



Toekomstbeeld: Reizigersoverleg Brabant 2030.

Behartiging reizigersbelangen: van OV naar keten.

In (de aanloop naar) 2030 komt Reizigersoverleg Brabant op voor de gezamenlijke belangen van (potentiële) reizigers in met name de bus en het deelfervoer in Brabant, inclusief hun aansluitende reis te voet of per fiets.

Toekomstbeeld: Reizigersoverleg Brabant 2030.

Behartiging reizigersbelangen: van OV naar keten.

Aanleiding. *← Visies en ontwikkelingen*

Het toekomstbeeld 2030 van Reizigersoverleg Brabant sluit aan bij diverse visies waarin het openbaar vervoer stap voor stap verbreed wordt naar ketenmobiliteit en het reizen met verschillende vervoersvormen. Ook speelt Reizigersoverleg Brabant met haar visie in op diverse trends en ontwikkelingen.

Nationale OV-visie Toekomstbeeld OV 2040 met drie hoofdpunten: van openbaar vervoer naar mobiliteitsketens | sterker OV in stedelijke regio's voor betere bereikbaarheid en leefbaarheid | flexibel, vraaggericht vervoer bij geringere vraag.

Visies belangenorganisaties o.a. 'Fietsvisie 2040' (Fietzersbond) | 'Duurzame en gedeelde mobiliteit voor iedereen' (Rover).

Trends en ontwikkelingen mobiliteit en openbaar vervoer o.a. gedeeld/publiek vervoer | digitalisering | maatschappelijke opgaven | smart mobility | auto- en fietsgebruik | verkeers(on)veiligheid | vervoersarmoede | bezuinigingen | 'bovenkant' en 'onderkant' markt | verduurzaming | 'big data' | personeelstekorten.

Provinciale visie Gedeelde mobiliteit is maatwerk gestoeld op drie vervoersvormen: *Direct*: buslijnen op plaatsen en momenten met veel reizigers | *Flex*: taxibusjes brengen reizigers van halte naar halte of deur tot deur | *Samen*: reizigers rijden met elkaar mee, delen auto's en fietsen of reizen met de buurtbus.



Verkenning. *← Sterktes en zwaktes*

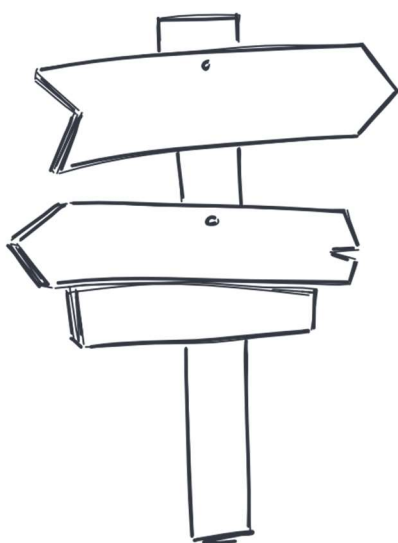
Brabants openbaar vervoer: spanning korte versus lange termijn blijkt uit SWOT-analyse: (auto)provincie met goede intercity's en goed hoogwaardig openbaar vervoer per bus | kansen voor betere en snellere busverbindingen | kansen voor verbreding van het openbaar vervoer | uitdagingen, zoals bezuinigingen, flexibilisering en personeelstekort.

Reizigersoverleg Brabant: potentie en kansen blijkt uit SWOT-analyse: sterke uitgangspositie | kracht en potentie kunnen extern beter uit de verf komen | relatief weinig bedreigingen | kansen voor een breder, deskundiger, meer divers, effectiever, proactiever en zelfverzekerder consumentenplatform.

Keuzes.

Ontwikkelrichtingen met als blijvend speerpunt dat Reizigersoverleg Brabant niet fungeert als klachtenbureau;

