

Jaarverslag 2024.



Jouw stem in het Brabantse openbaar vervoer.

Reizigersoverleg Brabant komt op voor de gezamenlijke belangen van reizigers in met name de bus en het deelfervoer in Brabant, inclusief hun aansluitende reis te voet of per fiets.

Vernieuwing, verlenging en verdieping stonden dit jaar centraal. Concessie West-Brabant werd in januari definitief gegund aan Arriva. Het advies over het Programma van Eisen concessie Oost-Brabant is gegeven net als het advies over de verlenging van concessie Zuidoost Brabant met Hermes. In 2024 ging Reizigersoverleg Brabant (ROB) verder met haar nieuwe visie, missie en de door haar achterban vastgestelde belangrijkste kernthema's: afstand tot OV, gedeelde mobiliteit, betaalbaarheid, digitalisering en sociale veiligheid. Deze kernthema's zijn verdiept en ambities zijn in overleg met de achterban concreet gemaakt.

Reizigersvertegenwoordiging.

Fysieke en digitale bijeenkomsten

13 ALV-leden

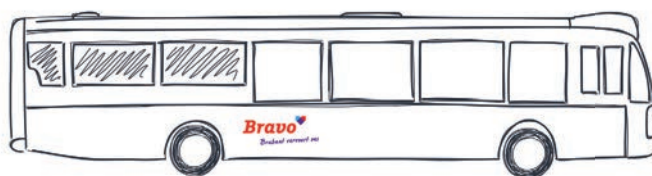
Ons Middelbaar Onderwijs | Fietzersbond | Rover Brabant | Zorgbelang Brabant/Zeeland | Fractie Front | Vereniging Kleine Kernen | Onderwijsgroep Tilburg | Fractie SAM | Koninklijke Visio | Avans Hogeschool | Breda University of Applied Sciences | ZeeBra Scholen | KBO Brabant.



2x vergadering over o.a. jaarrekening | activiteitenplan | begroting | verkiezing bestuurslid | kernthema's en inrichting achterban.

24 OV-reizigers

die op persoonlijke titel deelnemen aan één van de drie regionale werkgroepen.



Vrijwilliger van het jaar
Huib Frankefort.

2 nieuwe werkgroepleden de één met een hart voor ov en de ander met toegankelijkheid als invalshoek.

3x gezamenlijke bijeenkomst over o.a. missie, visie en strategie | formuleren kernthema's | Bus Rapid Transport (BRT).

11x overleg overige regiovervoerders Taxibus | Deeltaxi West-Brabant | Regiotaxi 's-Hertogenbosch | Regiotaxi Noordoost-Brabant | Regiovervoer Midden-Brabant.



2x onderzoek

bekendheid, informatievoorziening en gebruik OVpay | klanttevredenheidsonderzoek.

Ingegeven door actualiteiten

1692 leden OV Reizigerspanel Brabant

waaronder studenten, werkenden en gepensioneerden.

1x onderzoek RNOB onder panelleden | bereikbaarheid kleine kernen Noordoost-Brabant.

1x onderzoek Europees project SINFONICA onder panelleden | toekomst ontwikkelingen OV.



34.896 meningen die bijdragen aan onze visie op actualiteiten.

727 ingevulde vragenlijsten waarmee deelnemers sparen voor onder andere het goede doel.

Excursies Provincie Noord-Brabant. Besturen vanuit de toren, wat gebeurt er allemaal nog meer?

Advisering.

Gebaseerd op inzichten van reizigers

14 officiële adviestrajecten

o.a. halte Blyde Incomstenlaan en Leeuwenbekstraat Waalwijk | omleiding Dommelen/Valkenswaard 2024 | route en haltenamen lijn 19 & 319 Hermes | ontwerp Programma van Eisen concessie Oost-Brabant 2027-2039 | lijn 656 Valkenswaard-Maarheeze | concept exploitatieplan 2025 West-Brabant | verlenging concessie Zuidoost-Brabant | aanpassing route lijn 121 in Altena | voorstel aanpassing lijn 130/131 per 5 januari 2025 | tarieven 2025 Zuidoost | ZOB verlengen lijn 14 Zilverbaan | tarieven 2025 Arriva | tarieven vrije reiziger regiotaxi 2025.



