

Jaarverslag 2021.



Jouw stem in het Brabantse openbaar vervoer.

Reizigersoverleg Brabant komt op voor jouw belangen als reiziger in Brabant. Als onafhankelijke adviseur voor de Provincie Noord-Brabant en vervoerders doen wij er alles aan om jouw reis met Bravo te verbeteren.

‘Voortbouwen’, dat was het credo van Reizigersoverleg Brabant in 2021. Ondanks de aanhoudende coronapandemie. Voortbouwen op de geleerde lessen om, binnen de mogelijkheden, wederom zo goed mogelijk in te spelen op de reizigersbehoefte. En voortbouwen op de eerder ingezette beweging naar brede mobiliteit. Zo versterkten we, samen oplopend met de Provincie Noord-Brabant en de vervoerders, de fundering voor de nabije én verdere toekomst van het Brabantse openbaar vervoer.

Reizigersvertegenwoordiging.

Vooraf online contact

17 ALV-leden

Ons Middelbaar Onderwijs | Fietzersbond | Rover | Zorgbelang Brabant | Zet | Fractie Front | Gezamenlijke Gehandicaptenplatforms Noordoost-Brabant | Vereniging Kleine Kernen | Vrouwen van Nu | Onderwijsgroep Tilburg | Fractie SAM | Koninklijke Visio | Avans Hogeschool | Breda University of Applied Sciences | ZeeBra Scholen | KBO Brabant | Zorgbelang Brabant.

2x vergadering

over o.a. jaarrekening | jaarverslag | activiteitenplan | begroting | bestuurs-samenstelling.

35 OV-reizigers

die op persoonlijke titel of als vertegenwoordiger van een organisatie deelnemen aan de werkgroepen.



3x Regionale Werkgroep Oost-Brabant

over o.a. op- en afschaling dienstregeling 2021 | transitieplan 2022 | coronamaatregelen | Toekomstvisie OV Brainportregio | Bus Rapid Transit Oost-Brabant | collectief vervoer De Run.

1 nieuw lid

ondanks dat mensen minder reisden vanwege de coronapandemie.

3x Regionale Werkgroep Zuidoost-Brabant

over o.a. op- en afschaling dienstregeling 2021 | transitieplan 2022 | coronamaatregelen | HOV3 Eindhoven | drukte in bussen.

3x Regionale Werkgroep West-Brabant

over o.a. op- en afschaling dienstregeling 2021 | transitieplan 2022 | coronamaatregelen | communicatie | Nabogo.

Vrijwilliger van het jaar

Ad Couwenberg als lid van de Werkgroep West-Brabant.

5 WMO-vertegenwoordigers Midden-Brabant

Clëntenraad Amarant | Platform Gehandicapten Goirle / Riel
| Platform VG Regio West- en Midden-Brabant | Zorgbelang
Brabant | Tilburgs Overleg Gehandicaptenorganisaties.

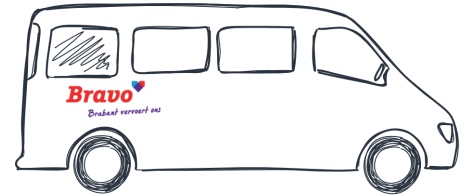
5x Werkgroep WMO-vervoer

over o.a. coronamaatregelen | VVR-
code | contant betalen | inzet chauffeurs
| communicatie | bezetting | klachten.

3 vertegenwoordigers leerlingenvervoer Midden-Brabant

ouders van leerlingen op scholen De Leijpark | De Keijzer | De Muldersteeg.

2x **Werkgroep Leerlingenvervoer** over o.a. klachtafhandeling
| chauffeurstekorten en -aanwas | start schooljaar | mondkapjes.



11x overleg regiovervoer

over reizigersvertegenwoordiging bij
Taxibus | Deeltaxi West-Brabant | Regiotaxi 's-Hertogenbosch | Regiotaxi Noordoost-Brabant.

1719 leden OV Reizigerspanel Brabant

waaronder studenten, werkenden en gepensioneerden.

1459 ingevulde vragenlijsten

waarmee deelnemers sparen voor o.a.
het goede doel.

4x onderzoek

← Ingegeven door actualiteiten

identiteit & imago ROB | veiligheidsgevoel tijdens
coronapandemie | klantentevredenheid | informatie-
voorziening bij verstoringen.

140064 meningen

van reizigers met als voornaamste reis-
doel werk, school, familie en vrienden.

Educatie

over o.a. impact
coronapandemie
| OV-betalen.

Excursieweek

over Centraal Station Eindhoven | Eindhoven Airport |
busstation WoensXL | ANWB Automaatje Goirle | centrale Regiovervoer
Midden-Brabant | Bravofiets | organisatie buurtbus | Arriva als organisatie | Glimble
| zero-emissie | busremise 's-Hertogenbosch.

