

Advies:

## Tarieven Bravoflex nieuwe situatie.

*Referentie:* 23.17  
*Adviesdatum:* 7 februari 2024  
*Behandeld door:* Jaap Goossens, Reizigersoverleg Brabant  
*Aanvrager:* Els van der Rijt, provincie Noord-Brabant  
*Aanvraagdatum:* 9 november 2023

Geachte mevrouw van der Rijt, beste Els,

De provincie Noord-Brabant (PNB) heeft het voornemen om de tarieven van het Bravoflex vervoerssysteem te vereenvoudigen en alle verschillende pilots van flex-vervoer te vervangen door de definitieve vorm van Bravoflex, te beginnen in West-Brabant. PNB heeft Reizigersoverleg Brabant (ROB) om advies gevraagd over de voorgestelde tarieven, waarbij Bravoflex primair wordt gedefinieerd als een hub-taxi: de verbinding tussen een halte in de directe omgeving en een overstappunt in de regio met aansluiting op frequent OV.

ROB ziet het voorstel als een positieve stap in het voordeel van de reiziger, mits het afgekocht reisrecht als geldig vervoersbewijs wordt geaccepteerd wanneer er geen beschikbaar OV-alternatief is.

### Vast tarief

Gezien de complexiteit van de oorspronkelijke tariefstructuur, vindt ROB de stap naar het vereenvoudigen van de tariefstructuur een positieve ontwikkeling. Door nieuwe en simpelere uitgangspunten vast te stellen, zoals één tarief voor de volledige bedieningsperiode (07:00 tot 24:00) wordt het systeem transparanter en toegankelijker voor (potentiële) reizigers. Ook het hanteren van een vast tarief is een duidelijk begrip wat bijdraagt aan de vanzelfsprekendheid.

ROB steunt het uitgangspunt van een basis ritprijs van 2 euro, wanneer er geen beschikbaar OV-alternatief aanwezig is. We adviseren hierbij om helder naar de (potentiële)reiziger te communiceren over wat als een 'geschikt OV-alternatief' wordt beschouwd. Namelijk dat er tussen een half uur voor en een half uur na de gewenste tijd op het traject tussen de op-/uitstaphalte en de overstaphalte geen directe OV-verbinding is.

Wanneer er wel een beschikbaar OV-alternatief aanwezig is vinden wij de verhouding van  $2 \frac{1}{2}$  x OV-tarief, een ritprijs van 5 euro, acceptabel. Het tegengaan van concurrentie met het reguliere OV is daarmee voldoende afgedekt. Om de eenvoud en duidelijkheid van een vast tarief kracht bij te zetten,

en de bekendheid met de hub-taxi te stimuleren, adviseren wij om het tarief minimaal de eerste twee jaar niet te wijzigen.

In uw adviesaanvraag geeft u aan dat de betaling loopt via de boekings-app of via pinbetaling in het voertuig. Binnen een goedwerkend systeem van gedeelde mobiliteit is vanzelfsprekendheid een kernwaarde voor de reiziger. Om de hub-taxi als een volwaardig alternatief binnen gedeelde mobiliteit aan te bieden, adviseert ROB om alle betaalmogelijkheden uit het reguliere OV vóór invoering van de nieuwe tarieven ook beschikbaar te maken voor *Bravoflex*.

### **Afgekocht reisrecht als geldig vervoersbewijs**

ROB adviseert om het studentenreisproduct, een 'Brabant altijd vrij abonnement' en andere vormen van een afgekocht reisrecht, als geldig vervoersbewijs te accepteren wanneer er geen beschikbaar OV-alternatief aanwezig is. Wanneer er wel een beschikbaar OV-alternatief aanwezig is adviseert ROB een afgekocht reisrecht niet als vervoersbewijs te accepteren.

In de adviesaanvraag geeft u aan dat het studentenreisproduct niet kan worden gebruikt op de hub-taxi. Als onderbouwing voor deze maatregel stelt u dat *Bravoflex* geen onderdeel van het OV is. *Bravoflex* is een aanvulling op het OV en daarom krijgt u de kosten daarvan niet vergoed. ROB kan zich vinden in uw standpunt dat *Bravoflex* een aanvulling op het OV is, daar waar een beschikbaar OV-alternatief aanwezig is.

Door de tendens van het verstrakken van het lijnennet in Brabant en de transitie van OV naar gedeelde mobiliteit, zijn de mogelijkheden om gebruik te maken van frequent OV erg veranderd. Veel dorpen, kernen en gemeenschappen hebben vaak geen directe aansluiting meer op frequent OV. De directe aansluiting op frequent OV in deze gebieden wordt in de transitie van klassiek OV naar gedeelde mobiliteit, vervangen door een indirecte aansluiting op frequent OV via de hub-taxi. Als OV-autoriteit bent u belast met de verantwoordelijkheid voor het aanbieden van openbare mobiliteit van halte naar halte in de provincie Noord-Brabant. ROB vindt dat u in deze situatie de hub-taxi niet als aanvulling bovenop, maar als invulling aanbiedt.

Daarnaast verwacht u dat een gemiddelde rit met de hub-taxi 4,5 kilometer zal bedragen, en dat studenten voor dergelijke korte reizen een alternatief hebben in de vorm van de fiets (23 min). ROB begrijpt dat alternatieve vervoersmiddelen belangrijk kunnen zijn. Maar los van ongunstige weersomstandigheden en tijdsbeperkingen, zullen voor veel studenten en de meeste overige reizigers, veiligheidsoverwegingen en fysieke beperkingen legitieme redenen vormen waarom het niet redelijk is te veronderstellen dat fietsen vanzelfsprekend een alternatief is.

Ook stelt u dat 'iets wat gratis is wel makkelijk wordt ingeboekt, maar is er de kans dat de rit dan niet wordt gebruikt'. Het studentenreisproduct is onderdeel van de prestatiebeurs en is in beginsel een lening. U lijkt op basis van een kansberekening uw argument te onderbouwen waarin u een vermoedelijk misbruik veronderstelt. Op basis van uw argumentatie adviseert ROB om het studentenreisproduct wel toe te laten en het eerste jaar het eventuele misbruik te monitoren, evalueren en daar waar nodig blijkt gerichte maatregelen te nemen.

### **Bravoflex als haltetaxi**

Het gebruik van Bravoflex als halte-taxi (directe verbinding tussen twee haltes in de regio) ziet u als een aanvullende, extra voorziening. U verwacht dat het gebruik slechts een beperkt aantal ritten betreft. Bij het opstellen van de beleidsstukken in 2018 heeft u gerekend met een factor 5 x OV-tarief. Om een volledige kostendekkingsgraad te behalen zou u in 2024 kunnen reken met een factor 7,6 x OV-tarief. U kiest ervoor om voorlopig de factor 5 x OV-tarief aan te houden. ROB vindt dit een keuze die in het voordeel is van de reiziger.

Graag ontvangt Reizigersoverleg Brabant uiterlijk 20 maart 2024 uw inhoudelijke reactie op dit advies.

Wij publiceren dit advies twee weken na de adviesdatum op [www.reizigersoverlegbrabant.nl](http://www.reizigersoverlegbrabant.nl). Als u hier bezwaar tegen heeft, kunt u contact opnemen met de betreffende Procesmanager.

Met vriendelijke groet,

Maruska Lestrade-Brouwer

