advies reageert Reizigersoverleg Brabant op uw aanvraag over de tarieven voor Bravoflex Moerdijk-Halderberge-Drimmelen-Altena en de (pilots met) knooppunttaxi 2022. Dit naar aanleiding van uw adviesaanvraag d.d. 5 november jl. .

Reizigersoverleg Brabant staat in de basis achter de experimenten/pilots in het openbaar vervoer. Vanuit reizigersperspectief hebben wij echter meerdere bezwaren op de in uw aanvraag geschetste tarieven en systemen.

Algemeen

De adviesaanvraag betreft de tarieven, maar de inhoud heeft feitelijk betrekking op de systemen als geheel. Onze reactie betreft dan ook de systemen als geheel, inclusief de tarieven en voorwaarden.

Reizigersoverleg Brabant staat niet achter de grote verschillen in de door u voorgestelde systemen. Hierna lichten wij onze bezwaren en ideeën nader toe.

Deze gelden voor zowel Bravoflex als de verschillende Knooppunttaxi's. Wij gaan niet in op de afzonderlijke systemen.

Graag gaan wij met de provincie in gesprek over de invulling en uitvoering van de verschillende pilots en systemen. Desgewenst brengen wij per systeem een afzonderlijk advies uit, waarbij de tarieven één van de onderdelen is.

Onbegrijpelijk

Hoewel Reizigersoverleg Brabant ver is ingevoerd op de materie, vraagt het lezen van de aanvraag de nodige aandacht. En ook dan is nog niet alles in één keer duidelijk. Laat staan dat alle verschillen duidelijk gemaakt kunnen worden aan de reiziger. Zelfs binnen hetzelfde systeem komen meerdere varianten voor, met afwijkende voorwaarden en tarieven.

Vanuit systeemoogpunt zijn alle verschillen en afwijkingen begrijpelijk, maar vanuit reizigersperspectief is dit onbegrijpelijk en zeer onduidelijk. Dit draagt niet bij aan een positieve beeldvorming rondom OV en gedeelde mobiliteit. Sterker nog: Een onbegrijpelijk systeem schrikt reizigers af het OV te overwegen, laat staan te gebruiken.

Wij vragen bij de uitwerking, invulling en communicatie 'de reiziger centraal' te zetten en niet de bestaande systemen.

Systemen

Reizigersoverleg Brabant adviseert om de verscheidenheid terug te brengen tot in de basis twee systemen:

- A. Bravoflex of Knooppunttaxi voor tijden en plekken waar er géén volwaardig OV alternatief voorhanden is, terwijl dit redelijkerwijs wel verwacht zou mogen worden. Bijvoorbeeld overdag in kernen zonder OV aanbod. → Reis tegen OV-tarief
- B. Bravoflex of Knooppunttaxi voor tijden en plekken waar er géén volwaardig OV alternatief voorhanden is, terwijl dit niet redelijkerwijs verwacht zou hoeven worden. Bijvoorbeeld in de avonduren en in het weekend. → Reis tegen hoger OV-tarief

De definitie van wat 'redelijkerwijs' inhoudt kan per locatie of specifieke bestemmingen verschillen.

Tarieven

Reizigersoverleg Brabant stelt voor om, in lijn met het Brabantse tarievenstelsel, voor de verschillende systemen eenduidige tarieven te hanteren. Alle systemen zijn bedoeld als aanvulling op of vangnet voor het regulier OV. Ons advies is dan ook om de reguliere Brabantse OV-tarieven als uitgangspunt te nemen, zoals per 1-1-2022 van toepassing:

Voor alle systemen zoals beschreven onder 'A' zouden dan ook deze tarieven moeten gelden.

<i>Basistarief (instaptarief)</i>	€ 1,01
<i>Kilometertarief</i>	€ 0,181.

Voor alle systemen zoals beschreven onder 'B' zouden dan tarieven moeten gelden die hiervan afgeleid zijn, zoals 2,5x OV-tarief

<i>Basistarief (instaptarief)</i>	€ 2,53 (<i>advies: € 1,52 zie Basistarief</i>)
<i>Kilometertarief</i>	€ 0,45

Het volgen van de Brabantse OV-tarieven betekent ook dat voor dit deel van het systeem niet meer de NEA-indexeringen voor taxivervoer gevolgd worden.

Basistarief (Instaptarief)

Alle systemen zijn bedoeld als halte-hub-systeem; een aanvullende modaliteit die aansluit op regulier OV. Uitgangspunt is dan ook dat de reiziger ná of vóór zijn Bravoflex- of knooppunttaxirit gebruik maakt van een andere vorm van OV. Vanuit deze gedachte is het niet gepast het basistarief (instaptarief) voor beide reizen te berekenen, aangezien hier van een 'overstap' sprake is. Wij vinden het dan ook niet wenselijk dat de reiziger onnodig benadeeld wordt voor deze overstap.

