

Advies:

Tarieven en producten Bravoflex

Referentie: Advies 25.10
Adviesdatum: 12 november 2025
Aanvrager: Els van der Rijt
Aanvraagdatum: 30 september 2025
Behandeld door: Jaap Goossens

Geachte mevrouw van der Rijt, beste Els,

Naar aanleiding van uw adviesaanvraag over de inrichting en tarieven van Bravoflex per 2026 brengt Reizigersoverleg Brabant (ROB) het volgende advies uit.

Met de provinciale invoering van Bravoflex ontstaat een herkenbaar en samenhangend systeem van publieke mobiliteit in heel Brabant. ROB ziet dat als een positieve ontwikkeling voor de bereikbaarheid van kernen en dorpen.

Bravoflex

De provincie beschouwt Bravoflex als een aanvulling op het ov. ROB onderschrijft dat dit op locaties en momenten waar regulier ov rijdt ook daadwerkelijk het geval is. Daar biedt Bravoflex een extra service boven op het bestaande aanbod.

Op de plekken en momenten waar geen ov-aanbod meer beschikbaar is, vervult Bravoflex echter de rol van invulling van het openbaar vervoer.

Een actueel voorbeeld is het dorp Mariaheide, waar tot enkele maanden geleden nog een vaste buslijn reed. In voorbereiding op het nieuwe lijnennet is de halte vervallen en is Bravoflex de enige mogelijkheid om per openbaar vervoer het onderwijs of werk te bereiken. Waar tot voor kort met een studentenreisproduct kon worden gereisd, moeten studenten nu betalen om dezelfde reis te kunnen maken. Dat leidt tot ongelijkheid in toegang tot onderwijs en werk.

Afgekocht reisrecht

ROB adviseert om afgekochte reisrechten, zoals o.a. het studentenreisproduct en het abonnement Brabant Altijd Vrij, te accepteren als geldig vervoersbewijs wanneer binnen 30 minuten geen dienstregeling gebonden ov-alternatief beschikbaar is. Daarmee blijft het principe van gelijke toegang tot openbaar vervoer behouden.

De eerdergenoemde bezwaren bieden volgens ROB geen toereikende onderbouwing om reizigersgroepen uit te sluiten.

Het argument van no-show is niet met cijfers onderbouwd en kan beter via monitoring worden getoetst dan vooraf te worden uitgesloten.

De aanname dat fietsen voor veel reizigers vanzelfsprekend een alternatief is, houdt geen rekening met veiligheid, afstand of fysieke beperkingen.

Technische of financiële belemmeringen zijn oplosbaar. Provincies als Zeeland en Utrecht lopen hierin voorop en wij adviseren u om met hen hierover in contact te treden.

Duidelijkheid en vertrouwen

De tarieven van €2 en €5 per rit zijn duidelijk, mits goed wordt uitgelegd wat wordt verstaan onder een 'beschikbaar ov-alternatief'. ROB adviseert om dit met concrete praktijkvoorbeelden toe te lichten, zodat reizigers vooraf weten welk tarief geldt.

ROB adviseert verder om te zorgen dat de boekingsapp en de website direct laten zien welk tarief geldt voor de gekozen rit.

Ook vragen wij om duidelijke communicatie over de overgang in Helmond, waar reizigers gewend zijn aan een lager tarief, om verwarring te voorkomen

ROB ziet de verdere ontwikkeling en uitrol van Bravoflex als onderdeel van een toegankelijk netwerk van publieke mobiliteit. Een positieve ontwikkeling in het voordeel van de reiziger. Tegelijk ziet ROB het uitsluiten van afgekochte reisrechten als nadelig voor reizigers.

ROB adviseert om

1. afgekochte reisrechten te accepteren bij Bravoflex wanneer binnen 30 minuten geen regulier ov-alternatief beschikbaar is
2. de effecten daarvan te monitoren en na één jaar te evalueren
3. heldere communicatie te verzorgen over tariefvoorwaarden en betaalopties

Wij ontvangen uw inhoudelijke reactie graag uiterlijk 24 december, maar in ieder geval niet later dan 4 weken voor de effectuering van de voorgestelde wijziging van tarieven en producten. Uiteraard staan wij open voor verdere toelichting indien gewenst. U kunt hiervoor contact opnemen met de betreffende Adviseur/Vertegenwoordiger reizigersbelangen.

Wij publiceren dit advies na 26 november 2025 op www.reizigersoverlegbrabant.nl.

Met vriendelijke groet,

Maruška Lestrade-Brouwer
Voorzitter, Reizigersoverleg Brabant