



Reizigersoverleg Brabant
uw stem in het openbaar vervoer



Adviseren en handelen
vanuit reizigersperspectief

Van openbaar vervoer
naar mobiliteit

JAAR
VERSLAG
2019

Reizigersvertegenwoordiging.

Ons Middelbaar Onderwijs	Fietzersbond	Rover	ORION Scholen/Jan van Brabant College	Zet	Fractie Front	Gezamenlijke gehandicapten-platforms Noordoost-Brabant	Vereniging Kleine Kernen	Vrouwen van Nu	Onderwijsgroep Tilburg	Fractie SAM	Koninklijke Visio	Avans Hogeschool	Breda University of Applied Sciences	ZeeBra Scholen	KBO Brabant
--------------------------	--------------	-------	---------------------------------------	-----	---------------	--	--------------------------	----------------	------------------------	-------------	-------------------	------------------	--------------------------------------	----------------	-------------

16 ALV-leden 

2x Algemene Leden Vergadering

over o.a. doelgroepafhankelijke signalen, de jaarrekening, het jaarverslag, het activiteitenplan, de begroting, statutaire wijzigingen en (her)benoemingen.



26 reizigers

die op persoonlijke titel of als vertegenwoordiger van een organisatie deelnemen aan de werkgroepen.

3x Regionale Werkgroep

over o.a. klachtenafhandeling, communicatie, veiligheid, comfort, infrastructuur en dienstregeling.

8x Werkgroep Mobiliteit Toekomstige Concessies

ter voorbereiding van de aanbestedingen.

3x Werkgroep Dienstregeling

over de exploitatieplannen voor 2020.



Foto: Lyanne Oussoren

1803 leden

OV Reizigerspanel Brabant

waaronder mannen en vrouwen, jong en oud, met name HBO/WO-studenten, werkenden en gepensioneerden.

5x onderzoek

versnippering vervoer | knooppunten | klantentevredenheid | bushaltes | comfort.

95 vragen

over ervaringen en wensen van reizigers in Brabant.

2741 ingevulde

vragenlijsten waarmee deelnemers spaarden voor het goede doel of cadeaubonnen.

260395 meningen

van reizigers met als voornaamste reisdoel werk, school, familie en vrienden.

128 nieuwe leden

door o.a. de inzet van promotieteams op diverse busstations.

5x WMO-vertegenwoordigers

Clëntenraad Amarant | Platform gehandicapten Goirle/Riel | Platform VG Regio West- en Midden-Brabant | Zorgbelang Brabant | Tilburgs Overleg Gehandicaptenorganisaties.



Foto: Lyanne Oussoren

6x Werkgroep WMO-vervoer

over o.a. Vernieuwingsagenda 'Iedereen onderweg', invoering VVR-code en vervoer scootmobielen.

3x ouders

die opkomen voor de belangen van de kinderen in het leerlingvervoer.

3x scholen

De Leijpark | De Keijzer | De Muldersteeg.

3x Werkgroep Leerlingvervoer

over o.a. contact tussen cliënten en PZN, verordeningen leerlingvervoer en evaluatie leerlingvervoer.

Educatie en excursies

Algemene Leden Vergadering: Contouren Toekomstbeeld OV 2040, Bravoflex, gedeelde mobiliteit en huidige en toekomstige mobiliteit | Werkgroep Mobiliteit Toekomstige Concessies: knooppunten Gieten en Delfzijl en Vervoerregio Amsterdam | organisatiebreed: Noord-Brabants museum, samen met de Zonnebloem.

32 officiële adviestrajecten



o.a. Event Ticket Carnaval | wijzigingen Bravoflex Eindhoven | pilot lijn 119 Eindhoven/Veldhoven | verhoging instaptarief lijnen Zuidoost-Brabant | exploitatieplan | landelijk tarievenkader | pilot Stadskaartje 's-Hertogenbosch, Tilburg en Breda | tarieven West-, Oost- en Zuidoost-Brabant | tarieven Bravoflex Bergen op Zoom | tarieven Bravofiets | tarieven vrije reiziger Regiotaxi | tarieven Bravoflex Eindhoven en Helmond | invoering kilometerbudget Regiovervoer Hart van Brabant | tarieven en producten Nightliner | aanpassingen verordening leerlingenvervoer Gilze en Rijen | communicatie over wijzigingen regiovervoer.



1913 adviesuren door de Procesmanagers West-, Oost- en Zuidoost-Brabant.

Adviserend overleg.

11x Tactisch Ontwikkelteam Zuidoost-Brabant

over o.a. Bravoflex Eindhoven | Bravoflex Helmond | doorstroming Eindhoven | bediening Gemert, Boekel en Uden.

8x Tactisch Ontwikkelteam West-Brabant

over o.a. Breda Breepark | lijn 312 Rucphen en Etten-Leur | Bravoflex Roosendaal | Bravoflex, stadslijnen en Bravofiets Bergen op Zoom | Bravoflex Moerdijk | winterschoolliners | Bravodirect Dongen-Tilburg | OV Toekomstbeeld 2040.

