

Advies:

## Wijziging Tarieven 2025 concessie West- en Oost-Brabant

*Referentie:* 24.12  
*Adviesdatum:* 17 oktober 2024  
*Behandeld door:* Jaap Goossens, Reizigersoverleg Brabant  
*Aanvrager:* Jan Pieter Been, Arriva personenvervoer Nederland B.V.  
*Aanvraagdatum:* 3 september 2024

Geachte heer Been, beste Jan Pieter,

Naar aanleiding van uw verzoek om advies uit te brengen over de OV-tarieven in West- en Oost-Brabant voor 2025, willen wij u het volgende meegeven. Reizigersoverleg Brabant kan zich vinden in de voorgestelde tariefindexatie, mits deze gepaard gaat met duidelijke communicatie richting de reiziger en zichtbare verbeteringen in de dienstverlening. Wij adviseren voorzichtig om te gaan met het stopzetten van bestaande abonnementen. De reiziger moet in dit proces centraal blijven staan, vooral in deze belangrijke overgangperiode naar nieuwe betaalmethoden.

### **Indexatie van 3,34% (LTI)**

Reizigersoverleg Brabant begrijpt de noodzaak van de tariefindexatie van 3,34% conform de afspraken binnen het Landelijk Tarieven Kader (LTK). Wij kunnen ons vinden in deze verhoging, gezien de bredere landelijke context en de ontwikkelingen binnen het openbaar vervoer. Wel achten wij het belangrijk dat de impact van deze indexatie voor de reiziger duidelijk en begrijpelijk wordt gecommuniceerd, zodat het vertrouwen in het openbaar vervoer behouden blijft. Het is essentieel dat reizigers het gevoel hebben dat de tariefaanpassing ook ten goede komt aan de kwaliteit van de dienstverlening.

### **Stopzetten van jaar- en maandabonnementen**

Met betrekking tot het stopzetten van de jaar- en maandabonnementen, adviseren wij om voorzichtig te werk te gaan. Reizigersoverleg Brabant begrijpt de noodzaak van de overgang naar OVpay en de OVpas, maar wij adviseren om het stopzetten van bestaande abonnementen alleen door te voeren als er volledige zekerheid is over de implementatie van de OVpas. Het vroegtijdig uitfaseren van de abonnementen kan reizigers onnodig belasten, vooral als de alternatieve OV-producten nog niet breed beschikbaar zijn of vertraging oplopen.

Het behouden van de huidige jaar- en maandabbonnementen tot de OVpas volledig functioneert, biedt reizigers stabiliteit in deze overgangperiode. Onze voorkeur gaat dus uit naar optie 1 in uw adviesaanvraag. We vragen u dit nauwkeurig te monitoren en de reiziger centraal te stellen bij de besluitvorming.

### **Betaalbaarheid van Openbaar Vervoer**

Betaalbaar openbaar vervoer is essentieel om iedereen de vrijheid te geven zich te verplaatsen voor werk, zorg en sociale contacten. Tegenwoordig staan niet alleen lage inkomens, maar ook modale inkomens steeds meer onder druk door de stijgende mobiliteitskosten, waardoor een grote groep in hun bewegingsvrijheid wordt beperkt. Daarom is het belangrijk om zorgvuldig te kijken naar tariefontwikkelingen en ervoor te zorgen dat openbaar vervoer toegankelijk blijft voor alle inkomensgroepen.

Graag ontvangt Reizigersoverleg Brabant uiterlijk 29 november 2024 uw inhoudelijke reactie op dit advies. Wij publiceren dit advies twee weken na de adviesdatum op [www.reizigersoverlegbrabant.nl](http://www.reizigersoverlegbrabant.nl). Als u hier bezwaar tegen heeft, kunt u contact opnemen met de betreffende Adviseur/Vertegenwoordiger Reizigersbelangen OV.

Met vriendelijke groet,



Maruska Lestrade-Brouwer  
Voorzitter Reizigersoverleg Brabant