

Jaarverslag 2020.



Jouw stem in het Brabantse openbaar vervoer.

Reizigersoverleg Brabant komt op voor jouw belangen als reiziger in Brabant. Als onafhankelijke adviseur voor de Provincie Noord-Brabant en vervoerders doen wij er alles aan om jouw reis met Bravo te verbeteren.

Gedeelde mobiliteit is maatwerk. Dat is het thema waar we begin 2020 voor in de startblokken stonden. Vanaf maart vroeg de coronapandemie om een andere focus. Figuurlijk qua koers. En letterlijk vanwege het online contact. Samen met onder andere de Provincie Noord-Brabant en de vervoerders hebben we ons zodoende ingezet voor een, binnen de mogelijkheden, zo goed mogelijk openbaar vervoer in Brabant.

Reizigersvertegenwoordiging.

Vooraf online contact vanwege coronamaatregelen

16 ALV-leden

Ons Middelbaar Onderwijs | Fietsersbond | Rover | Zorgbelang Brabant | Zet | Fractie Front | Gezamenlijke Gehandicaptenplatforms Noordoost-Brabant | Vereniging Kleine Kernen | Vrouwen van Nu | Onderwijsgroep Tilburg | Fractie SAM | Koninklijke Visio | Avans Hogeschool | Breda University of Applied Sciences | ZeeBra Scholen | KBO Brabant.

1x schriftelijke vaststelling

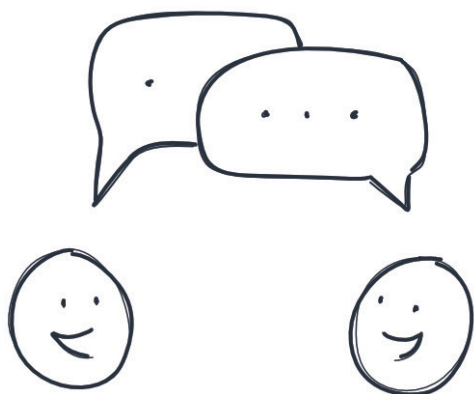
financieel jaarverslag 2019.

Afscheid van Orion Scholen.

Welkom voor Zorgbelang Brabant.

1x vergadering

over o.a. doelgroepafhankelijke signalen | jaarrekening | jaarverslag | activiteitenplan | begroting | statutaire wijzigingen | (her)benoemingen.



34 OV-reizigers

die op persoonlijke titel of als vertegenwoordiger van een organisatie deelnemen aan de werkgroepen.

8 nieuwe leden na een wervingsactie in maart via het OV Reizigerspanel Brabant.

2x Werkgroep Mobiliteit Toekomstige Concessies

ter voorbereiding van toekomstige aanbestedingen.

3x Regionale Werkgroep

over o.a. klachtenafhandeling | communicatie | veiligheid | comfort | infrastructuur | dienstregeling.

2x Werkgroep Dienstregeling

over o.a. exploitatieplan 2021 | overstap naar Regionale Werkgroepen.

Vrijwilliger van het jaar Jeanne Berkelmans.



5x WMO-vertegenwoordigers Midden-Brabant

Clëntenraad Amarant | Platform Gehandicapten Goirle / Riel | Platform VG Regio West- en Midden-Brabant | Zorgbelang Brabant | Tilburgs Overleg Gehandicaptenorganisaties.

5x Werkgroep WMO-vervoer

over o.a. mondkapjesplicht | communicatie coronamaatregelen | communicatie algemeen | procesafspraken | reiservaringen.

3x vertegenwoordigers leerlingenvervoer Midden-Brabant

ouders van leerlingen op scholen De Leijpark | De Keijzer | De Muldersteeg.

2x Werkgroep Leerlingenvervoer

over o.a. kennismaking chauffeurs | communicatie coronamaatregelen | opstart nieuwe schooljaar.

1774 leden OV Reizigerspanel Brabant

waaronder studenten, werkenden en gepensioneerden.

