

# Jaarverslag 2025.



## Jouw stem in het Brabantse openbaar vervoer.

Reizigersoverleg Brabant komt op voor de gezamenlijke belangen van reizigers in met name de bus en het deelvervoer in Brabant, inclusief hun aansluitende reis te voet of per fiets.

 **Reizigersoverleg Brabant**  
*jouw stem in het openbaar vervoer*

Dit jaar stond het versterken van relaties centraal. Met reizigers, vrijwilligers, vervoerders, provincie Noord-Brabant en gemeenten hebben we actief gebouwd aan duurzame samenwerking. In 2025 heeft Reizigersoverleg Brabant haar werkgroepen opnieuw ingericht rondom de Kerntaken (Concessies) en Kernthema's. Dat resulteerde in negen werkgroepen waarin kennis niet alleen is verdiept, maar ook verbreed tijdens inspirerende bijeenkomsten. Samen met de vervoerders vernieuwden we de convenanten, met als doel de adviestrajecten verder te verbeteren. Tijdens de eerste 'Dag van de Brabantse Busreiziger' kwamen we in direct contact met 5000 busreizigers in de provincie. Daarnaast bezochten we gemeenten om te laten zien wie wij zijn en wat wij betekenen voor hun inwoners en busreizigers. Ook met de Statenleden gingen we weer 'Verder op reis' door Brabant, in gesprek over mobiliteit en de stem van de reiziger.

Fysieke en digitale  
bijeenkomsten

## Reizigersvertegenwoordiging.



### 13 ALV-leden

Ons Middelbaar Onderwijs | Fietsersbond | Rover Brabant | Zorgbelang Brabant/Zeeland | Fractie Front | Vereniging Kleine Kernen | Yonder | Fractie SAM | Koninklijke Visio | Avans Hogeschool | Breda University of Applied Sciences | ZeeBra Scholen | Senioren Brabant Zeeland

**2x vergadering** over o.a. jaarrekening | activiteitenplan | begroting | verkiezing bestuurslid | actualisatie huishoudelijk reglement | koers 2026.

## 29 OV-reizigers

die op persoonlijke titel deelnemen aan één van de negen werkgroepen.

### 12 werkgroep bijeenkomsten

3x werkgroep West-Brabant | 2x werkgroep Oost-Brabant | 2x werkgroep Zuidoost-Brabant | 3x werkgroep betaalbaarheid en tarieven | 1x werkgroep toegankelijkheid | 1x werkgroep OV-gidsen.

### 1x gezamenlijke educatieve bijeenkomst

over de tot stand komen van een dienstregeling | BravoFlex | verantwoordelijkheden buurtbuslijnen | OVpay.

### 11 nieuwe werkgroepleden

6 zijn begonnen als OV-gids, 4 in een concessiewerkgroep en 1 in de nieuwe werkgroep toegankelijkheid | Ook namen er 6 vrijwilligers afscheid.



### Vrijwilliger van het jaar

Ed Smeets.

# Onderzoek.

Ingegeven  
door actualiteiten



**604 leden OV Reizigerspanel Brabant** waaronder studenten, werkenden, gepensioneerden en potentiële reizigers.

## 3x onderzoek

klachtenafhandeling | betaalbaarheid | reizigers-  
tevredenheidsonderzoek.

**1x onderzoek Provincie Noord-  
Brabant** onder panelleden | mening open-  
baar vervoer in Zuidoost-Brabant.

**1223 ingevulde vragenlijsten**  
waarmee deelnemers sparen voor onder andere  
het goede doel.

**30.105 meningen** die bijdragen aan onze  
visie op actualiteiten.

## Excursies

Remise Arriva Breda. Elektrisch zoeven de bussen door de stad, wat komt er allemaal bij kijken?