10x Tactisch Ontwikkelteam Zuidoost-Brabant over o.a. afschalen en opschalen dienstregeling 2024 | personeelstekorten | kiosk Eindhoven centraal station | problemen AZC Budel | opschalingsplan | verschillende pilots | dashboard Provincie Noord-Brabant | sociaal veiligheidsplan | marketing.



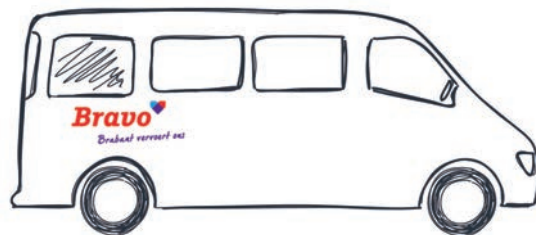
Samen met Provincie Noord-Brabant, vervoerders, regio's en gemeentes

10x Tactisch Ontwikkelteam Oost-Brabant over o.a. aanpassing dienstregeling 2024 | personeelstekort | Baanbrekers Waalwijk | lijn 10 Den Bosch | sociaal veiligheidsplan | HOV Tilburg en Den Bosch | project A50

7x Tactisch Ontwikkelteam West-Brabant over o.a. gedifferentieerde rijtijden | reconstructie Vlaszak Breda | werkzaamheden A27 | marketingplan | exploitatieplan 2025-2026 | reisinformatie grensoverschrijdende lijnen | werving personeel en opschaling stadsdienst Breda | verplaatsing centrumhalte Roselaar.

Bestuurlijk en ambtelijk overleg

met de Provincie Noord-Brabant over o.a. tekort aan buschauffeurs | gedeelde mobiliteit | activiteitenplan en begroting ROB | aanbesteding Oost-Brabant.



2x Voorzittersoverleg Landelijke ROCOV's over o.a. landelijk tarievenkader tariefverhoging 2025 | infosessie over de opzet van het Flexvervoer in Zeeland.

3x Landelijke Werkgroep ROCOV'S over o.a. leeftijdskorting | actualisatie landelijk tarievenkader | OVpay.

Projecten.

13 OV-gidsen

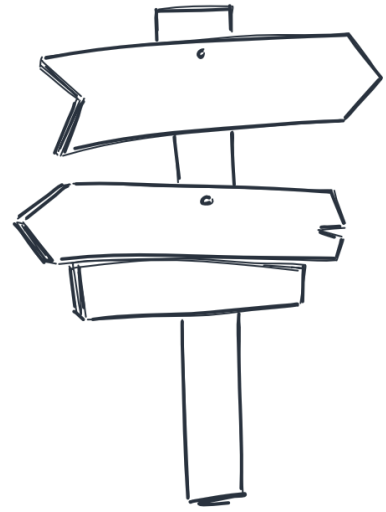
in huis om diverse doelgroepen op de juiste manier te informeren.

Wervingsactie OV-gidsen 6 nieuwe OV-gidsen.



3 OV-praktijkdagen,
2x theoretische uitleg
door onze OV-Gidsen aan deelnemers én
1x begeleiding bij een praktische oefenreis.

Toekomst & visievorming.



Toekomstbeeld 2030

Reizigersoverleg Brabant rondt het missie/visie traject af. De in 2023 vastgestelde kernthema's zijn:

- afstand tot het OV
- gedeelde mobiliteit
- betaalbaarheid
- digitalisering
- sociale veiligheid

In 2024 bakent het bestuur deze kernthema's af. Daarna formuleren de leden van de algemene ledenvergadering samen met werkgroepleden en bureaumedewerkers de ambities per kernthema voor 2030.

4x Bestuurlijke kopgroep Gedeelde Mobiliteit Zuidoost-Brabant over o.a. afspraken document transitie naar gedeelde mobiliteit Zuidoost-Brabant aanbestedingen concessie.

2x Programmagroep OV-netwerk BrabantStad over o.a. provinciale en stedelijke mobiliteitsvragen | landelijke mobiliteitsontwikkelingen | herijking Toekomstbeeld OV.