← Ingegeven door actualiteiten

5x onderzoek

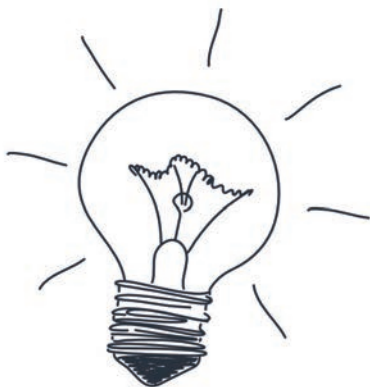
nieuwe dienstregeling | impact coronamaatregelen | waardering (on)gestrekte lijnen | belang haltevertrekstaten | toekomstig reisgedrag.

2701 ingevulde vragenlijsten waarmee deelnemers sparen voor het goede doel of cadeaubonnen.

207977 meningen

van reizigers met als voornaamste reisdoel werk, school, familie en vrienden.

Advisering.



← Gebaseerd op inzichten van reizigers

24 officiële adviestrajecten

o.a. opheffing halte Oosterhout Vondellaan | samenvoeging halten Oirschotseweg Best | aanpassing buurtbuslijn 291 Middelbeers - Hapert | actieticket Zomerfamiliedagkaart | landelijk tariefkader 2021 | tarieven Oost-, West- en Zuidoost-Brabant | routewijziging lijnen 135 en 136 Vlijmen | aanpassing dienstregelingen Oost-, West- en Zuidoost-Brabant vanwege coronamaatregelen | opheffing bushalte Baarle-Nassau | tarieven vrije reiziger Regiotaxi 2021 | pilot Bravoflex Moerdijk, Halderberge, Drimmelen en Altena | behoud halte Rueckertbaan Tilburg.

1394 adviesuren door de procesmanagers West-, Oost- en Zuidoost-Brabant.

12x Tactisch Ontwikkelteam Zuidoost-Brabant

over o.a. Bravoflex Eindhoven | Bravoflex Helmond | lijn 52 Helmond | lijn 54 Helmond | lijn 407 Hightech Campus en P&R | aanpassing dienstregeling vanwege coronamaatregelen | maatregelen inzet buurtbussen.



10x Tactisch Ontwikkelteam West-Brabant

over o.a. Winterschoolliner 680 Moerdijk | Winterschoolliner 685 Zundert / Etten-Leur | Bravoflex Roosendaal | Bravoflex Moerdijk | Bravoflex Bergen op Zoom | halte Zuideinde Dinteloord | aanpassing dienstregeling vanwege coronamaatregelen | maatregelen inzet buurtbussen | marketingplan.

10x Tactisch Ontwikkelteam Oost-Brabant

over o.a. De Grote Wielen 's-Hertogenbosch | Bravodirect 305 Oss - Eindhoven | lijn 99 Uden – Nijmegen | lijn 135 en 136 Vlijmen | schoolliner 631 Dongen – Rijen | schoolliner 654 's-Hertogenbosch – Eindhoven | aanpassing dienstregeling vanwege coronamaatregelen | maatregelen inzet buurtbussen | marketingplan.

2x Brabants Concessieoverleg

over o.a. coronamaatregelen | transitieplannen | concessieplanning | tenderlandschap | zero-emissie.

8x Stuur- en Programmagroep OV Netwerk BrabantStad

over o.a. de afstemming en coördinatie van mobiliteitsvragen op provinciaal en stedelijk niveau.

4x Landelijke Werkgroep ROCOV'S en 4 x Voorzittersoverleg ROCOV's

voor advisering en informatie-uitwisseling over landelijke kwesties.

8x OV- en Spoortafel Landsdeel Zuid en Regionale werkplaats Toekomstbeeld OV 2040

over o.a. toekomstbeeld OV landsdeel Zuid | coronamaatregelen | provincie- en landsdeeloverschrijdende verbindingen | knooppuntontwikkeling | Bus Rapid Transit.