# Advisering.

Gebaseerd op inzichten  
van reizigers



## 17 officiële adviestrajecten

o.a. haltenamen HOV | tarieven 2026 | aanpassing  
busstation Oud Gastel | versnelling lijn 320 | concept  
exploitatieplan 2026 Zuidoost-Brabant | tarieven  
Bravoflex 2026 | wijziging lijnennet Brabantliners  
West-Brabant 2026 | materieel Brabantliners West-  
Brabant | routewijziging lijn 250 Den Bosch CS - Engelen  
| routewijziging lijn 157 Oss – Uden - Eindhoven |  
haltenaamwijziging Internaat Vreekwijk | aangepaste  
rijtijden buurtbussen.



**6x Tactisch Ontwikkelteam Oost-Brabant** over o.a. pilot zelfrijdend vervoer Efteling | opschaling na corona | voorbereiding nieuwe concessie 2026 | marketingplan | sociaal veiligheidsplan | project A50.

**6x Tactisch Ontwikkelteam West-Brabant** over o.a. exploitatieplan 2025-2026 | dienstregeling Brabantliners i.v.m. werkzaamheden A27 | start nieuwe concessie en reacties reizigers | centrumhalte Roosendaal | marketingplan | sociaal veiligheidsplan.

*Samen met Provincie Noord-Brabant, vervoerders, regio's en gemeentes*



**10x Tactisch Ontwikkelteam Zuid-oost-Brabant** over o.a. vernieuwen dienstregeling | HOV-trajecten | exploitatieplan 2026 | marketingplan | sociaal veiligheidsplan | 30 km/u zones | schadegevoelige en onveilige locaties.

**3x Regieteam Gedeelde Mobiliteit West** over Bravoflex | integratie reisplanners.

**Bestuurlijk en ambtelijk overleg** met de Provincie Noord-Brabant over o.a. sociaal minima-product | levering en inzet materieel | Bravoflex | activiteitenplan en begroting ROB | OV-gids bijeenkomsten.

**5x Landelijke overleggroep ROCOV'S** over o.a. leeftijdskorting | ervaringen concessiewisselingen | toegankelijkheid buurtbussen | actualisatie landelijk tarievenkader | OVpay | ontwikkeling van openbaar vervoer naar publiek vervoer en relatie WP2000.

**4x Voorzittersoverleg Landelijke Rocov's** over o.a. gevolgen korting op SOV-bijdrage | inventarisatie consequenties concessiewisselingen | totstandkoming OnderwegPas | tariefverhoging 2026 vanuit landelijk tarievenkader | Flexsafari in Zeeland.

## Projecten.



### 16 OV-gidsen

in huis om diverse doelgroepen op de juiste manier te informeren.



### 19x theoretische uitleg

door onze OV-gidsen aan deelnemers,

### 25x begeleiding

bij een praktische oefenreis én

### 1x theorie en praktijk

voor mensen met een visuele beperking i.s.m. Koninklijke Visio.

# Toekomst & visievorming.

## Toekomstbeeld 2030

Reizigersoverleg Brabant gaat aan de slag met de vastgestelde kernthema's. De nieuwe werkgroepen betaalbaarheid/tarieven, gedeelde mobiliteit, digitalisering, toegankelijkheid en sociale veiligheid zijn geformeerd. Er is een start gemaakt met het uitvoeren van de geformuleerde ambities.

## 4x Bestuurlijk Overleg Slimme Duurzame Mobiliteit Brabant-Stad

over o.a. stedelijke mobiliteitsvisies | lobby propositie Noord-Brabant | voorbereiding bestuurlijke overleggen met het Rijk | werkexcursie Stuttgart.

**2x Programmagroep OV-netwerk BrabantStad** over o.a. provinciale en stedelijke mobiliteitsvragen | landelijke mobiliteitsontwikkelingen | herijking toekomstbeeld OV.

**1x Bestuurlijke kopgroep Gedeelde Mobiliteit Zuidoost-Brabant** over afsprakedocument transitie naar gedeelde mobiliteit Zuidoost-Brabant.

