

Advies:

Exploitatieplan Zuidoost-Brabant 2023

Referentie: u23.00138
Adviesdatum: 8 mei 2023
Behandeld door: Jaap Goossens
Aanvrager: Fred Tilburgs
Aanvraagdatum: 14 april 2023

Geachte heer Mentink, beste Martijn,

Reizigersoverleg Brabant is over het geheel genomen positief over het Exploitatieplan 2023. Wij hebben een aantal aanvullingen of voorstellen ter verbetering. Wij adviseren deze over te nemen in het definitieve Exploitatieplan dat ter instemming wordt voorgelegd aan het College van Gedeputeerde Staten van Noord-Brabant. Dit naar aanleiding van uw adviesaanvraag op 14 april 2023.

Algemeen

- Reizigersoverleg Brabant is positief over de verbetering van rijtijden. Het verlengen van ritten en het terugplaatsen van zowel de vroegste en laatste ritten als spitsritten zijn directe verbeteringen voor de reiziger.
- Vooruitkijkend naar herinrichtingsprojecten zien wij een trend waarbij binnen de openbare ruimte steeds vaker snelheidsbeperkende maatregelen geïmplementeerd worden. Reizigersoverleg Brabant adviseert Hermes om proactief gemeenten te blijven informeren over de gevolgen wanneer onvoldoende rekening gehouden wordt met kwaliteitseisen voor OV en HOV.
- Reizigersoverleg Brabant heeft begrip voor de gevolgen van de personeelstekorten. Dit neemt niet weg dat een oplossing van dit probleem hoog op de agenda moet blijven staan. Reizigersoverleg Brabant vraagt Hermes daarom om structureel concrete informatie te blijven delen over de ambities van Hermes en acties op dit vlak in voorbereiding op de nieuwe dienstregeling en de periode daarna.
- Reizigersoverleg Brabant blijft, ook wat betreft communicatie, afstemming en samenwerking met Arriva (en eventuele overige partners) aansporen. Daarnaast is anticipatie op eventuele foutieve, afwijkende en/of onvolledige informatie van externen belangrijk. Dergelijke integrale en Brabant brede aanpak zorgt voor meer duidelijkheid bij de reiziger. Reizigersoverleg Brabant is in ieder geval zeer te spreken over het voornemen van Hermes om samen met Arriva een Brabant brede actie op te zetten.

Businesscase Businesslijn 119 Eindhoven CS – Veldhoven Run

Reizigersoverleg Brabant steunt het voornemen van Hermes om per 27 augustus de voertuigcapaciteit op lijn 119 en de frequentie van lijn 319 te vergroten. Ook is Reizigersoverleg Brabant positief over het samenwerkingsverband en het voornemen van de gemeente Eindhoven, gemeente Veldhoven en de Provincie Noord Brabant betreffende de ontwikkeling van de HOV4 verbinding tussen Eindhoven CS en Veldhoven de Run.

Businesscase Businesslijn 120 Station Best – Veldhoven de Run

Reizigersoverleg Brabant pleit voor een juiste bewaking van het *Bravodirect* concept. Als de *Bravodirect* voertuigen later ter beschikking komen dan gepland (afhankelijk van de instroom van de nieuwe zero emissie voertuigen voor lijn 324) dan zien wij graag de toezegging dat er pas 'duurdere DRU's gerekend worden zodra er daadwerkelijk met *Bravodirect* voertuigen wordt gereden.

Businesscase Bravodirect lijn 318 in verband met de herinrichting van Dommelen Zuid

Wij delen uw mening dat de inrichting van de openbare weg een belangrijke factor is voor de ervaring van comfort/discomfort. Wij zijn van mening dat voldoende rijtijd en de rijstijl bij het passeren van snelheidsbeperkende maatregelen minstens van zoveel invloed zijn.

Wij adviseren u deze laatste twee onderdelen intern voldoende aandacht te geven en daarmee het verlies aan reizigers zo veel mogelijk te beperken.

Businesscase Bravodirect lijn 319 via de A67

Wij zijn van mening dat de *Bravodirect* lijn 319 via de A67 kan rijden. De nieuwe route past, in tegenstelling tot de huidige route, beter in het *Bravodirect* concept. Wij adviseren Hermes de reiziger tijdig op de hoogte te brengen van deze wijziging. Hierbij gaat het niet alleen om meer comfort en tijdswinst* maar ook om een stijging van de ritprijs. Ook adviseren wij om in de ochtend de versterkingsritten van lijn 19 te laten starten op de Postelseweg in Eersel zodat deze beter aansluit op het aanbod van reizigers. Reizigersoverleg Brabant adviseert Hermes om deze wijziging te monitoren op het halen van de verkorte rijtijd in de praktijk en daarover te rapporteren in het tactisch ontwikkel team.

*de tijdswinst bedraagt volgens verwachting 1 minuut zonder file op de snelweg en/of afrit.

Doorkijk dienstregeling december 2023

Reizigersoverleg Brabant onderschrijft de ambitie van Hermes om in december de dienstregeling verder op te schalen.

Businesscase Bravodirect lijn 403 verlenging Zilverbaan.

Reizigersoverleg Brabant staat negatief tegenover het voornemen om lijn 403 te verlengen naar de Zilverbaan. HOV is (nog) niet nodig op het traject tussen Veldhoven Dom/Berg-Oerle-Zilverakker. Dit maakt de exploitatie onnodig kostbaar. Bovendien lijkt het laten rijden via Waterrijk niet de beste oplossing vanwege de vele snelheidsbeperkende maatregelen. Ook brengt een verlenging van lijn 403 een disbalans in de frequentie van het gezamenlijke traject met lijn 402.

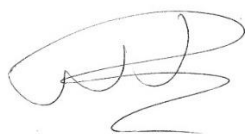
In plaats van het verlengen van lijn 403 zien wij een betere optie in het verlengen van lijn 15 met een eindhalte nabij rotonde Crematorium Eindhovensebaan.

- De frequentie van lijn 15 zit op 2 keer per uur zonder *Bravodirect*-productformule. Dit drukt de exploitatiekosten ten opzichte van het verlengen van *Bravodirect* lijn 403 aanzienlijk
- Lijn 15 biedt als voordeel dat een groot seniorencomplex weer aangesloten wordt op OV en de Kempen Campus weer een volwaardige OV-verbinding krijgen
- Lijn 19 kan hierdoor gestrekt gaan rijden omdat lijn 15 de haltes over kan nemen

Additioneel adviseren wij, vanwege de afstand tot de haltes, goede voorzieningen aan te leggen voor bijvoorbeeld het stallen van fietsen.

Graag ontvangt Reizigersoverleg Brabant, zo snel mogelijk na besluitvorming door Gedeputeerde Staten, uw inhoudelijke reactie op dit advies. Dit is ook het moment waarop we ons advies en (onderdelen van) uw reactie publiceren op www.reizigersoverlegbrabant.nl. Wanneer u hier bezwaar tegen heeft, kunt u contact opnemen met de betreffende procesmanager.

Met vriendelijke groet,



Maruška Lestrade-Brouwer
Voorzitter Reizigersoverleg Brabant