

Advies:

Exploitatieplan 2023 West-Brabant

Referentie: 23.06
Adviesdatum: 25 april 2023
Behandeld door: Astrid Buur, Bureau- en Procesmanager West-Brabant a.i.
Aanvrager: Dieter Klein Nagelvoort, Arriva
Aanvraagdatum: 15 maart 2023

Beste Jan Pieter Been,

Reizigersoverleg Brabant is over het geheel genomen content met het Exploitatieplan 2023. Vele maatregelen die tijdens de Covid pandemie zijn genomen, worden weer hersteld en in sommige gevallen zelfs verbeterd. Wij hebben op een aantal punten voorstellen ter verbetering en adviseren deze over te nemen in het definitieve Exploitatieplan dat ter instemming wordt voorgelegd aan het College van Gedeputeerde Staten van Noord-Brabant. Dit naar aanleiding van uw adviesaanvraag op 15 maart 2023.

De voorstellen ter verbetering zijn tot stand gekomen door inventarisatie bij onze werkgroepleden die de Brabantse reiziger vertegenwoordigen. Op 20 maart heeft Arriva het voorgestelde Exploitatieplan toegelicht tijdens een bijeenkomst met onze werkgroep, waarvoor dank.

Disclaimer Exploitatieplan 2023

Ontwikkeling personeelsbestand

Terecht wordt aangegeven dat bussen niet rijden zonder personeel. Wij zouden hier graag een aanvulling zien met de ambitie van Arriva op dit vlak, met welk aantal of percentage willen jullie het chauffeursbestand laten groeien tot aan september en daarna?

Inzet extra Bravo-direct bussen

Reizigersoverleg Brabant pleit voor een goede bewaking van het concept Bravo-direct aangezien de reiziger hier meer voor moet betalen. Als de Bravo-direct bussen later ter beschikking komen dan

gepland en gestart wordt met streekbussen op voorgenomen extra Bravo-directlijnen, dan zien wij graag de toezegging dat er pas 'duurdere' DRU's gerekend worden zodra er daadwerkelijk met Bravo-direct bussen wordt gereden.

Nieuwe Bravo-directlijn 315

Bij het inrichten van de nieuwe Bravo-direct lijn 315 adviseren wij om contact op te nemen met betrokken gemeentes. Bravo-direct bussen zijn langer en gemeentes kunnen dan met het maken van plannen rekening houden met de Bravo-direct maatvoering en de kwaliteit die er bij een HOV lijn hoort. Daarnaast zien wij graag een tabel opgenomen met de frequentie van deze nieuwe lijn zodat het eerdergenoemde Bravo-direct concept goed gemonitord kan worden.

Breda Stad

Het herstel van het aantal instappers in Breda Stad blijft achter en het is onduidelijk hoe de lage rijfrequentie hieraan bijdraagt. Zijn er minder reizigers omdat er geen bussen rijden of rijden er geen bussen omdat er minder reizigers zijn?

Wij vinden een kwartierdienst beter passen bij een stad dan halfuurdiensten. Op die manier is de bus een goed alternatief voor de auto, met name in de winterperiode. Reizigersoverleg Brabant stelt voor om in de periode oktober 2023 tot en met maart 2024 de lijnen 1, 2 en 4 weer als kwartierdienst te rijden. Op die manier kan bekeken worden of de reizigersaantallen zodanig aantrekken dat een kwartierdienst bestaansrecht heeft.

Schoolliners

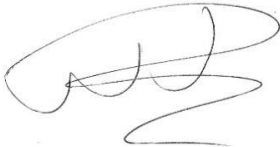
De maatregelen op de 600 lijnen worden in dit plan niet hersteld. Wij stellen voor om tijdens de ochtend en middag spits de buslijnen richting onderwijsinstanties goed te blijven volgen en waar nodig extra capaciteit in te zetten. Dit kan bijvoorbeeld door extra ritten ervoor te zetten of grotere bussen in te zetten. Op die manier blijft het voor zowel de 'gewone' reiziger als de scholier/student aantrekkelijk om gebruik te maken van het openbaar vervoer.

Communicatie wijziging dienstregeling/lijnpromotie

Bij wijzigingen van de dienstregeling wordt in het plan een mix voorgesteld van diverse digitale middelen en persberichten. Wij stellen voor om bij lijnpromotie óók kranten, lokale huis-aan-huisbladen en nieuwswebsites te betrekken door middel van een persbericht. Dat bijvoorbeeld vanuit Oosterhout in de ochtendspits voortaan elke vijf minuten een bus naar Breda gaat, is een nieuwswaardige verbetering die bij iedereen onder de aandacht moet komen.

Graag ontvangt Reizigersoverleg Brabant na besluitvorming door Gedeputeerde Staten uw inhoudelijke reactie op dit advies. Daarna worden ons advies en (onderdelen van) uw reactie gepubliceerd op www.reizigersoverlegbrabant.nl. Als u hier bezwaar tegen heeft, kunt u contact opnemen met de betreffende procesmanager.

Met vriendelijke groet,



Maruška Lestrade-Brouwer
Voorzitter Reizigersoverleg Brabant