



Informatievoorziening bij verstoringen

In deze factsheet vind je de globale uitkomsten van het onderzoek naar informatievoorziening bij verstoringen van het OV Reizigerspanel Brabant. Dit onderzoek is in december 2021/ januari 2022 uitgevoerd en in totaal hebben 321 respondenten aan het onderzoek deelgenomen. De resultaten van dit onderzoek geven een goede indicatie van de mening van alle busreizigers in de provincie Noord-Brabant. Hartelijk bedankt voor jouw deelname!

Heb je wel eens te maken gehad met een verstoring in het openbaar busvervoer in Noord-Brabant?



Algemene beoordeling informatievoorziening bij verstoringen

Voorafgaand aan de reis

Tijdens de reis

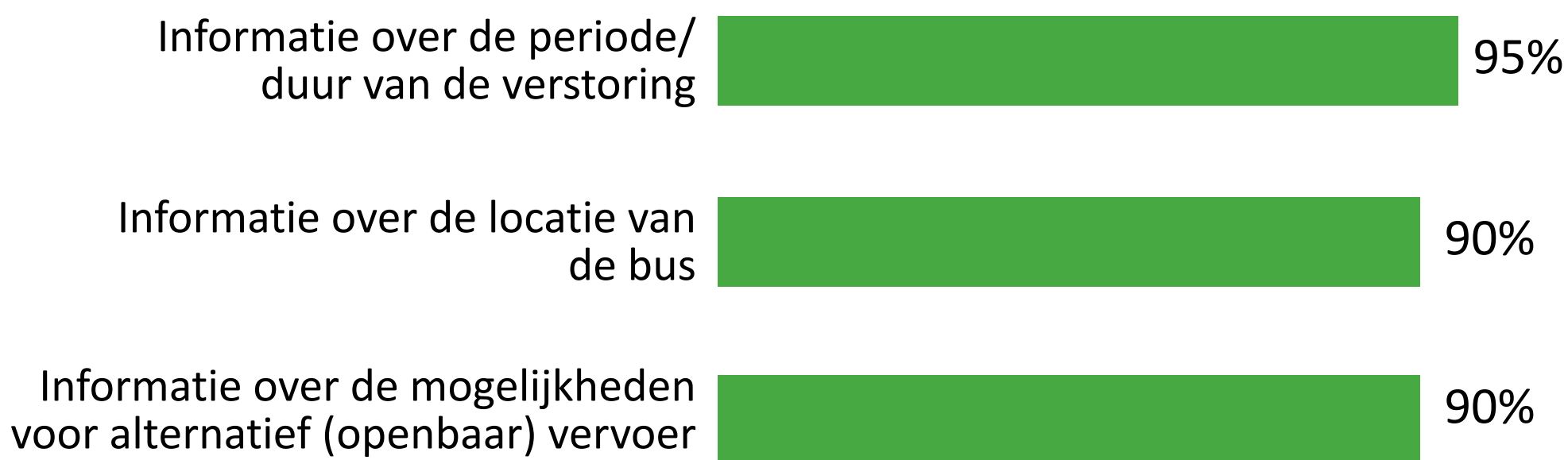


Informatievoorziening bij verstoringen voorafgaand aan de reis

Belang en tevredenheid van soort informatie bij verstoringen voorafgaand aan de reis

Top 3 (zeer) belangrijk

Gem. tevredenheid



Voorkeurskanalen en tevredenheid bij informatievoorziening over verstoringen voorafgaand aan de reis - Top 3



