



Onderzoek 'Betaalbaarheid' 2025

In deze factsheet vind je een samenvatting van de resultaten van het onderzoek naar betaalbaarheid van het ov via Reizigerspanel Brabant en Consumentenpanel Movementem. Dit onderzoek is in juni en juli 2025 uitgevoerd en in totaal hebben 738 mensen meegedaan. De resultaten van dit onderzoek geven een goed overzicht van de mening van alle reizigers en niet ov-reizigers in de provincie Noord-Brabant. Hartelijk dank voor jouw deelname!

Betaalbaarheid openbaar busvervoer

Hoe beoordeel je de reiskosten van het openbaar busvervoer in Noord-Brabant?

1 = Goed betaalbaar, 10 = Te duur. Hoe hoger het gemiddelde cijfer, hoe duurder het wordt beoordeeld

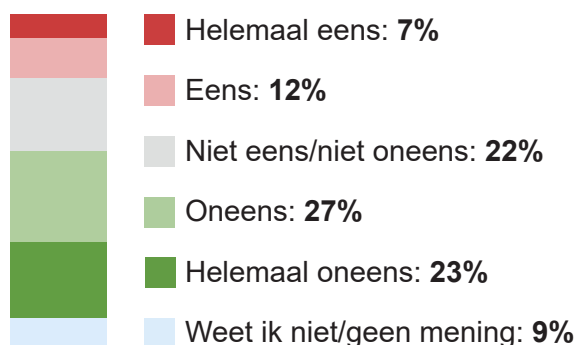


Uit deze resultaten blijkt dat niet ov-reizigers de reiskosten van het openbaar busvervoer in als duurder beoordelen.

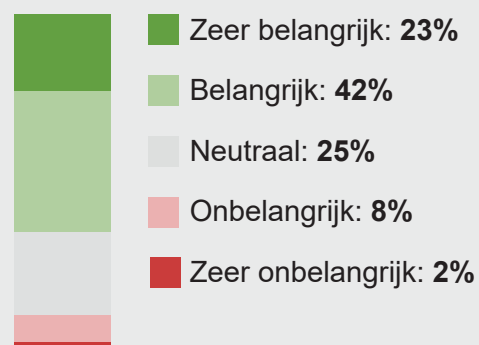
Stellingen openbaar busvervoer

In hoeverre ben je het eens met onderstaande stellingen over de betaalbaarheid van het openbaar busvervoer in Noord-Brabant?

Het is moeilijk voor mij om het openbaar busvervoer te gebruiken vanwege de kosten



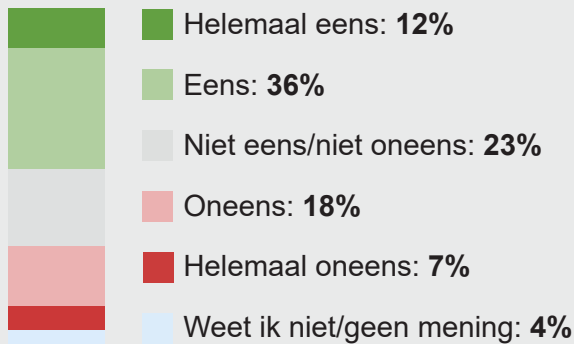
Hoe belangrijk vind je het om van tevoren precies te weten wat de reis kost?



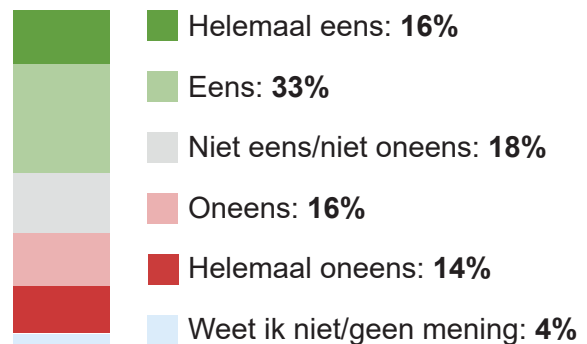
De volgende stellingen zijn niet gesteld aan niet ov-reizigers

In hoeverre ben je het eens met onderstaande stellingen over producten en tarieven van het openbaar busvervoer in Noord-Brabant?

Ik weet precies wat de kosten zijn van de ov-reizen die ik maak



Door kortingsproducten reis ik vaker met het ov



Ongeveer de helft van de ov-reizigers reist vaker met het ov door kortingsproducten. Met meer kortingen zouden ov-reizigers kunnen worden gestimuleerd om nog vaker voor de bus te kiezen.

Reiskosten en reis- en kortingsproducten

Hoeveel denk je dat het kost om te reizen van Breda naar Utrecht met de bus?

De afstand van deze reis is ongeveer 70 kilometer

€15,34

Werkelijke
kosten busreis

€18,70

Ov-reiziger

€23,69

Niet ov-reiziger

Deze busreis kost (ongeveer) €15,34. Alle groepen overschatten dus wat een reis met de bus kost, maar vooral de niet-reizigers denken dat de bus erg duur is. Het is daarom belangrijk dat er meer duidelijkheid komt over wat een busreis kost voor de ov-reizigers én de niet-reizigers in Noord-Brabant.

