

Jaarverslag 2022.



Jouw stem in het Brabantse openbaar vervoer.

Reizigersoverleg Brabant komt op voor jouw belangen als reiziger in Brabant. Als onafhankelijke adviseur voor de Provincie Noord-Brabant en vervoerders doen wij er alles aan om jouw reis met Bravo te verbeteren.

Het afgeschaalde vervoersaanbod liep als een rode draad door het jaar 2022. Dit vroeg opnieuw het uiterste van de reizigers, de vervoerders en de Provincie Noord-Brabant. Des te belangrijker de gezamenlijke positieve vooruitblik dit jaar. Een vooruitblik op een nieuw OV-aanbod, waarbij Reizigersoverleg Brabant, met grote dank aan haar achterban, wederom scherp stelde op de wensen van de reiziger.

Reizigersvertegenwoordiging.



Weer fysieke bijeenkomsten

16 ALV-leden Ons Middelbaar Onderwijs | Fietsersbond | Rover Brabant | Zorgbelang Brabant/Zeeland | Zet | Fractie Front | Gezamenlijke Gehandicaptenplatforms Noordoost-Brabant | Vereniging Kleine Kernen | Vrouwen van Nu | Onderwijsgroep Tilburg | Fractie SAM | Koninklijke Visio | Avans Hogeschool | Breda University of Applied Sciences | ZeeBra Scholen | KBO Brabant.



2x vergadering over o.a. jaarrekening | jaarverslag | activiteitenplan | begroting | bestuurssamenstelling.

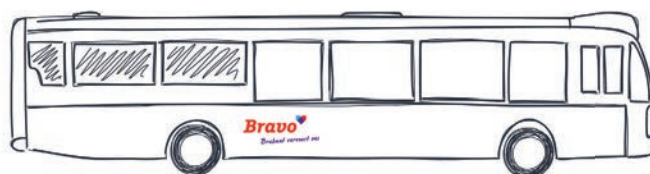


27 OV-reizigers die op persoonlijke titel of als vertegenwoordiger van een organisatie deelnemen aan één van de drie regionale werkgroepen.

2 nieuwe leden met een visie vanuit het onderwijs en de OV-praktijk.

Vrijwilliger van het jaar Willard Peetoom als lid van de Werkgroep Zuidoost-Brabant.

3x gezamenlijke bijeenkomst over o.a. focuspunten, uitdagingen en dromen ROB | het nieuwe betalen.



5 WMO-vertegenwoordigers Midden-

Brabant Adviesraad Sociaal Domein Gilze en Rijen | Platform Gehandicapten Goirle/Riel | Platform VG Regio West- en Midden-Brabant | Zorgbelang Brabant | Toegankelijk Tilburg.

4x bijeenkomst Werkgroep Wmo-vervoer

Midden-Brabant over o.a efficiëntiemaatregelen | noodmaatregelen personeelstekort | communicatie | klantentevredenheidsonderzoek | Voor Elkaar Pas.

3 vertegenwoordigers

leerlingenvervoer Midden-Brabant

ouders van leerlingen op scholen De Leijpark | De Keijzer | De Muldersteeg.

2x bijeenkomst Werkgroep

Leerlingenvervoer Midden-Brabant

over o.a. coronamaatregelen | noodmaatregelen personeelstekort | communicatie | kennismaking chauffeurs.

15x overleg overige regiovervoerders

Taxibus | Deeltaxi West-Brabant | Regiotaxi 's-Hertogenbosch | Regiotaxi Noordoost-Brabant.

1783 leden OV Reizigerspanel Brabant

waaronder studenten, werkenden en gepensioneerden.

Ingegeven door actualiteiten

4x onderzoek

klanttevredenheidsonderzoek | publieke reisinformatiemiddelen | fietsvoorzieningen bij haltes (i.s.m. Fietsersbond) | digitale uitsluiting (tevens fysieke enquêtering).



1389 ingevulde vragenlijsten

waarmee deelnemers sparen voor onder andere het goede doel.

108342 meningen die bijdragen aan onze visie op actualiteiten.

Start opschoning waaronder een update van de intake.

Excursieweek station en remise Breda | Be-in-Be-out | Personen- en Zorgvervoer Nederland.

