

Advies:

Wijziging Tarieven 2025 concessie Zuidoost-Brabant

Referentie: 24.10
Adviesdatum: 1 oktober 2024
Behandeld door: Jaap Goossens, Reizigersoverleg Brabant
Aanvrager: Martijn Mentink, Hermes Openbaar Vervoer BV
Aanvraagdatum: 9 september 2024

Geachte heer Mentink, beste Martijn,

Naar aanleiding van uw verzoek om advies uit te brengen over de OV-tarieven in Zuidoost Brabant voor 2025, willen wij u het volgende meegeven. Reizigersoverleg Brabant kan zich vinden in de voorgestelde tariefindexatie, mits deze gepaard gaat met duidelijke communicatie richting de reiziger en zichtbare verbeteringen in de dienstverlening. Wij adviseren voorzichtig om te gaan met het stopzetten van bestaande abonnementen. De reiziger moet in dit proces centraal blijven staan, vooral in deze belangrijke overgangperiode naar nieuwe betaalmethoden.

Indexatie van 3,34% (LTI)

Reizigersoverleg Brabant begrijpt de noodzaak van de tariefindexatie van 3,34% conform de afspraken binnen het Landelijk Tarieven Kader (LTK). Wij kunnen ons vinden in deze verhoging, gezien de bredere landelijke context en de ontwikkelingen binnen het openbaar vervoer. Wel achten wij het belangrijk dat de impact van deze indexatie voor de reiziger duidelijk en begrijpelijk wordt gecommuniceerd, zodat het vertrouwen in het openbaar vervoer behouden blijft. Het is essentieel dat reizigers het gevoel hebben dat de tariefaanpassing ook ten goede komt aan de kwaliteit van de dienstverlening.

Stopzetten van jaar- en maandabonnementen

Met betrekking tot het stopzetten van de jaar- en maandabonnementen, adviseren wij om voorzichtig te werk te gaan. Reizigersoverleg Brabant begrijpt de noodzaak van de overgang naar OVpay en de OVpas, maar wij adviseren om het stopzetten van bestaande abonnementen alleen door te voeren als er volledige zekerheid is over de implementatie van de OVpas. Het vroegtijdig uitfasen van de abonnementen kan reizigers onnodig belasten, vooral als de alternatieve OV-producten nog niet breed beschikbaar zijn of vertraging oplopen. Het behouden van de huidige jaar- en maandabonnementen tot de OVpas volledig functioneert, biedt reizigers stabiliteit in deze overgangperiode. Onze voorkeur gaat dus uit naar optie 1 in uw adviesaanvraag. We vragen u dit nauwkeurig te monitoren en de reiziger centraal te stellen bij de besluitvorming.

Kritiek op mogelijke verhoging van het kilometertarief

Wij blijven kritisch ten aanzien van een mogelijke verdere verhoging van het kilometertarief door de introductie van OVpay in het Brabants Tarievenhuis. Hoewel wij ons kunnen vinden in de LTI-indexering, zouden verdere verhogingen incidentele reizigers kunnen ontmoedigen. Het is belangrijk dat openbaar vervoer aantrekkelijk en betaalbaar blijft voor een breed publiek. Wij wijzen hierbij op situaties in andere regio's zoals Zeeland, waar een hoog kilometertarief juist het gebruik van openbaar vervoer ontmoedigt.

Graag ontvangt Reizigersoverleg Brabant uiterlijk 11 november 2024 uw inhoudelijke reactie op dit advies. Wij publiceren dit advies twee weken na de adviesdatum op www.reizigersoverlegbrabant.nl. Als u hier bezwaar tegen heeft, kunt u contact opnemen met de betreffende Adviseur en Vertegenwoordiger Reizigersbelangen.

Met vriendelijke groet,



Maruska Lestrade-Brouwer
Voorzitter Reizigersoverleg Brabant