Hoeveel denk je dat het kost om te reizen van Waalwijk naar Den Bosch met de bus?

De afstand van deze reis is ongeveer 20 kilometer

€4,59

Werkelijke
kosten busreis

€7,69

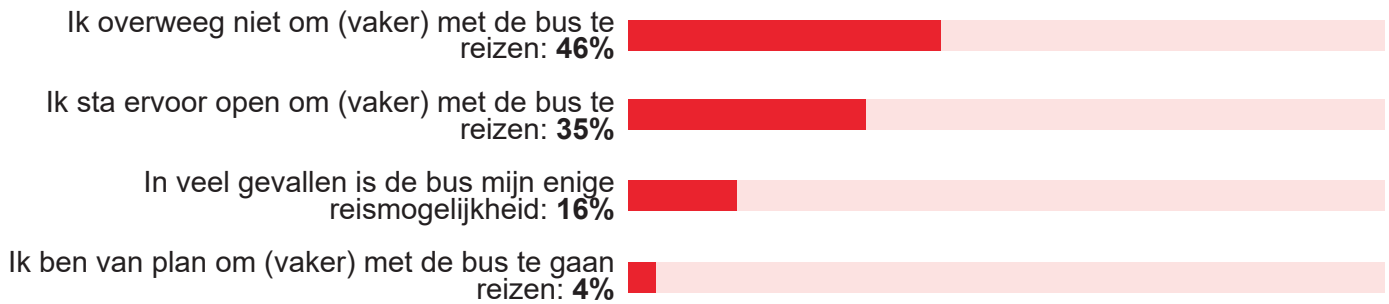
Ov-reiziger

€10,64

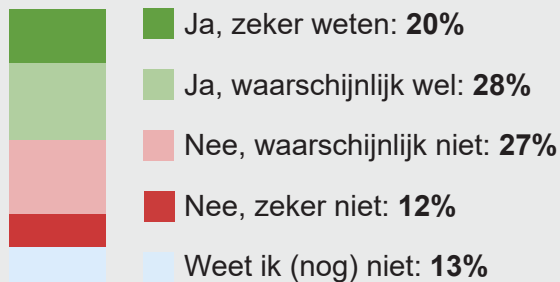
Niet ov-reiziger

Deze busreis kost (ongeveer) €4,59. Alle groepen overschatten dus wat een reis met de bus kost, maar vooral de niet-reizigers denken dat de bus erg duur is. Het is daarom belangrijk dat er meer duidelijkheid komt over wat een busreis kost voor de ov-reizigers én de niet-reizigers in Noord-Brabant.

Welke uitspraak past het best bij jou als het gaat over reizen met de bus?



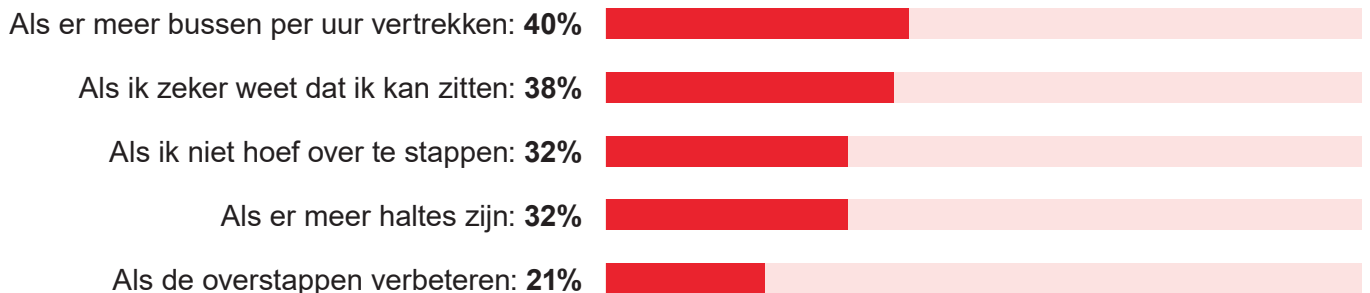
Zou je wel (vaker) met het openbaar busvervoer in Noord-Brabant gaan reizen als het goedkoper zou worden?



Van de ov-reizigers zegt **67%** dat ze (waarschijnlijk) vaker met de bus zouden reizen als het goedkoper zou worden, van de niet-reizigers is dit **25%**. Als reizen met de bus goedkoper zou worden, zouden dus vooral ov-reizigers nog vaker met de bus gaan.

Wanneer zou je (vaker) voor de bus kiezen?

Maximaal 5 antwoorden mogelijk - Top 5



Wat gebeurt er met de resultaten?

Uit het onderzoek blijkt dat een groot deel van de (potentiële) reizigers vooraf exact wil weten wat een rit kost. Ook blijkt dat zowel niet- als wel ov-reizigers de kosten van een busreis structureel overschatten. Wij gaan daarover in gesprek met de provincie als opdrachtgever met het advies om samen met de vervoerders het prijsbewustzijn sterk te verbeteren. Dit bevordert namelijk het gebruik van de bus onder bestaande busreizigers en in mindere mate ook onder potentiële busreizigers.