Vermelding op de bushalte

65%



(Reisplanner) app

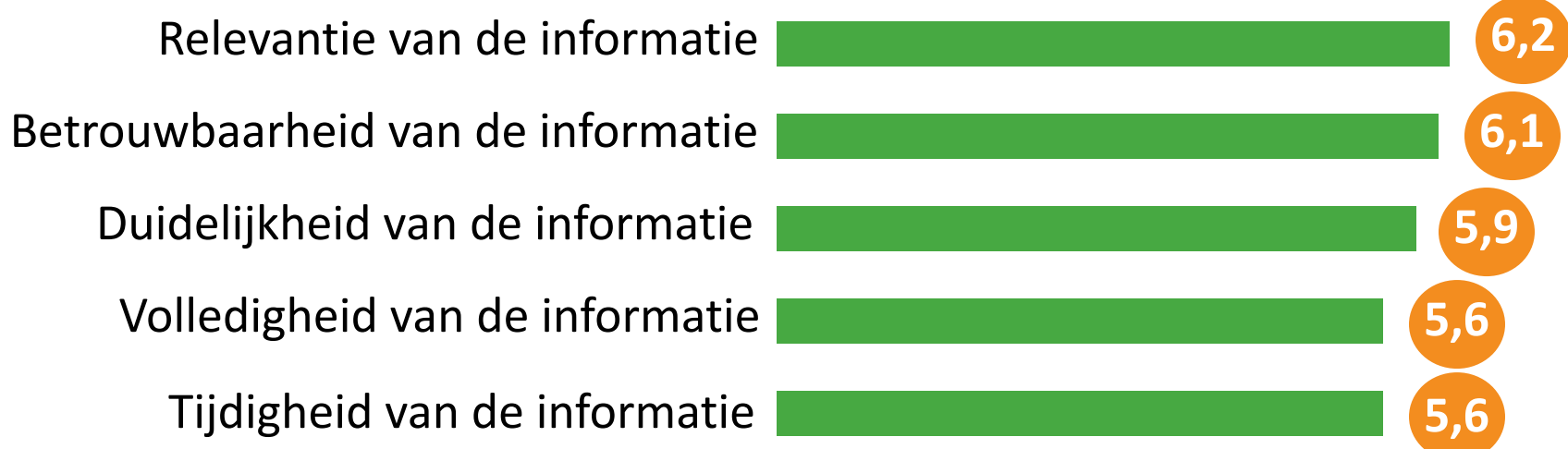
53%



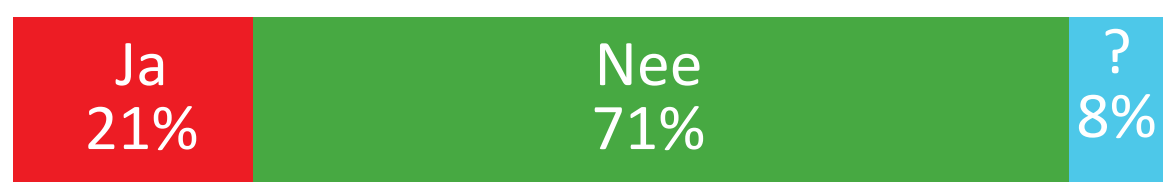
(mobile) website 9292ov.nl

50%

Beoordeling kwaliteit communicatie voorafgaand aan de reis



Maak je momenteel voorafgaand aan je reis gebruik van pushmeldingen bij jouw reisplanner app?

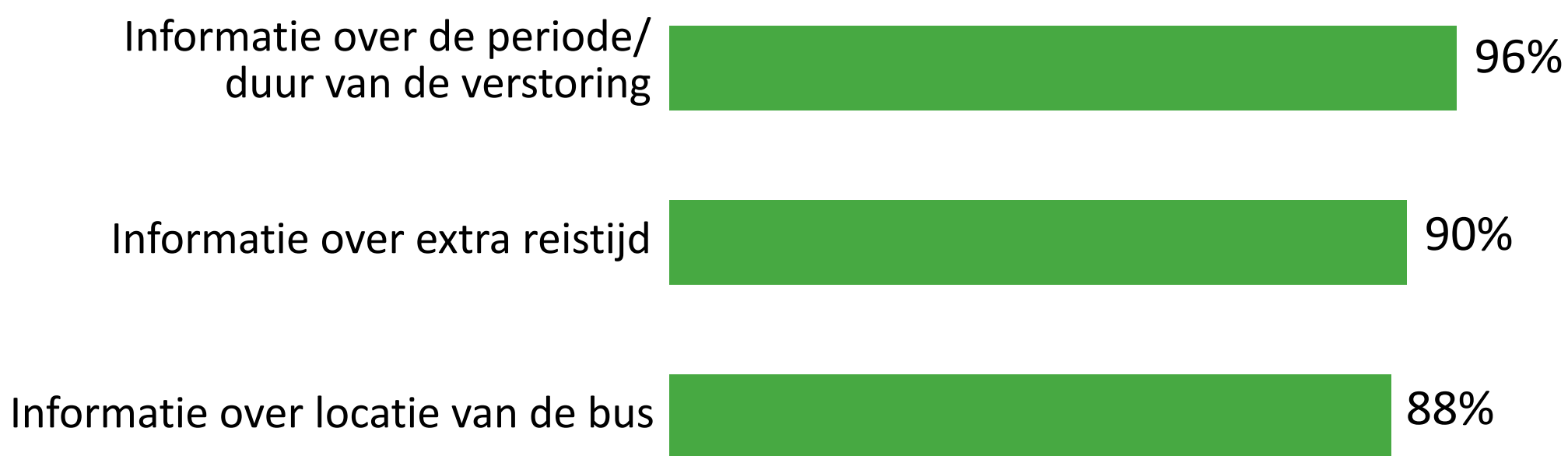


80% van de respondenten geeft aan hier in de toekomst (misschien) gebruik van te gaan maken voorafgaand aan de reis