Advisering.

← Gebaseerd op inzichten
van reizigers

33 officiële adviestrajecten

o.a. routewijziging lijn 99 Uden | dienstregeling NS 2022 | transitieplannen West-,
Oost- en Zuidoost-Brabant | verlenging concessie West-Brabant | opheffing
route Dorpsstraat Oud Gastel | lijnvoering buurtbus 226 Oosterhout - Den
hout | opheffing halte Van Berchemlaan Etten-Leur | hoogzomerdienstregeling
Zuidoost-Brabant | verplaatsing halte Hoogbraak Baarle-Nassau | routewijziging
lijn 121 Veen - Andel | zero emissie materieel noodconcessie West-Brabant |
afschaffing contant betalen WMO-reizigers Regiovervoer Midden-Brabant |
routewijziging lijn 18 en 19 Veldhoven | exploitatieplan 2022 West-, Oost-
en Zuidoost-Brabant | landelijk tarievenkader 2022 | routewijziging lijn 261
Helmond | tarieven 2022 West-, Oost- en Zuidoost-Brabant | noodconcessie
West-Brabant | opheffing halte Rondweg Mariaheide | routewijziging lijn 210
en 610 Oudenbosch | opheffing halte Emmalaan Deurne | ambitiedocument
gedeelde mobiliteit West-Brabant | tarieven Bravoflex en knooppunttaxi 2022 |
opheffing halte Spoorlaan Etten-Leur | routewijziging lijn 268 Deurne - Elsendorp.



11x Tactisch Ontwikkelteam Zuidoost-Brabant

Samen met Provincie Noord-Brabant,
vervoerders, gemeenten en regio's

over o.a. op- en afschaling dienstregeling 2021 | coronamaatregelen | transitieplan 2022 | buurtbusinzet | marketingplan | lijn 18 en 19 Veldhoven | hoogzomerdienstregelingen | gevoelsmatige drukte | lijn 119 Eindhoven - De Run | inzet schoolliners | collectief vervoer De Run | dynamische reisinformatie.



9x Tactisch Ontwikkelteam West-Brabant

over o.a. op- en afschaling dienstregeling 2021 | coronamaatregelen | transitieplan 2022 | buurtbusinzet | marketingplan | inzet schoolliners | dynamische reisinformatie | gevoelsmatige drukte | Bravoflex Moerdijk - Halderberge - Drimmelen - Altena | buurtbussen Land van Heusden en Altena | halte Karnemelkstraat Breda | halte Brepark Breda | busstation Dinteloord | busstation Oud Gastel | busstation Roosendaal | werkzaamheden Haringvlietbrug.

9x Tactisch Ontwikkelteam Oost-Brabant

over o.a. op- en afschaling dienstregeling 2021 | coronamaatregelen | transitieplan 2022 | buurtbusinzet | marketingplan | lijn 305 Oss - Eindhoven | zero-emissie buurtbus Den Bosch | inzet schoolliners | centrumroutes Den Bosch | lijn 134 en 136 landgoed Driessen Waalwijk | sociaal veiligheidsplan | lijn 99 Uden | gevoelsmatige drukte | flexbuurtbus Hilvarenbeek | oprijt Waalwijk centrum.

13x bestuurlijk en ambtelijk overleg

met de Provincie Noord-Brabant over o.a. concessieontwikkelingen | gedeelde mobiliteit | activiteitenplan en begroting ROB | toekomstige positionering ROB | transitieplannen | noodconcessie West-Brabant.

2x Stuurgroep Brabants Concessieoverleg

over o.a. coronagevolgen en -maatregelen | reizigersontwikkeling | transitieplannen | planning (nood-)concessies | ambities en samenwerking gedeelde mobiliteit | chauffeurstekort.

4x marketing-/ redactieoverleg Bravo

over o.a. coronamaatregelen | dienstregelingswijzigingen | sociale media | website | landelijke en provinciale marketingcampagnes | werving chauffeurs | Bravo Reisplanner | benamingen dienstregelingen | lijnfolders.



5x Landelijke Werkgroep ROCOV'S

over o.a. toegankelijkheid buurtbussen | interoperabiliteit | MaaS-apps | nieuwe OV-betaalwijze | productassortiment | transitieplannen | halte-/hubtaxi | landelijk tarievenkader.

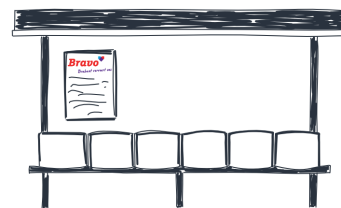
5x Voorzittersoverleg Landelijke ROCOV's

over o.a. landelijke vervoersontwikkelingen | coronaprotocolen | transitie- en vervoersplannen | beschikbaarheidsvergoeding | afstemming NOVB | EMV-betalen | aanbestedingen | toegankelijkheid buurtbussen | verbetering reizigersinbreng | positionering ROCOV's | reisinformatie.

