

Reizigersoverleg Brabant (ROB) Voor de reiziger, met de reiziger.



Reizigersoverleg Brabant komt op voor de gezamenlijke belangen van reizigers in met name de bus en het deelvervoer in Brabant, inclusief hun aansluitende reis te voet of per fiets.



Wie we zijn; waar we voor staan.

Elke dag maken zo'n 100.000 reizigers in Brabant gebruik van de bus, buurtbus en Bravoflex. De stem van die reizigers is belangrijk. Want hun ervaringen en meningen bieden een schat aan reizigersinformatie. Wij verzamelen die informatie om - samen met de provincie en de vervoerders - het openbaar vervoer in Brabant te verbeteren.

Zelfstandig en onafhankelijk

Het is in 2001 bij wet vastgelegd dat de overheid (concessieverlener) en vervoerders (concessiehouders) overleggen met reizigers over de uitvoering van het openbaar personenvervoer. Daartoe zijn wij in 2003 opgericht: Reizigersoverleg Brabant (ROB), een zelfstandige en onafhankelijke vereniging.



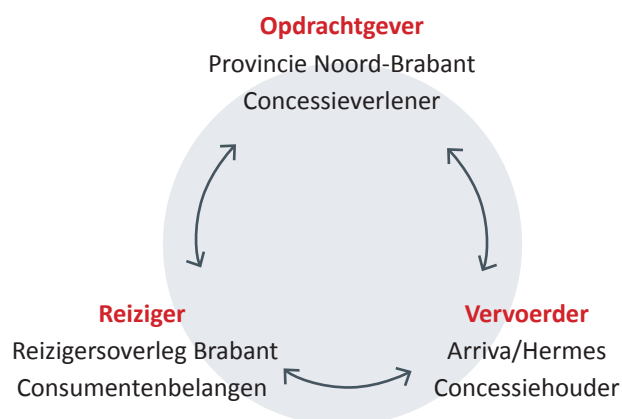
Missie

Opkomen voor de gezamenlijke belangen van (potentiële) reizigers | in met name de bus en het deelvervoer | inclusief hun aansluitende reis te voet of per fiets | in Brabant (en grensgebied).

Visie

Vervoersnetwerkaansprekend | betaalbaar | betrouwbaar | frequent | samenhangend | snel | toegankelijk | vanzelfsprekend.

ROB Breed | deskundig | toekomstgericht | zelfstandig | omgevingsgericht.

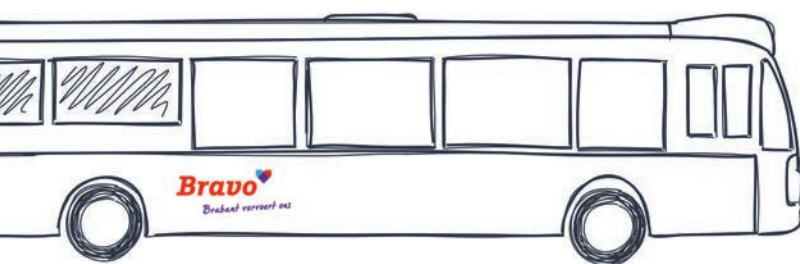


Reizigers spreken; wij praten, adviseren en koppelen terug.

Wij behartigen de belangen van de OV-reizigers in Brabant. Door te luisteren naar wat zij ervaren, willen en belangrijk vinden. Vanuit allerlei hoeken geven zij belangrijke signalen hoe het openbaar vervoer in Brabant beter kan. Die nemen we mee naar verschillende overlegtafels, waaraan ook de provincie Noord-Brabant en de vervoerders zitten. Daar vertalen wij de stem van de reiziger en brengen namens hen advies uit, gevraagd en ongevraagd, onderbouwd met sterke argumenten en als dat aan de orde is, een haalbaar alternatief.