| | Van 2023... | ...naar 2030 |
|--------------------------------------|---|--|
| Doel(groep) | <ul style="list-style-type: none"> regionaal OV verbeteren regionale OV-reizigers | <ul style="list-style-type: none"> regionale keten verbeteren (in relatie tot OV) regionale (potentiële) ketenreizigers |
| Advisering | <ul style="list-style-type: none"> vooral gevraagd alleen over bus en Bravo | <ul style="list-style-type: none"> zo nodig meer ongevraagd ook over ketenmobiliteit en ander door Brabant betaald vervoer |
| Werkwijze | <ul style="list-style-type: none"> volgend signalerend vergaderend | <ul style="list-style-type: none"> proactiever indien nodig, kritischer meer schouwen en vragen aan reizigers |
| Reizigersbetrokkenheid | <ul style="list-style-type: none"> vooral mannen en senioren | <ul style="list-style-type: none"> meer 30'/40'ers en vrouwen meer scholieren /studenten en recreanten meer keuzereizigers ook reizigers met afstand tot OV; mensen met beperking en migratieachtergrond, expats, etc. (los van werkgroepen) |
| Lobby en netwerk | <ul style="list-style-type: none"> vooral ambtenaren | <ul style="list-style-type: none"> ook bestuurders, politieke partijen, gemeentes |
| Communicatie en zichtbaarheid | <ul style="list-style-type: none"> vooral met/bij achterban en achter de schermen | <ul style="list-style-type: none"> ook met/bij ketenreizigers, meer zichtbaarheid |



Missie: “Reizigersoverleg Brabant behartigt de collectieve belangen van alle regionale OV- (halte-naar halte) én ketenreizigers (deur-tot-deur) in Noord-Brabant. Deze (potentiële) reizigers reizen met verschillende vormen van actief vervoer (lopen en fietsen als voor- en natransport) en collectief vervoer (openbaar vervoer en deelvervoer). Reizigersoverleg Brabant behartigt hun belangen door gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen aan overheden, vervoerders en andere partijen én door het uitdragen van ambities, doelen en wensen op het vlak van actief en collectief vervoer.”

Visie: “ROB is een breed, deskundig, toekomstgericht en zelfstandig reizigersoverleg dat weet wat er in de Brabantse samenleving speelt op het vlak van mobiliteit. Het streeft naar één aansprekend, betaalbaar, betrouwbaar, frequent, samenhangend, snel, toegankelijk en vanzelfsprekend netwerk van actief en collectief vervoer in de hele provincie Noord-Brabant en aangrenzende regio’s.”

Kernthema’s o.a. ‘afstand tot OV’ | duurzaamheid | fiets (in relatie tot OV) | innovatie | sociale veiligheid | vervoersarmoede | reisbeleving | digitalisering | flexvervoer | gedeelde mobiliteit | knooppunten | mobiliteit als dienst | toegankelijkheid.

Uitwerking.

Eerstvolgende stappen o.a. selectie van activiteiten en projecten | afspraken met de Provincie Noord-Brabant | verdeling taken | ontwikkeling communicatieplan | uitbreiding achterban | verdere oriëntatie op kernthema’s.



Bronnen.

Interviews Maruška Lestrade-Brouwer (ROB) | Evert van Schoonhoven (ROB) | Hans van den Hatert (ROB) | Corry Bombeeck (ROB) | Astrid Buur (ROB) | Nienke Schuurmans (ROB) | Jaap Goossens (ROB) | Erica Vergroessen (Provincie Noord-Brabant) | Jan Geurts (Provincie Noord-Brabant (en voorheen ROB)) | Arjan Klapwijk (Provincie Noord-Brabant) | Madelon Peelen (Provincie Noord-Brabant) | Dieter Klein Nagelvoort (Arriva) | Fred Tilburgs (Hermes) | Kamieke van de Riet (Zet).

Literatuur Fietsvisie 2040, Fietsersbond, maart 2019 | ‘Ontwikkelagenda Toekomstbeeld OV; Nu instappen naar 2040’, Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat, provincies, vervoerregio’s Amsterdam en Rotterdam-Den Haag, OV-bedrijven GVB, HTM, NS en RET, Federatie Mobiliteitsbedrijven Nederland en ProRail, januari 2021 | Toekomstvisie ‘Duurzame en gedeelde mobiliteit voor iedereen!’, Rover, november 2022 | Verbetertraject Reizigersinbreng OV, Samenwerkingsverband gezamenlijke Rocov’s, maart 2023 | Visie ‘Gedeelde mobiliteit is maatwerk’, provincie Noord-Brabant, december 2018 | www.reizigersoverlegbrabant.nl.

Reizigersoverleg Brabant
Onderwijsboulevard 225
5223 DE 's-Hertogenbosch
073-6900518
Info@reizigersoverlegbrabant.nl
www.reizigersoverlegbrabant.nl