Toekomst & visievorming.

9x Stuur- en Programmagroep OV Netwerk BrabantStad en OV- en Spoortafel Landsdeel Zuid

over o.a. provinciale en stedelijke mobiliteitsvragen | landelijke mobiliteitsontwikkelingen | provincie- en landsdeelloverschrijdende verbindingen | Toekomstbeeld OV 2040 | Bus Rapid Transit.



5x Kopgroep Gedeelde Mobiliteit Oost- en West-Brabant

over o.a. beeldvorming | uitgangspunten ambitiedocument | corona-gevolgen concessies en contracten | transitiestrategie en -proces.

2x Koers Mobiliteit

over start aanjaagteam Mobiliteit voor Iedereen.



8x partner bij innovatie- en ontwikkelprocessen

Structurele gedragsverandering (SmartwayZ) | Mobiliteit voor iedereen (Beleidskader Mobiliteit Provincie Noord-Brabant) | EU-Dignity project mobiliteitsoplossingen (Gemeente Tilburg) | Helmond Bereikbaar (BZOB, Brainport, Deeltaxi 2.0).

Projecten.

5 OV-theoriedagen

waarop Wmo-gebruikers kennis opdeden over het reizen met de Voor Elkaar Pas.

1 OV-praktijkdag

waarop onze OV-gidsen deelnemers begeleidden tijdens een oefenreis.

9 OV-gidsen

in huis om diverse doelgroepen op de juiste manier te informeren.

5 locaties Schijndel | Heesch | Uden | Oss | Boekel.

Samenwerking met DTV Consultants.

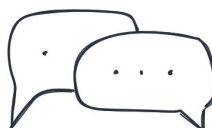
Communicatie.

Continuering digitaal vergaderen voor blijvend goed contact met onze leden.

Lancering nieuwe website

waarop interactie met de reiziger centraal staat.

24x idee voor het OV ontvangen via onze website waar wij mee aan de slag zijn gegaan.



Pilot WhatsApp

voor nog directer contact met onze werkgroepleden.

Bestuur & bureau.

8x bestuursvergadering

over o.a. visie | beleid | bestuurssamenstelling | statuten | huishoudelijk reglement.

In nagedachtenis

van voorzitter Jan Hendrikx (overleden op 11 november 2021).

Verandering functie

van Herman Bouma (voorzitter).

Uitbreiding functie

van Jacques Schram (vicevoorzitter).

5 bestuursleden

Jan Hendrikx † (voorzitter) | Herman Bouma (vicevoorzitter) | Jacques Schram (penningmeester) | Corry Bombeeck (secretaris) | Ad Couwenberg (algemeen bestuurslid).



Afscheid

van Ad Couwenberg (aftredend algemeen bestuurslid).

Welkom

voor Hans van den Hatert (algemeen bestuurslid).

4 bureauleden

Jan Geurts (bureau- en procesmanager West-Brabant) | Nienke Schuurmans (communicatie- en procesmanager Oost-Brabant) | Wendy Waddilove (procesmanager Zuid-oost-Brabant) | Bernie van Kleef (managementassistente).

8x kennisbevordering

over o.a. OV-autoriteiten | gedragsbeïnvloeding | regiovervoer | OV van de toekomst | nieuwe betaalwijze.

2,8 Fte om de belangen van de reiziger te behartigen.

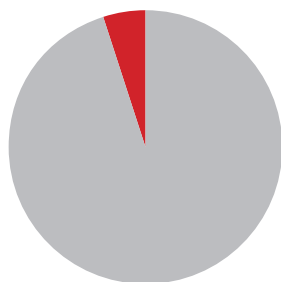
Zwangerschapsverlof

van Nienke Schuurmans.

Financiën.

Ontvangsten

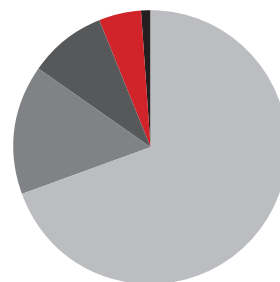
€ 383.000



reguliere subsidies
overige inkomsten

Kosten

€ 345.800



personeel
organisatie
huisvesting
projecten
communicatie

Resultaatbestemming

algemene reserve: € 1.413
egaliseringsreserve: € 11.855
bestemmingsreserve: € 9.500

Na boekingen

algemene reserve: € 2.414
egaliseringsreserve: € 36.847
bestemmingsreserve: € 20.000