Reizigers kunnen via ons op verschillende manieren hun stem laten horen voor de verbetering van het openbaar busvervoer:

- als concessiewerkgroep lid: zij signaleren kansen in de regio's West-Brabant, Oost-Brabant en Zuidoost-Brabant en reageren op plannen van de provincie Noord-Brabant en de vervoerders
- als themawerkgroep lid: zij hebben affiniteit met onze vijf kernthema's (afstand tot OV, gedeelde mobiliteit, betaalbaarheid, digitalisering en sociale veiligheid) en fungeren als denktank daarover
- via het OV Reizigerspanel Brabant: zij dragen bij door online hun mening te geven
- als OV-gids: zij verzorgen theorie- en praktijkbijeenkomsten om mensen met afstand tot het OV te leren hoe het OV werkt, zodat zij weer of meer zelfstandig kunnen reizen
- via het delen van een idee op onze website www.reizigersoverlegbrabant.nl.



*Gevraagd en
ongevraagd advies*



We koppelen onze adviezen en belangrijke OV-ontwikkelingen terug aan de reizigers, werkgroep leden en partners via de website en de nieuwsbrief. Daarnaast houden we regelmatig inspirerende bijeenkomsten voor kennisuitwisseling en -bevordering voor OV-betrokkenen en andere geïnteresseerden. Zo houden we elkaar op de hoogte, en scherp.

Hoe we zijn georganiseerd; hoe we samenwerken.

De structuur van onze vereniging is opgebouwd uit drie organen die samenwerken en elkaar versterken:

- De Algemene Ledenvergadering (ALV) met leden vanuit maatschappelijke organisaties met een Brabantbrede vertegenwoordiging, zodat we een brede groep reizigers representeren. Zij komen minimaal tweemaal per jaar bij elkaar en bepalen onze koers.
- Het bestuur bestaat uit vijf leden, waaronder de voorzitter, vicevoorzitter, penningmeester en secretaris. Zij komen regelmatig bij elkaar en vertalen de koers in visie en beleid. Het bestuur is de werkgever van de bureaumedewerkers, die het beleid uitvoeren.
- De achterban: ruim 1500 OV Reizigersspannelleden en zo'n 35 werkgroepleden. Vrijwilligers, die allemaal op een betrokken en enthousiaste manier een steentje bijdragen aan de verbetering van het Brabantse openbaar vervoer.
- Het bureau telt vier vaste medewerkers: een bureau- en procesmanager, twee adviseurs/vertegenwoordigers reizigersbelangen OV en een managementassistent. De bureauleden initiëren en coördineren de verschillende projecten, verzamelen de input van de reizigersachterban en stellen daarmee de professionele adviezen op.

Ben je een reiziger die zijn stem wil laten horen?

Neem contact met ons op voor meer informatie over de verschillende manieren waarop jij je stem kunt laten horen.

Werk je voor een gemeente?

Neem contact met ons op over lokale mobiliteitszaken, van toegankelijke haltes tot bijeenkomsten met OV-gidsen.

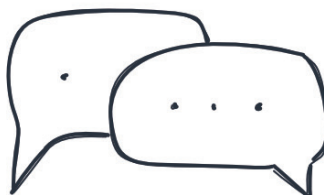
Ben je OV-kenner en wil je anderen helpen?

Neem contact met ons op voor een kennismakingsgesprek om OV-gids te worden.

Ben je een bestuurder of volksvertegenwoordiger?

Neem contact met ons op voor meer informatie over hoe we samen het openbaar vervoer in Brabant kunnen verbeteren.

→
Wie ben jij en hoe kunnen we samenwerken?



Contactgegevens

Beter openbaar vervoer in Brabant vanuit het perspectief van de reiziger. Daar is het ons om te doen. Jou ook? We zijn benieuwd naar wie jij bent en hoe wij kunnen samenwerken. Neem contact met ons op!

Telefoon: (073) 6900 518

E-mailadres: info@reizigersoverlegbrabant.nl

Internet: www.reizigersoverlegbrabant.nl

Adres: Onderwijsboulevard 225, 5223 DE, 's-Hertogenbosch

 **Reizigersoverleg Brabant**
jouw stem in het openbaar vervoer