

Advies:

Pick-up Devices in nieuwe ZE-bussen Zuid-oost Brabant

Referentie: 22.01
Adviesdatum: 17.01.2022
Behandeld door: Wendy Waddilove, procesmanager Zuid-oost Brabant
Aanvrager: Hermes
Aanvraagdatum: 23.12.2021

Beste Fred Tilburgs,

Reizigersoverleg Brabant kan zich vinden in de keuze van Hermes om in de nieuwe ZE-bussen (deze worden in de loop van 2022 geleverd en worden ingezet in oa. Veldhoven, Aalst en Waalre) geen PUD's (Pick up Devices) meer in te bouwen. Dit naar aanleiding van uw adviesaanvraag van 23 december j.l.

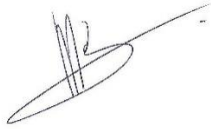
In 2022 wordt het EMV betalen verder uitgerold, er ontstaan voor de reiziger nieuwe manieren om in- en uit te checken in het OV. Ook wordt er een "nieuwe" chipkaart geïntroduceerd, deze kaart gaat de huidige OV chipkaart op termijn vervangen. De techniek achter de nieuwe chipkaart is anders dan bij de huidige OV-chipkaart. De nieuwe OV-chipkaart kan dan ook niet meer opgeladen worden bij een PUD.

Er zal sprake zijn van een overgangsfase, waarin zowel met de bankpas, huidige OV-chipkaart en de nieuwe OV-chipkaart betaald kan worden. De nieuwe ingestroomde bussen zullen niet meer over een PUD beschikken.

Er wordt op dit moment weinig gebruik gemaakt van de PUD's, en er zijn voldoende andere oplaadpunten in de regio aanwezig om de OV-chipkaart op te laden. Reizigersoverleg Brabant geeft dit ruim van te voren naar de reiziger te communiceren. Geef daarbij duidelijk de alternatieve oplaadpunten en locaties aan.

Graag ontvangt Reizigersoverleg Brabant uiterlijk 14 februari a.s. uw inhoudelijke reactie op dit advies. Wij publiceren dit advies twee weken na de adviesdatum op www.reizigersoverlegbrabant.nl. Als u hier bezwaar tegen heeft, kunt u contact opnemen met de betreffende Procesmanager.

Met vriendelijke groet,



Herman H. Bouma, voorzitter
Reizigersoverleg Brabant