**4x Bijeenkomst Community of practice (CoP) rond brede welvaart** over o.a. vervoersarmoede | dashboard voor regionale mobiliteitsplannen | maatschappelijke kosten-baten analyse beleid.

**1x Themadag provinciale statenleden** Op 6 juni 2025 organiseerden wij opnieuw een themadag voor provinciale statenleden en ambtenaren van de provincie Noord-Brabant. Tijdens deze dag stond de toekomst van het mobiliteitssysteem centraal, met aandacht voor de rol van Bus Rapid Transit (BRT), de (deel)fiets en mobiliteitshubs. Door samen het systeem te verkennen en ervaringen uit te wisselen, hebben we het gesprek tussen beleid en dagelijks gebruik verder versterkt en bijgedragen aan beter inzicht in wat er speelt voor de reiziger.



# Communicatie.



**10x nieuwsbrief** over o.a. adviezen | werkgroep-leden, medewerkers en bestuursleden | bijeenkomsten.

## Dag van de Brabantse Busreiziger

Op 25 maart 2025 organiseerden wij de Dag van de Brabantse busreiziger om onze waardering voor ov reizigers en buschauffeurs te tonen en het belang van goed openbaar vervoer te onderstrepen. Samen met provincie, vervoerders en ROB zetten wij ons in voor toegankelijk, betrouwbaar en aantrekkelijk ov en een sterke stem voor de reiziger. Tijdens de ochtend- en middagspits waren medewerkers aanwezig op drukke ov-knooppunten in Brabant om reizigers te informeren. Met deze actie benadrukten wij dat betrokken reizigers en chauffeurs onmisbare schakels zijn in het Brabantse openbaar vervoer.



# Bestuur & bureau.



## 5 bestuursleden

Maruška Lestrade-Brouwer (voorzitter) | Evert van Schoonhoven (vicevoorzitter) | Hans van den Hatert (penningmeester) | Henri Schelle (secretaris) | Robert Vink (algemeen bestuurslid).

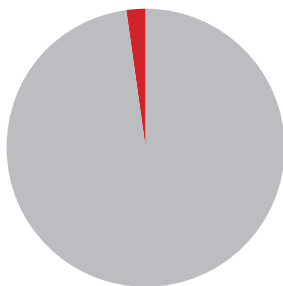
**12x vergadering** over o.a. sociaal minimaproduct (Brabantpas) | profiel AV leden | gemeenteverkiezingen 2026 | financiën | activiteitenplan | begroting | huishoudelijk reglement | arbeidsvoorwaarden.

## 4 bureamedewerkers 2025



Astrid Buur (Bureaumanager Reizigersoverleg Brabant Adviseur/ Vertegenwoordiger Reizigersbelangen OV) | Jaap Goossens (Adviseur/ Vertegenwoordiger Reizigersbelangen OV) | Sophie van der Veeke (Adviseur/ Vertegenwoordiger Reizigersbelangen OV) | Bernie van Kleef (Managementassistente).



# Financiën.

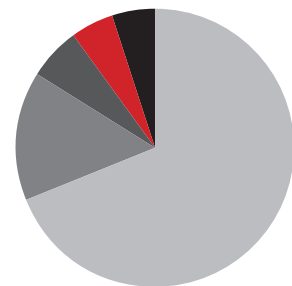


**Ontvangsten**  
€ 408.935

reguliere subsidies   
overige inkomsten 

**Kosten**  
€ 413.570

 personeel  
 organisatie  
 huisvesting  
 projecten  
 communicatie



## Resultaatbestemming

algemene reserve: € 0  
egaliseringsreserve: - € 2.948  
bestemmingsreserve: € 0

## Na boekingen

algemene reserve: € 4.419  
egaliseringsreserve: € 37.042  
bestemmingsreserve: € 39.155

Reizigersoverleg Brabant ontvangt subsidie van provincie Noord-Brabant voor de uitvoering van haar werkzaamheden.

Provincie Noord-Brabant