Uitgaande van voor- en natransport met aansluitend OV is het berekenen van het basistarief in deze halte-hub-systemen in feite ongepast. Als motivatie is eerder aangegeven dat het op dit moment systeemtechnisch nog niet mogelijk is met dezelfde kaart te reizen/betalen. Dat maakt ook het registreren van een overstap onmogelijk. In de toekomstige uitwerking van het systeem (inclusief betaalwijze) is het voorkomen van deze dubbele betaling een punt van aandacht.

Tot die tijd adviseren wij voor het hoge tarief maximaal 1,5x het basistarief toe te passen. In dat geval betaalt de reiziger bij een overstap uiteindelijk alsnog 2,5x het OV-tarief.

Meereizen

Alleen bij de knooppunttaxi in Noordoost Brabant krijgen de tweede t/m achtste meereizende reizigers 50% korting op de reis. Dit uitgangspunt geldt bij voorkeur voor alle systemen, of bij géén van de systemen.

Kinderen

Om onduidelijkheid en discussies met de reiziger te voorkomen adviseren wij voor de verschillende systemen de Brabantse OV-uitgangspunten voor meereizende kinderen aan te houden, zoals die bijvoorbeeld gelden voor het rit- of dagkaartje:

- Maximaal twee kinderen van 4 t/m 11 jaar per betalende reiziger (ouder dan 12 jaar).
- Kinderen van 0 t/m 3 jaar (maximaal 3 is akkoord, 2 is beter in lijn met bovenstaande)

Tijdsblokken

De gehanteerde tijdsblokken verschillen per systeem en ook nog binnen systemen. Ook hier dringen wij aan op standaardisering van de tijdsblokken over de verschillende pilots heen:

- Maandag tot en met vrijdag van 07:00 tot 19:00 uur
- Maandag tot en met vrijdag van 19:00 tot 00:00 uur
- Zaterdag, zondag- en feestdagen van 07:00 tot 00:00 uur

Hierbij merken wij op dat waar elders in het OV van daltijden gesproken wordt, in een aantal gevallen deze tijdsblokken juist duurder zijn. Dit vraagt om een goede communicatie.

Lokale situatie

Wij beseffen dat de lokale situatie soms om uitzonderingen vraagt. Zoals de 'dubbeling' van Bravoflex met het beschikbare reguliere OV in Werkendam en het wel of niet aansluiten op het veer naar Gorinchem.

Te verwachten is echter dat wanneer regulier OV beschikbaar is, reizigers dit in vrijwel alle gevallen ook zullen gebruiken. Dit uit oogpunt van gemak (niet hoeven boeken) en kosten (geen dubbel opstaptarief).

Forenzen en studenten zullen dit zeker doen omdat regionale en landelijke tariefproducten, zoals Studentenreisrecht en leeftijdskortingen niet gelden in Bravoflex.

Het 'onbedoeld gebruik' van de Bravoflex oplossing lijkt ons dan ook onwaarschijnlijk, de uitzonderingsvoorwaarden echter zeer storend en ontmoedigend.

De uitzondering van de zondag voor de Knooppuntentaxi Bavel is onlogisch en onwenselijk.

Boeken

Voor het boeken en betalen mag de app gepromoot worden. Er moet te allen tijde ook een telefonische reserveringsmogelijkheid zijn, welke in de communicatie wordt vermeld.

Pilots

Pilots worden gewoonlijk opgezet met een bepaalde looptijd en met een vooraf bepaald leerdoel. In de adviesaanvraag is hierover weinig opgenomen. Gezien de korte periode waarin de pilots uitgewerkt moesten worden is dit begrijpelijk; In verband met de afschalingen per 9 januari zijn de uitbreidingen van Bravoflex en de pilots in korte tijd voorbereid.

Toch kunnen de pilots veel kennis generen ten behoeve van de visie op gedeelde mobiliteit. Daarom vragen wij om nader te specificeren wat de looptijd is (of wanneer de uitbreiding of pilot stopt), op welke wijze het gebruik gemonitord wordt en of er specifieke leerdoelen zijn.

Graag ontvangt Reizigersoverleg Brabant uiterlijk 30 december 2021 uw inhoudelijke reactie op dit advies. Wij publiceren dit advies twee weken na de adviesdatum op www.reizigersoverlegbrabant.nl. Als u hier bezwaar tegen heeft, kunt u contact opnemen met de betreffende Procesmanager.

Met vriendelijke groet,



Herman Bouma, vicevoorzitter
Reizigersoverleg Brabant