5x Summit duurzame mobiliteit Brabant-Stad over o.a. mobiliteitsstrategie Noord-Brabant van NS | lobby propositie Noord-Brabant, voorbereiding bestuurlijke overleggen met het Rijk.



1x Themadag provinciale statenleden Politiek en reizigers ontmoeten elkaar op 11 oktober en gingen samen op reis. Statenleden en ambtenaren van de provincie Noord-Brabant pakten op onze uitnodiging het OV met als doel om ervaring op te doen over het functioneren van het openbaar vervoer in onze provincie. Hiermee hebben we de permanente dialoog tussen burgers en politiek voeding gegeven om het totale mobiliteitssysteem te verbeteren.

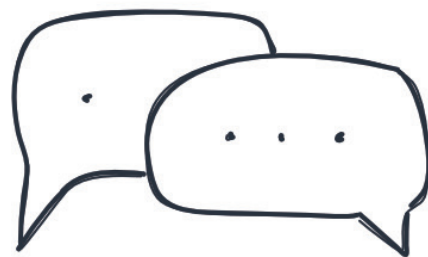
2x Kopgroep Gedeelde Mobiliteit Oost-Brabant over o.a. gedeelde mobiliteit | aanbestedingen concessie.

1x Bijeenkomst Community of practice (CoP) rond brede welvaart over o.a. mobiliteit en brede welvaart | openbaar vervoer | fiets.

Communicatie.

Statenleden Samen op Reis

Reizigersoverleg Brabant nam de statenleden mee op reis met het openbaar vervoer. Van Cuijk tot Breda en van Oss tot Eindhoven: de ervaringen zijn kriskras door heel Brabant opgedaan. Conclusie: Bravoflex is een mooi product dat goede en toegankelijke uitleg voor de reiziger nodig heeft en de buurtbus is een onmisbaar onderdeel van openbaar vervoer in Brabant.



9x nieuwsbrief over o.a. adviezen | onderzoek | werkgroepleden, medewerkers en bestuursleden | bijeenkomsten.

Bestuur & bureau.

5 bestuursleden

Maruška Lestrade-Brouwer (voorzitter) | Evert van Schoonhoven (vicevoorzitter) | Hans van den Hatert (penningmeester) | Henri Schelle (secretaris) | Robert Vink (algemeen bestuurslid).

9x vergadering over o.a. | missie-visie | kernthema's | activiteitenplan | begroting | huishoudelijk reglement.



4 bureaumedewerkers eind 2024

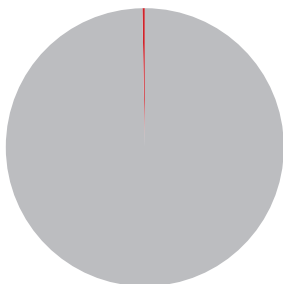
Astrid Buur (Bureaumanager en adviseur/vertegenwoordiger reizigersbelangen OV) | Jaap Goossens adviseur/vertegenwoordiger reizigersbelangen OV | Sophie van der Veeke adviseur/vertegenwoordiger reizigersbelangen OV | Bernie van Kleef (managementassistente).

Welkom Sophie van der Veeke (adviseur/vertegenwoordiger reizigersbelangen OV)

Educatie over o.a. Bus Rapid Transport (BRT) | OVpay | perswoordvoering | Zwitserse OV-systeem (studiereis).

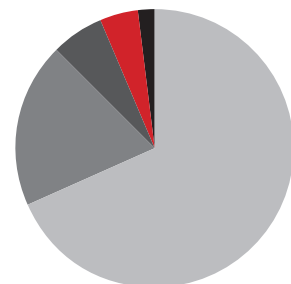
Financiën.

Ontvangsten € 378.100



reguliere subsidies
overige inkomsten

Kosten € 368.200



personeel
organisatie
huisvesting
projecten
communicatie

Resultaatbestemming
algemene reserve: € 23
egaliseringsreserve: € 2.421
bestemmingsreserve: € 7.500

Na boekingen
algemene reserve: € 4.419
egaliseringsreserve: € 39.990
bestemmingsreserve: € 39.155