8x Tactisch Ontwikkelteam Oost-Brabant

over o.a. Bravofiets Tilburg en Den Bosch | streeklijnen Oss | aanbod Hilvarenbeek | Bravodirect 305 | Groote Wielen Den Bosch | sneldienst Maaspoort - Centraal Station Den Bosch | OV Toekomstbeeld 2040.

4x Programmagroep OV Netwerk BrabantStad en

3x Stuurgroep Netwerkprogramma BrabantStad

over o.a. de afstemming en coördinatie van mobiliteitsvragen op provinciaal en stedelijk niveau.

2x Spoortafel Landsdeel Zuid

over o.a. ontwikkelagenda spoor, HOV en knooppunten met een focus op versnellen, verdichten, verknopen, veraangename en ontvlechten | Toekomstbeeld OV | alle regionale en nationale zaken die betrekking hebben op het spoor in Limburg, Zeeland en Brabant.

2x Bestuurlijke Kopgroep West-Brabant

over de dilemma's bij de inzet op gedeelde mobiliteit ter voorbereiding op de nieuwe aanbesteding.

3x bestuurlijk en ambtelijk overleg



met de Provincie Noord-Brabant en/of vervoerder over o.a. ontwikkelingen, beheer, strategie, beleid, kwaliteit, trends en klachten.

1x Stuurgroep Brabants

Concessieoverleg over de belangrijkste thema's binnen de drie concessies en toekomstige ontwikkelingen.

1x Stuurgroep Bravo

over o.a. Bravodirect, Bravoflex, Bravosamen en Bravofiets.

5x Landelijke Werkgroep ROCOV'S en

4x Voorzittersoverleg ROCOV's

voor advisering en informatie-uitwisseling over landelijke kwesties.

5x marketing-/redactieoverleg Bravo

over o.a. social media, website, nieuwsbrief, gezamenlijke campagnes, verkeersveiligheid, lijnmarketing, reisinformatie en inwonersonderzoek.

Projecten met derden.

*In samenwerking met
DTV Consultants en KBO Brabant*

44 OV-opstapdagen waarop onze OV-gidsen mensen informeerden over het reizen met het openbaar vervoer om de drempel hiervoor te verlagen.

27 praktijkdagen

waarop onze OV-gidsen deelnemers begeleiden tijdens een oefenreis.



9 OV-gidsen

getraind om diverse doelgroepen op de juiste manier te informeren.

9+ locaties

o.a. Den Bosch | Breda
| Roosendaal | Etten-
Leur | St. Oedenrode |
Mill | Alphen | Chaam |
Son.

6x Projectgroep Doven/ Slechthorenden

over o.a. OV-chipkaarthoesje, reizigersbijeenkomsten, voorlichtingsmateriaal, oproep bij chauffeur en servicebalie, app spraak omzetten, visualisatie audio, social media en voorlichtingsbijeenkomst OV-stakeholders.

*In samenwerking met
Stichting Hoormij en Kentalis*

1x proefsgewijze
voorlichtingsbijeenkomst
waarin het gaat om de assertiviteit
van (potentiële) slechthorende/
dove reizigers.

5 bestuurs- leden

voorzitter, vicevoorzitter,
penningmeester, secretaris
en algemeen bestuurslid.



Herbenoeming

van Jan Hendrickx
als voorzitter.



4 bureauleden

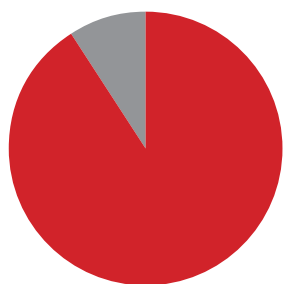
bureau- en procesmanager
Oost-Brabant, communicatie-
en procesmanager West-Brabant,
procesmanager Zuid-oost-Brabant/
management-assistente en management-
assistent.

2,8 Fte om de belangen
van de reiziger te behartigen.

Afscheid

van bureauhoofd en proces-
manager Anne-Marie Bos
omdat ze, na 8 jaar, start met
een nieuwe uitdaging.

Financiën.

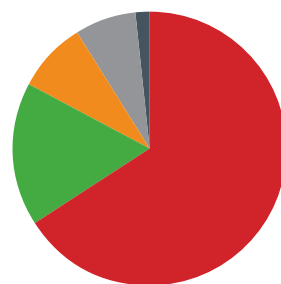


Ontvangsten
€355.400

reguliere subsidies
overige inkomsten

Kosten
€363.700

personeel
organisatie
huisvesting
projecten
communicatie



Resultaat boekjaar € 8.100,-

negatief, als volgt verwerkt
in de jaarrekening:



algemene reserve
egaliseringsreserve

€ 700
€ 7.400

Na deze afboekingen bedraagt de algemene reserve € 500 en de egaliseringsreserve € 24.900.