Advisering.

Gebaseerd op inzichten van reizigers

19 officiële adviestrajecten

o.a. verwijdering ophaalautomaten bussen Hermes | verlenging concessie Oost-Brabant | wijziging route buurtbus 268 Deurne - Elsendorp | wijziging route lijn 143 Tilburg - Reusel | opheffing servicepunt Zuidoost-Brabant | efficiëntiemaatregelen WMO-vervoer Midden-Brabant | opheffing haltes Aalst | programma van eisen concessie West-Brabant 2025 | regionale tarieven 2023 | samenvoeging haltes Blauwe Kei en Ijpelaar Breda | landelijk tarievenkader 2023 | tarieven regiovervoer | ongemak Wmo-reiziger door spitsmaatregel Regiovervoer Midden-Brabant.





9x Tactisch Ontwikkelteam Zuidoost-Brabant

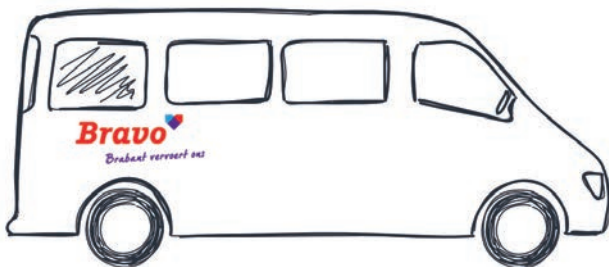
over o.a. aanpassing dienstregeling 2022 | personeelstekorten | stakingen | vakantiedienstregeling | extra middelen | routewijziging lijn 10 Centraal station Eindhoven - Kazerne Oirschot | routewijziging lijn 258 Weert - Heeze | opschaling lijnen Eindhoven airport | sociaal veiligheidsplan | Hermes store | ASML businesslijnen | exploitatieplan 2023 | gedeelde mobiliteit | marketing.

Samen met Provincie Noord-Brabant,
vervoerders, regio's en gemeentes



8x Tactisch Ontwikkelteam West-Brabant over o.a. aanpassing dienstregeling 2022 | personeelstekorten | stakingen | Bus Rapid Transit | sociaal veiligheidsplan | extra middelen | exploitatieplan 2023 | Bravoflex | verlenging concessie | werkzaamheden A27 | Breepark | buurtbus Altena | nachtnet Breda | marketing.

8x Tactisch Ontwikkelteam Oost-Brabant over o.a. aanpassing dienstregeling 2022 | personeelstekorten | stakingen | Bus Rapid Transit | exploitatieplan 2023 | extra middelen | routewijziging Onderwijs-/Oranjevoulevard Den Bosch | sociaal veiligheidsplan | oprit Waalwijk | gebruik vluchtstrook A50 | buurtbus Boekel | flexibele buurtbus Hilvarenbeek | ZE-buurtbussen lijn 250 Den Bosch - Bokhoven | marketing.



Bestuurlijk en ambtelijk overleg met de Provincie Noord-Brabant over o.a. concessieontwikkelingen | gedeelde mobiliteit | activiteitenplan en begroting ROB | aanbesteding West-Brabant.

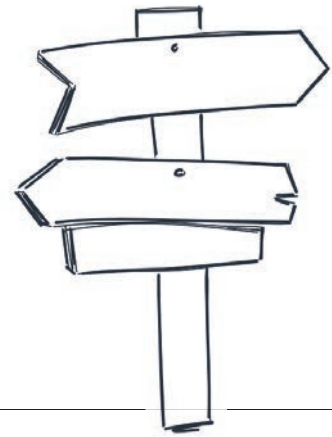
4x marketing-/redactieoverleg Bravo over o.a. dienstregeling | sociale media | website | campagnes | werving chauffeurs | Bravo Reisplanner | communicatie bij verstoringen | reisproducten.

5x Voorzittersoverleg Landelijke ROCOV's over o.a. het nieuwe betalen | landelijk tarievenkader | aanbestedingen | personeelstekorten.

4x Landelijke Werkgroep ROCOV'S over o.a. Mobility as a service | toegankelijkheid buurtbussen | digitale reisinformatiepanelen | waterstofbussen.



