

Advies:

Afschalen Dienstregeling Zuidoost Brabant

Aanvraagdatum: 24 augustus 2023
Aanvrager: Fred Tilburgs, Hermes
Adviesdatum: 27 september 2023
Behandeld door: Jaap Goossens

Beste Fred,

Op 24 augustus heeft u aan Reizigersoverleg Brabant (ROB) een plan gepresenteerd om de dienstregeling per 22 oktober 2023 opnieuw aan te passen. Het ROB adviseert om dit plan op een aantal punten te heroverwegen.

Wens om betrouwbaarheid & grens aan wendbaarheid

Met deze aanpassing wil u tegemoetkomen aan de wens van zowel de provincie Noord-Brabant als van het Reizigersoverleg Brabant, om betrouwbaarheid van de dienstregeling voldoende te kunnen garanderen. Wij gaan er van uit dat u zelf het bieden van een betrouwbare dienstregeling ook hoog in het vaandel heeft staan.

Naast betrouwbaarheid heeft een dienstregeling ook een minimaal bepaald volume nodig dat passend is bij de concessie. Betrouwbaarheid en volume vormen samen de basis van een dienstregeling.

Vanwege het aanhoudende personeelstekort binnen uw organisatie kunt u structureel minder volume en betrouwbaarheid bieden, als u de volledige dienstregeling gaat rijden zoals die eerder dit jaar vanaf 7 mei gold. Hiervoor vraagt u een bepaalde mate van wendbaarheid zodat u de dienstregeling flexibeler kan op- en afschalen.

U heeft het afgelopen jaar al een groot beroep gedaan op de wendbaarheid van de reiziger. Wij benadrukken dat de wendbaarheid van de reiziger niet onbegrensd is.

Voor de reiziger is het rijden van een betrouwbare zomerdienstregeling, buiten de reguliere periode waarin een zomerdienstregeling gereden wordt, de ondergrens van een minimale dienstregeling passend bij de concessie.

Exceptionele situatie

Uit uw voornemen de dienstregeling te wijzigen blijkt dat u onvoldoende personeel heeft om betrouwbaar de volledige dienstregeling van 7 mei te kunnen rijden. Om aan de vervoersvraag op een aantal streeklijnen beter tegemoet te komen, wil u opnieuw de dienstregeling op een aantal stadslijnen verder afschalen tot onder het niveau van de zomerdienstregeling. Het ROB vindt dat u, met de voorgestelde wijziging van de dienstregeling, onvoldoende in staat bent de reiziger in Zuidoost Brabant met het minimale volume te bedienen. Het ROB steunt het uitgangspunt 'Streekdienst boven stadsdienst' zolang beide van het minimale niveau voorzien blijven. Zodra in één van beide niet meer aan het minimale niveau wordt voldaan, is dit volgens ROB geen goede keuze. Wanneer u niet in staat bent om betrouwbaar het minimale volume te bieden, brengt u de reiziger stelselmatig in bijzonder vervelende situaties. Dit varieert van niet meer met het OV thuis kunnen komen na een werkdag of op tijd bij een afspraak in het ziekenhuis zijn. Ook de jeugd raakt

regelmatig niet op tijd op school waardoor ouders zelf vervoer moeten regelen. Vanuit deze visie adviseren wij u passende maatregelen te nemen.

Maatschappelijke belangen ten opzichte van economische belangen

Bij de ontwikkeling van mobiliteit binnen de regio Zuidoost Brabant zijn maatschappelijke en economische belangen niet per definitie complementair aan elkaar. Onder ideale omstandigheden kunnen beide belangen bediend worden. Onder de huidige omstandigheden dienen er keuzes gemaakt te worden. Er kan simpel gesteld worden dat reizigers, reizigers zijn en dat hiermee altijd maatschappelijke belangen worden gediend. Toch willen wij hier in deze situatie onderscheid in aanbrengen. Het snijvlak tussen publieke belangen en het ondernemerschap op een interne markt vraagt om sturing. U bent belast met de uitvoering van diensten van algemeen economisch belang. Dit betekent dat u ook wordt gecompenseerd voor de uitvoering van onrendabele sociaalmaatschappelijke belangen.

Uw huidige voorstel om de dienstregeling in Eindhoven opnieuw af te schalen, komt voort uit de onmacht om tijdig voldoende chauffeurs te werven. Daarnaast zijn er grote ondernemingen in de regio die met de vraag om meer OV-capaciteit het systeem onevenredig belasten. Gelet op de explosieve groei van de regio Zuidoost Brabant zal het mobiliteitssysteem alleen maar meer onder druk komen te staan. Het ROB vindt dat deze economische factoren tezamen te zwaar drukken op de sociaalmaatschappelijke belangen in de regio Zuidoost Brabant.

Om die reden vinden wij het principieel onjuist om op dit moment de lijnen 119 en 400 verder op te schalen tot boven het niveau van de winterdienstregeling, terwijl tegelijkertijd andere lijnen tot ver onder dat niveau worden afgeschaald.

Het ROB adviseert om bedrijven in de regio zelf meer verantwoordelijk te stellen voor mobiliteit van en naar hun ondernemingen. Daarnaast wil het ROB nog een aantal aanbevelingen doen.

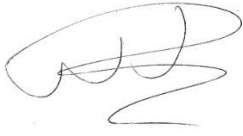
Aanbevelingen

- Versneld chauffeurs aantrekken die de Nederlandse taal niet volledig machtig hoeven te zijn en wervingsactiviteiten in België
- Kijk naar uitbesteden bestaande extra pakket lijn 400 aan een onderaannemer (verdichting van twee naar vier keer per uur). Arriva lukte dat recent met lijn 601 in Tilburg ook nog
- Start uurdiensten in de avond pas vanaf 19 uur in plaats van 18 uur. Forenzen en studenten die buiten Brabant werken of studeren zullen vaak niet voor 18 uur in Eindhoven terug zijn
- Optimale inzet geleed materieel. Bijvoorbeeld lijn 403 kan ook met standaard elektrische bussen rijden waardoor gelede bussen beschikbaar komen om meer capaciteit op streeklijnen te creëren
- Kijk in daluren naar combinaties van lijnen waardoor hogere frequenties kunnen worden gereden, bijvoorbeeld lijn 2/3 en lijn 405/406
- Afschalingen op de lijnen 2, 4 en 5 zo snel mogelijk ongedaan maken.
- Tijdelijk gebruik deelfiets en deelscooter met studentenreisproduct mogelijk maken

Graag ontvangt Reizigersoverleg Brabant uiterlijk 26 oktober 2023 uw inhoudelijke reactie op dit advies.

Wij publiceren dit advies twee weken na de adviesdatum op www.reizigersoverlegbrabant.nl. Als u hier bezwaar tegen heeft, kunt u contact opnemen met de betreffende procesmanager.

Met vriendelijke groet,



Maruška Lestrade-Brouwer

Voorzitter Reizigersoverleg Brabant