Informatievoorziening bij verstoringen tijdens de reis

Belang en tevredenheid van soort informatie bij verstoringen tijdens de reis

Top 3 (zeer) belangrijk



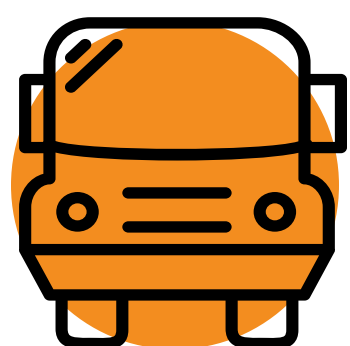
Gem. tevredenheid

5,8

5,7

5,6

Voorkeurskanalen en tevredenheid bij informatievoorziening over verstoringen tijdens de reis - Top 3



6,5

Beeldschermen in de bussen

63%



6,5

Via de chauffeur

43%

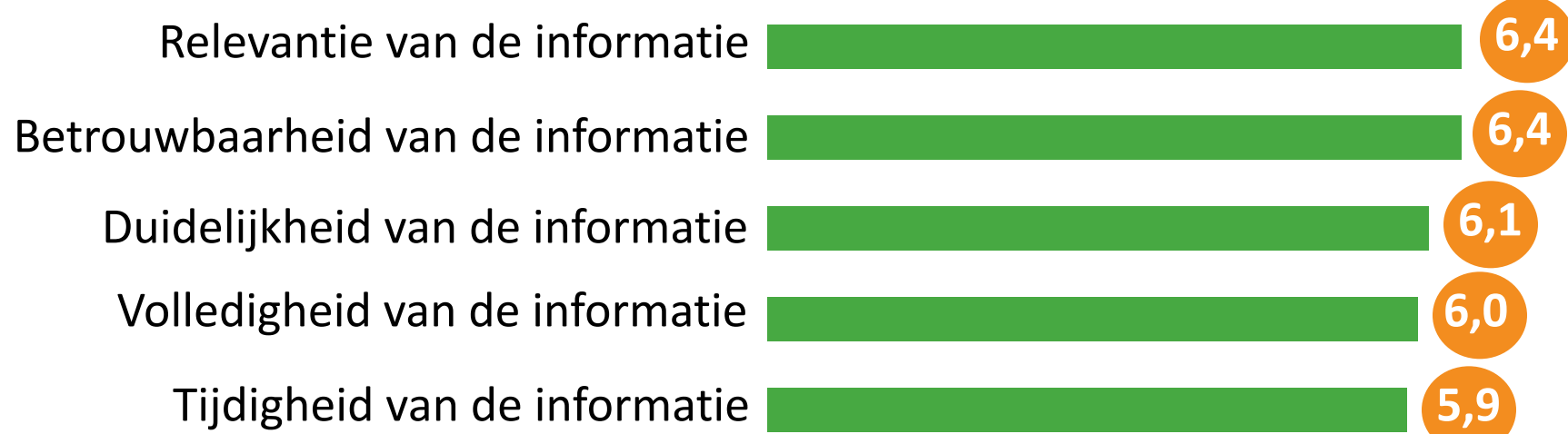


6,0

Digitale reisinformatieschermen op de halte

36%

Beoordeling kwaliteit communicatie tijdens de reis



Maak je momenteel tijdens je reis gebruik van pushmeldingen bij jouw reisplanner app?



84% van de respondenten geeft aan hier in de toekomst (misschien) gebruik van te gaan maken tijdens de reis.

Wat gebeurt er met de resultaten?

Bovenstaande uitkomsten onderstrepen (opnieuw) de noodzaak voor verbetering van de informatievoorziening bij verstoringen. Wij brengen dit momenteel onder de aandacht tijdens diverse overleggen met de vervoerders en Provincie Noord-Brabant. En we blijven deze informatievoorziening kritisch volgen, met name bij verstoringen als gevolg van de coronapandemie.