Toekomst & visievorming.



4x Stuur- en Programmagroep OV Netwerk BrabantStad
en **OV- en Spoortafel Landsdeel Zuid** over o.a. provinciale en stedelijke mobiliteitsvragen | landelijke mobiliteitsontwikkelingen | Toekomstbeeld OV 2040 | Bus Rapid Transit.

4x Kopgroep Gedeelde Mobiliteit Oost- en West-Brabant
over o.a. gedeelde mobiliteit | aanbestedingen concessie | flex- en doelgroepenvervoer | regionale transitieplannen | hub- en halte taxi.

3x Koers Mobiliteit
over Mobiliteit voor iedereen.



Partner bij innovatie-en ontwikkelprocessen
waaronder deelname aan de AMX-week van Avans Hogeschool.

Projecten.

17 OV-theoriedagen
waarop potentiële reizigers kennis opdeden over het openbaar vervoer.

20 OV-praktijkdagen
waarop onze OV-gidsen deelnemers begeleiden tijdens een oefenreis.

10 OV-gidsen in huis om diverse doelgroepen op de juiste manier te informeren.

3 nieuwe OV-gidsen
o.a. als reactie op een flyeractie.



Samenwerking met DTV Consultants.

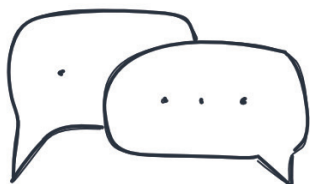
Communicatie.

Gedeeltelijke continuering digitaal vergaderen voor blijvend goed contact met onze leden.

10x nieuwsbrief over o.a. adviezen | onderzoek | werkgroepleden, medewerkers en bestuursleden | bijeenkomsten.

Fotoshoot in Den Bosch ter uitbreiding van onze beeldbank.

Nieuw visitekaartje met 'Deel jouw idee voor het OV!'.



Bestuur & bureau.

4 bestuursleden eind 2022

Maruška Lestrade-Brouwer (voorzitter) | Hans van den Hatert (algemeen bestuurslid en penningmeester) | Corry Bombeek (secretaris) | Evert van Schoonhoven (algemeen bestuurslid).



7x vergadering over o.a. visie | beleid | bestuurssamenstelling | statuten | huishoudelijk reglement.

Welkom Maruška Lestrade-Brouwer (voorzitter) | Evert van Schoonhoven (algemeen bestuurslid).



Afscheid Herman Bouma (voorzitter) | Jacques schram (penningmeester).



Welkom Astrid Buur (procesmanager West-Brabant).

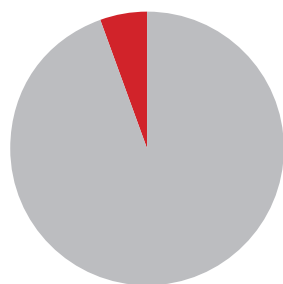
4 bureaumedewerkers eind 2022

Jan Geurts (bureau- en procesmanager West-Brabant) | Astrid Buur (procesmanager Zuidoost-Brabant) | Nienke Schuurmans (communicatie- en procesmanager Oost-Brabant) | Bernie van Kleef (managementassistente).

Educatie over o.a. beïnvloeding reizigersgedrag | dienstregelingen | effectief adviseren | Deens OV-systeem (studiereis).

Afscheid Jan Geurts (bureau- en procesmanager West-Brabant) | Wendy Waddilove (procesmanager Zuidoost-Brabant).

Financiën.

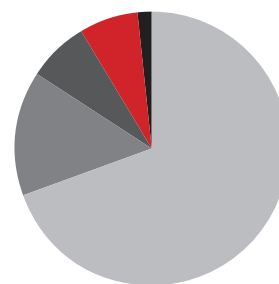


Ontvangsten
€ 396.800

reguliere subsidies
overige inkomsten

Kosten
€ 377.500

personeel
 organisatie
 huisvesting
 projecten
 communicatie



Resultaatbestemming
algemene reserve: € 1.030
egaliseringsreserve: € 727
bestemmingsreserve: € 9.500

Na boekingen
algemene reserve: € 3.444
egaliseringsreserve: € 37.574
bestemmingsreserve: € 29.500