5x Kopgroep Gedeelde Mobiliteit West-Brabant

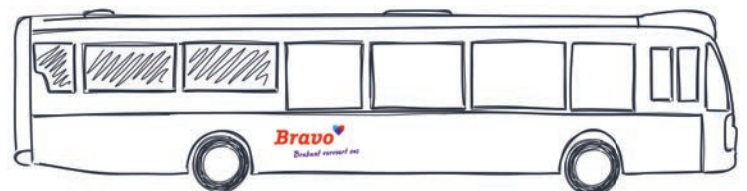
over o.a. gezamenlijke beeldvorming met gemeenten | strategie en proces transitie | uitgangspunten.

1x Kopgroep Gedeelde Mobiliteit Oost-Brabant

over o.a. bestuurlijke aftrap | procesafstemming.

2x Koers Mobiliteit

over vaststelling beleidskader mobiliteit 2030.





3x marketing-/redactieoverleg Bravo

over o.a. busreclame | sociale media | website | Bravofiets | coronamaatregelen.

13x bestuurlijk en ambtelijk overleg

met de Provincie Noord-Brabant en/of vervoerder over o.a. Bravoflex | activiteitenplan ROB | positionering ROB | gedeelde mobiliteit | marketing | communicatie | transitieplan.

Projecten met derden.

7 praktijkdagen

waarop onze OV-gidsen deelnemers begeleiden tijdens een oefenreis.

4 locaties

o.a. Den Bosch | Rosmalen | Vught | Boxtel.

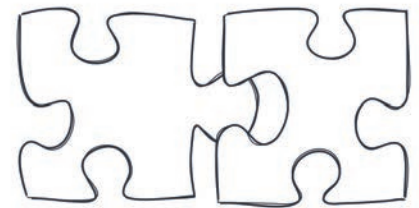
Samenwerking

met DTV Consultants.

9 OV-gidsen getraind om diverse doelgroepen op de juiste manier te informeren.

8x Projectgroep doven en slechthorenden

over o.a. adviserend overleg met vervoerders en provincie | vervolg proefbijeenkomst | voorlichtingsmateriaal | projectoverdracht.



1x bijeenkomst met vervoerders en Provincie Noord-Brabant over een verdere uitrol van het project.

Samenwerking

met Stichting Hoormij en Koninklijke Kentalis.

Communicatie.

Succesvol gebleken!

Overgang naar online overlegvormen

voor blijvend goed contact met onze leden tijdens de coronapandemie.

Ontwikkeling nieuwe website

waarop interactie met de reiziger centraal staat.

Ontwikkeling nieuwe huisstijl

waardoor al onze uitingen de komende tijd in een modern jasje worden gestoken.

Bestuur & bureau.

7x bestuursvergadering

over o.a. visie | beleid | continuïteit.

5 bestuursleden

voorzitter | vicevoorzitter |
penningmeester | secretaris
| algemeen bestuurslid.

Herverkiezing

Herman Bouma als vice-
voorzitter | Jacques Schram
als penningmeester.

4 bureauleden

bureau- en procesmanager
West-Brabant | communi-
catie- en procesmanager
Oost-Brabant | procesmana-
ger Zuidoost-Brabant | ma-
nagementassistente.

Welkom

voor bureauhoofd en procesmanager
West-Brabant Jan Geurts per 1 april 2020.

2,8 Fte

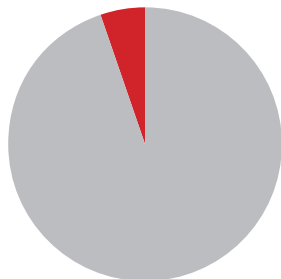
om de belangen van de
reiziger te behartigen.



Financiën.

Ontvangsten

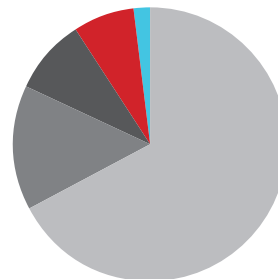
€ 355.100



reguliere subsidies ■
overige inkomsten ■

Kosten

€ 344.000



■ personeel
■ organisatie
■ huisvesting
■ projecten
■ communicatie

Resultaat € 11.100 positief

€ 10.500 naar bestemmingsreserve, restant naar
algemene en egalisatiereserve.