

Advies:

Verbeter prijsbewustzijn bustarieven

Referentie: 26.03
Adviesdatum: 27-03-2026
Behandeld door: Astrid Buur

Geachte mevrouw Vergroesen, beste Erica,

Onze visie is dat het Brabantse vervoersnetwerk aansprekend, betrouwbaar, frequent, samenhangend, snel, toegankelijk, vanzelfsprekend én betaalbaar moet zijn. Om inzicht te krijgen in hoe (potentiële) reizigers de betaalbaarheid van het busvervoer ervaren, heeft Reizigersoverleg Brabant (ROB) medio 2025 onderzoek uitgevoerd via het Reizigerspanel Brabant en het Consumentenpanel Moventem. In totaal hebben 738 (potentiële) reizigers deelgenomen. Ter onderbouwing van onze conclusie en ons advies delen wij hieronder de belangrijkste bevindingen.

Ervaring van reizigers met de betaalbaarheid van het busvervoer

De meeste respondenten beoordelen de kosten van het busvervoer als (redelijk) duur. Kortingen, zoals voor 65-plussers, dalurenreizen en gemeentelijke regelingen, worden gewaardeerd. Het beeld blijft echter bestaan dat de auto voordeliger is, met name voor korte afstanden en voor reizen met meerdere personen.

Voor ongeveer de helft van de reizigers vormen de kosten geen belemmering om de bus te gebruiken. Vooral niet-OV-reizigers ervaren de auto echter als goedkoper. Slechts een kleine groep geeft aan op andere uitgaven te besparen om busreizen te kunnen betalen.

Uit het onderzoek blijkt dat voor 1 op de 5 reizigers de kosten het (zeer) moeilijk maken om gebruik te maken van het busvervoer. Voor deze inwoners pleit ROB al langer voor de invoering van een Brabantbreed minimaproduct voor de daluren: de **Brabantpas**. Over dit voorstel adviseren wij de gedeputeerde via een ander traject.

Reiskosten, reisproducten en transparantie

Reizigers hechten sterk aan transparantie: de meerderheid vindt het belangrijk vooraf exact te weten wat een rit kost. De kennis over reisproducten is over het algemeen redelijk goed en prijsinformatie wordt online goed gevonden. Ongeveer de helft van de OV-reizigers kent de exacte kosten van de reis; de andere helft overschat deze tot wel 68%. Kortingsproducten worden gezien als een stimulans om vaker met de bus te reizen.

Niet-OV-reizigers zijn minder goed op de hoogte van beschikbare producten en overschatten de kosten structureel. Zo werd de busrit Waalwijk–Den Bosch (€ 4,59) gemiddeld ingeschat als € 10,64. De rit met de Brabantliner van Breda naar Utrecht (€ 15,34) werd ingeschat op € 23,69.

Bereidheid om (vaker) met de bus te reizen

OV-reizigers staan vaker open voor een toename in busgebruik dan niet-OV-reizigers. De belangrijkste factoren die hen kunnen stimuleren zijn een hogere frequentie, gegarandeerde zitplaats, betaalbaarheid en betrouwbaarheid. Recreatieve reizen worden het meest genoemd als potentieel extra reisdoel.

Ongeveer driekwart van de OV-reizigers zou vaker de bus nemen wanneer de prijs lager zou zijn. Niet-OV-reizigers zijn hiervoor minder gevoelig.

Advies: versterk prijsbewustzijn en zichtbaarheid van kortingsproducten

Uit de onderzoeksresultaten blijkt dat reizigers vooraf duidelijkheid willen over de kosten en dat zowel OV- als niet-OV-reizigers de tarieven structureel overschatten. ROB adviseert de provincie daarom om, in samenwerking met vervoerders en via Bravo Marketing, gericht te investeren in het verbeteren van het prijsbewustzijn van reizigers. Indien nodig adviseren wij hiervoor aanvullende middelen vrij te maken.

Een beter prijsbewustzijn draagt aantoonbaar bij aan een hoger gebruik van de bus onder bestaande reizigers en in mindere mate onder potentiële reizigers. Daarnaast adviseren wij om bestaande (dal)kortingsproducten actiever en gericht onder de aandacht te brengen van niet-OV-reizigers.

De volledige onderzoeksrapportage en het bijlagenboek zijn in te zien bij Reizigersoverleg Brabant. Wij ontvangen graag uiterlijk 8 mei (zes weken na ontvangst) uw inhoudelijke reactie op dit advies. Voor verdere toelichting kunt u contact opnemen met Astrid Buur, Adviseur/ Vertegenwoordiger reizigersbelangen. ROB publiceert dit advies op 10 april op www.reizigersoverlegbrabant.nl.

Met vriendelijke groet,

Maruška Lestrade-Brouwer
Voorzitter, Reizigersoverleg Brabant